



# il futuro è già qui

COMUNE DI AREZZO

IL BILANCIO SOCIALE DI FINE MANDATO 2015-2020

RENDICONTATO AI CITTADINI



**COMUNE  
DI  
AREZZO**



# il futuro è già qui

COMUNE DI AREZZO

IL BILANCIO SOCIALE DI FINE MANDATO 2015-2020

RENDICONTATO AI CITTADINI



**COMUNE  
DI  
AREZZO**

# Indice

<b>Una fotografia di Arezzo</b>	<b>4</b>
— LE PERSONE ED IL TERRITORIO	<b>6</b>
— IL TESSUTO ECONOMICO	<b>14</b>
— IL TESSUTO IMPRENDITORIALE	<b>18</b>
— UNA CITTÀ IN MOVIMENTO	<b>22</b>
— LA QUALITÀ DELLA VITA	<b>26</b>
<b>Il futuro è già qui</b>	<b>30</b>
— LA CITTÀ DELL'ORO	<b>32</b>
— TURISMO: CRESCITA RECORD GRAZIE ALL'INTENSO LAVORO DI PROMOZIONE DELLA CITTÀ	<b>64</b>
— AREZZO NEL MONDO	<b>78</b>
<b>Prima gli aretini</b>	<b>86</b>
— LA NOSTRA SICUREZZA	<b>88</b>
— UNA CITTÀ COESA	<b>94</b>
— UNA CITTÀ FATTA PER I GIOVANI	<b>108</b>
— UN MUNICIPIO SEMPRE APERTO PER I CITTADINI E LE IMPRESE	<b>118</b>

## **Il valore del futuro**

— I CONTI IN ORDINE DELLE CASSE COMUNALI	<b>134</b>
— I TRIBUTI LOCALI E IL SISTEMA DI RISCOSSIONE	<b>142</b>
— SOCIETÀ DIRETTAMENTE PARTECIPATE DAL COMUNE DI AREZZO (2015-2019)	<b>150</b>

## **Arezzo città cantiere**

— UNA CITTÀ PROIETTATA NEL FUTURO	<b>156</b>
— SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE ED ECONOMIA CIRCOLARE	<b>172</b>

## **Arezzo che sarà**

**188**

## **La giunta e i consiglieri**

**194**





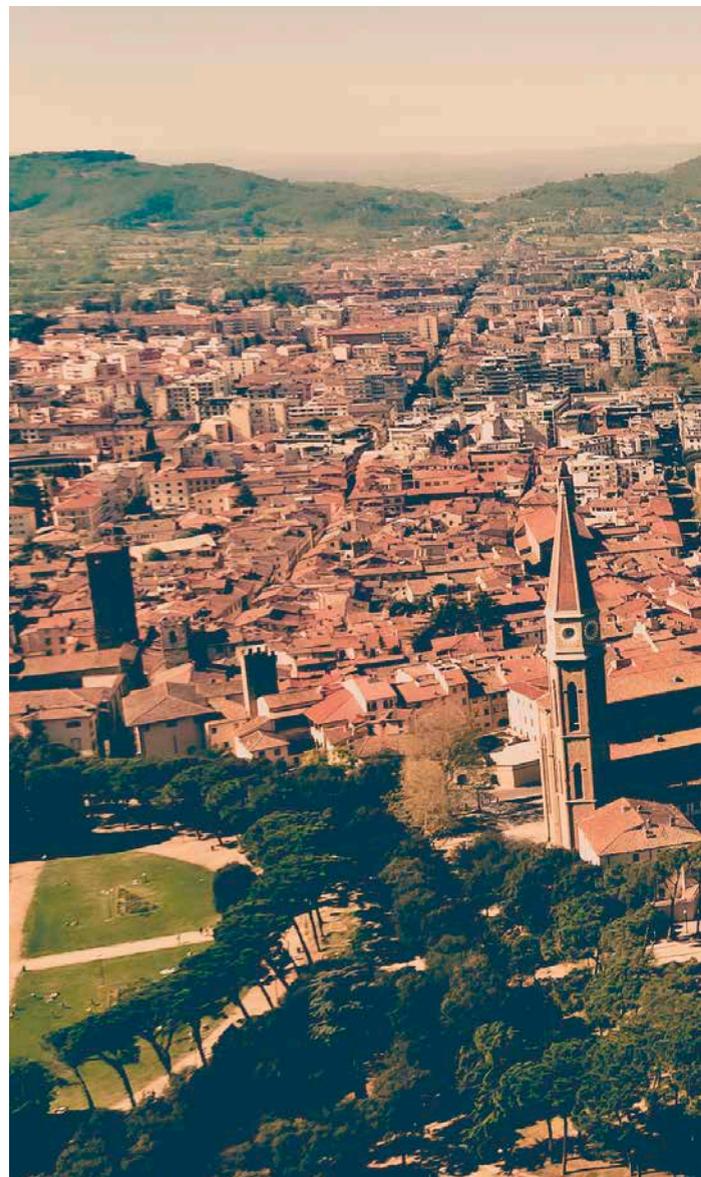


**Una fotografia  
di Arezzo**

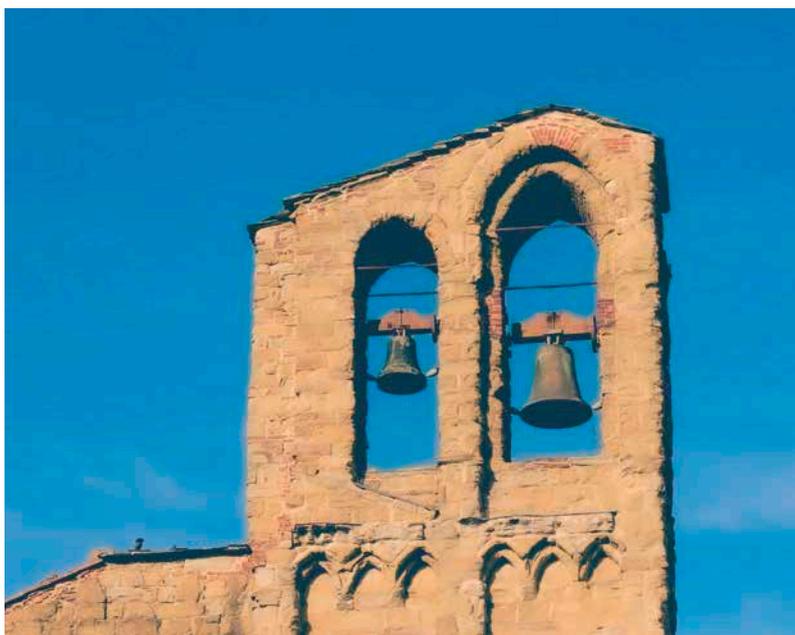
# — Le persone ed il territorio

Il futuro è già qui | Comune di Arezzo | Il bilancio di fine mandato 2010 - 2020

UNA CITTÀ IN  
*TRASFORMAZIONE*







**L**a città di Arezzo, con una superficie pari a 384,7 km<sup>2</sup> ed un'altezza di 296 m s.l.m., è situata nella parte nord della Valdichiana e proprio a nord della città ha inizio il Casentino, valle percorsa dal primo tratto dell'Arno mentre a Nord-Ovest vi è il Valdarno Superiore, sempre percorso dall'Arno nel tratto che scorre fra Arezzo e Firenze. A Nord-Est vi è la quarta vallata, la Valtiberina, percorsa dal primo tratto del Tevere. A Sud e ad Est della città vi sono invece zone montuose.

Al primo gennaio 2019 il Comune di Arezzo consta di 99.179 residenti, di cui 47.733 uomini e 51.446 donne, in tutto 12.611 residenti stranieri, 255 abitanti in meno rispetto al 1 gennaio del 2015.

La densità demografica del territorio di Arezzo, pari a 257,86 ab./km<sup>2</sup>, ha un valore intermedio rispetto ai capoluoghi di provincia della Toscana, più alta rispetto a Siena, Grosseto, Lucca e Pistoia.

## Le frazioni del Comune

Agazzi, Antria, Bagnaia, Battifolle, Battifolle-Ruscello-Poggiola, Bossi-Cellaio, Bottega, Buon Riposo, Campi, Campoluci, Casa al Cincio, Casa alla Sisa, Ceciliano, Chiassa, Chiassa-Tregozzano, Donatiella, Dosso, Frassineto, Fusatone-Molin Bianco, Gaville, Giovi d'Arezzo, Giovi-Ponte alla Chiassa, Gorgone-Marmorino, I Ponti, I Sadotti, Il Busco, Il Matto, Il Torre, Indicatore, La Costa, La Filandra, La Pazienza, Le Lastre, Le Poggiasce, Lentignano, Madonna di Mezzastrada, Marcena, Meliciano, Molin Bianco-Pian d'Usciano, Molin Nuovo, Molinelli, Monte Petrognano, Monte Sopra Rondine, Muciafora, Mugliano-Fattoria Mugliano, Olmo, Osteria Nuova, Ottavo, Palazzetti, Palazzo del Pero, Patrignone, Peneto, Petrognano Basso, Pieve al Bagnoro, Poggiola, Policiano, Ponte alla Chiassa, Ponte Buriano-Cincelli, Porcile, Poti, Poggiolo, Pratantico, Pratantico-Indicatore, Puglia, Quarata, Ranco di Frassineto, Rigutino, Rondine, Ruscello, Salceta-Formicheto-Osteria, San Cassiano, San Firenze-Fonte di Sala, San Giuliano d'Arezzo, San Leo, San Polo, San Zeno, Santa Firmina, Santa Maria alla Rassinata, Sargiano, Scopeto, Sereni, Staggiano, Stoppedarca, Stroppiello, Talzano, Terrarossa, Tregozzano, Venere, Vignale, Vitiano.

# — I cittadini residenti

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

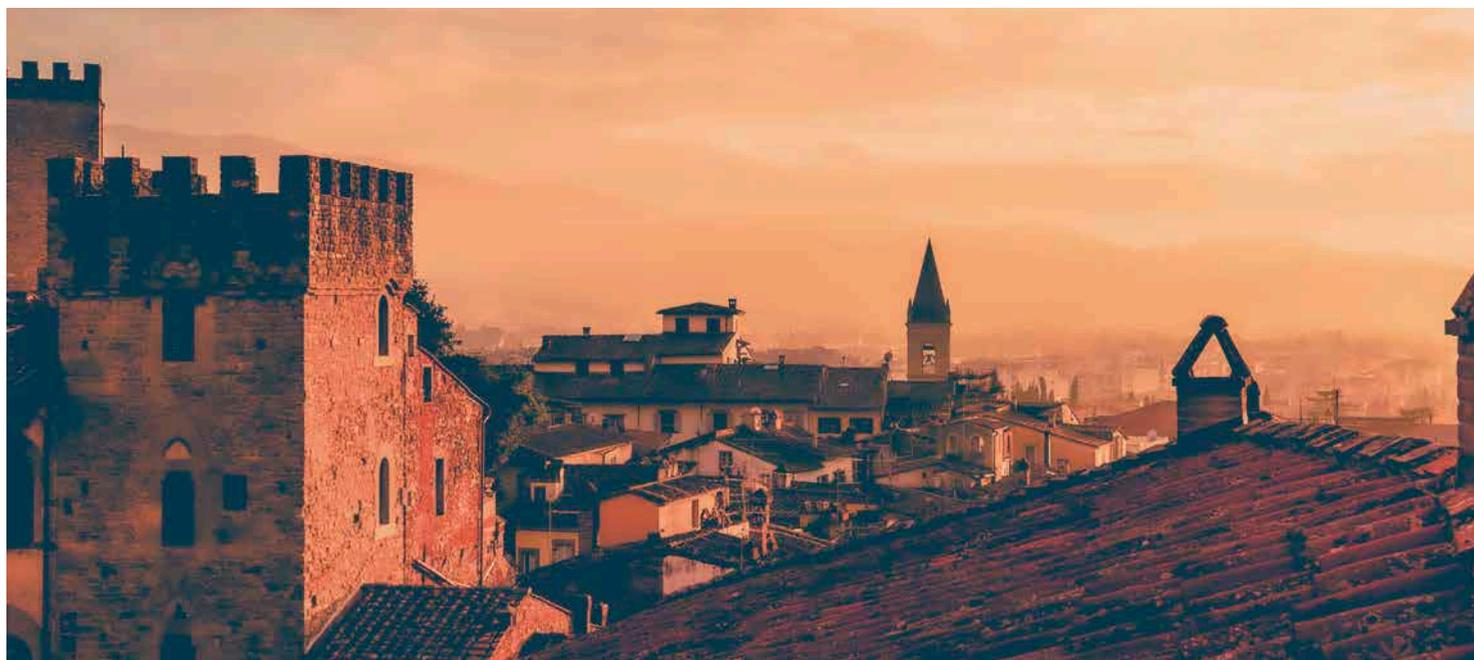
2015

2019\*

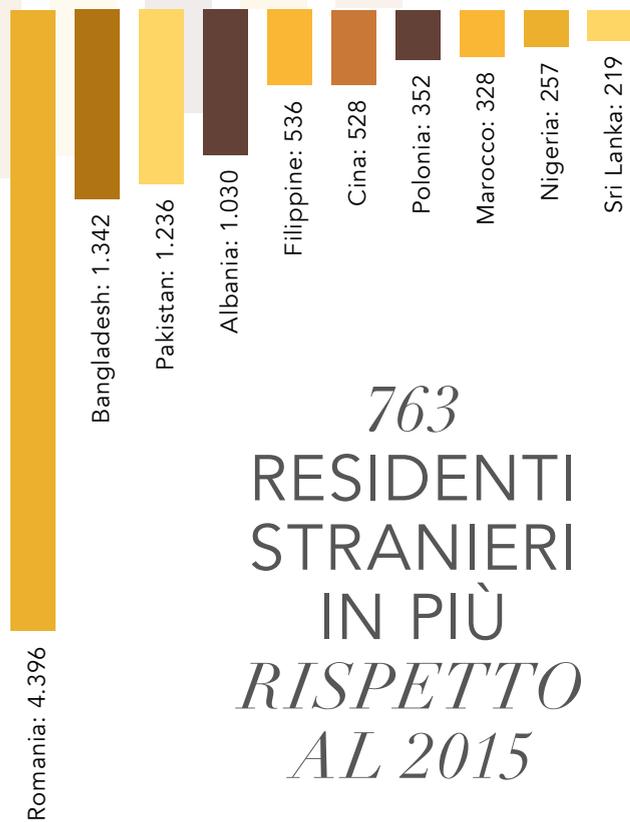
Territorio	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale
Italia	29501590	31294022	60795612	29384766	30974780	60359546
Toscana	1804558	1948096	3752654	1800741	1928900	3729641
Massa	33621	36215	69836	33205	35684	68889
Lucca	42513	46777	89290	42531	46293	88824
Pistoia	43034	47508	90542	43234	47124	90358
Firenze	178214	202823	381037	177916	200923	378839
Livorno	76080	83462	159542	75732	82051	157783
Pisa	42278	47245	89523	42514	46366	88880
Arezzo	47502	51932	99434	47733	51446	99179
Siena	24880	29063	53943	24947	28990	53937
Grosseto	38856	42981	81837	39370	42983	82353
Prato	92360	98642	191002	94418	100172	194590

Dati estratti da I.Stat

\* dati provvisori



I residenti stranieri in città sono 763 individui in più rispetto al 2015 e le nazionalità maggiormente rappresentate sul totale della popolazione residente sono al 1 gennaio 2019:



**763**  
RESIDENTI  
STRANIERI  
IN PIÙ  
*RISPETTO*  
*AL 2015*

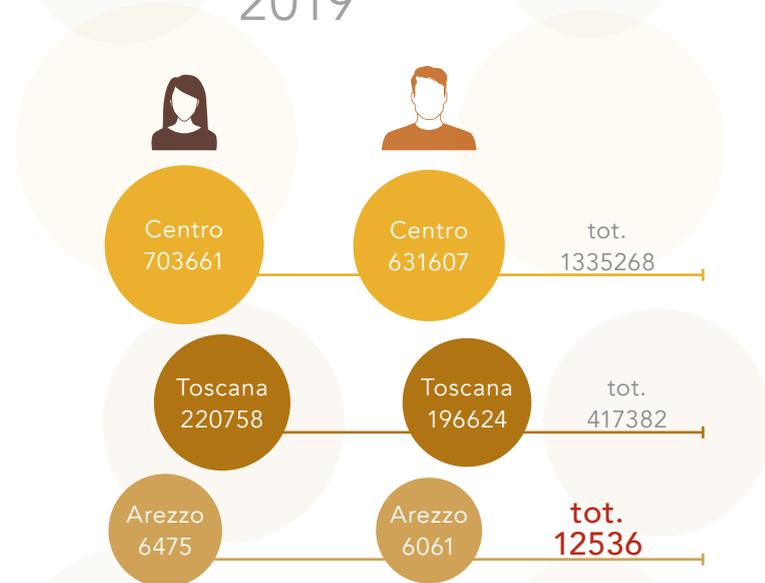
## — Gli stranieri residenti ad Arezzo

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2015



2019\*



Dati estratti da I.Stat

\* dati provvisori

Gli ultra centenari residenti ad Arezzo nel 2019 sono 23 persone di cui 7 uomini e 16 donne, 12 cittadini in meno rispetto al 2015, dato in media con le altre città capoluogo di Provincia della Toscana, fatto salvo per Firenze.

## 12 ULTRA CENTENARI IN MENO RISPETTO AL 2015

### — Cittadini con più di 100 anni

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

Territorio	2015			2019*		
	maschi	femmine	totale	maschi	femmine	totale
Italia	3101	15994	19095	2324	12132	14456
Toscana	248	1258	1506	162	819	981
Massa	1	16	17	5	19	24
Lucca	7	30	37	1	19	20
Pistoia	7	29	36	4	23	27
Firenze	32	210	242	18	133	151
Livorno	7	54	61	5	31	36
Pisa	6	40	46	4	28	32
Arezzo	6	29	35	7	16	23
Siena	2	47	49	4	20	24
Grosseto	9	22	31	3	18	21
Prato	7	44	51	5	30	35

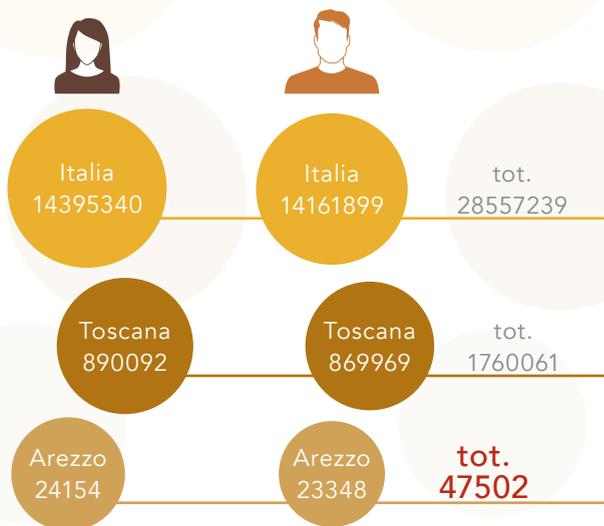
Dati estratti da I.Stat

\* dati provvisori

## — I residenti coniugati

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2019

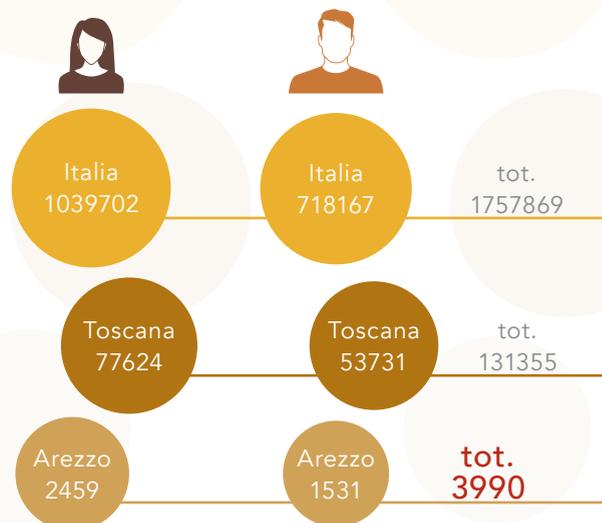


684 NEL 2019 LE  
NUOVE NASCITE

## — I residenti divorziati

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2019



## — I residenti vedovi

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2019



## — Le unioni civili

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2018



Italia  
4204

Italia  
9052

tot.  
13256

Toscana  
398

Toscana  
802

tot.  
1200

Arezzo  
5

Arezzo  
11

tot.  
16

2019



Italia  
5530

Italia  
11613

tot.  
17143

Toscana  
554

Toscana  
972

tot.  
1526

Arezzo  
5

Arezzo  
17

tot.  
22

44.761 NEL 2019  
*LE FAMIGLIE*

## — I residenti nubili e celibi

POPOLAZIONE RESIDENTE AL 1° GENNAIO

2019



Italia  
11850045

Italia  
13739827

tot.  
25589872

Toscana  
715510

Toscana  
824933

tot.  
1540443

Arezzo  
18450

Arezzo  
21461

tot.  
39911

1.113 NEL 2019  
*LE MORTI*

Dati estratti da I.Stat (provvisori)

# — Il tessuto economico

*I RESIDENTI CONTRIBUENTI DELLA CITTÀ DI AREZZO NEL 2018 SONO STATI 72.576 CON UN REDDITO IMPONIBILE MEDIO DI 21.239 EURO*

L

a fascia di reddito con più contribuenti è quella tra i 15 mila e i 26 mila euro con 24.636 persone secondo i dati riportati dalle ultime dichiarazioni dei redditi disponibili.

## — Cittadini contribuenti

*IRPEF*: NUMERO DI CONTRIBUENTI E REDDITO IMPONIBILE PER COMUNE (VALORI ASSOLUTI)

TOSCANA. ANNO D'IMPOSTA 2017 <sup>(1)</sup>

Comune	Provincia	Contribuenti	Reddito imponibile		
			Contribuenti al reddito imponibile	Totale (in migliaia di euro)	Medio(*)
Arezzo	Arezzo	72.576	69.689	1.480.091	21.239
Firenze	Firenze	279.892	268.242	6.705.843	24.999
Grosseto	Grosseto	60.692	58.081	1.158.773	19.951
Livorno	Livorno	111.373	107.156	2.389.713	22.301
Lucca	Lucca	65.841	63.444	1.436.747	22.646
Massa	Massa Carrara	47.773	45.449	880.767	19.379
Pisa	Pisa	65.575	62.665	1.548.959	24.718
Pistoia	Pistoia	64.966	62.250	1.284.033	20.627
Siena	Siena	42.225	40.715	1.035.797	25.440
Toscana		2.734.345	2.626.780	54.324.244	20.681

<sup>(\*)</sup> I redditi medi non sono calcolati sul totale dei contribuenti, ma sulle frequenze, ossia sul numero di contribuenti con reddito diverso da 0.

<sup>(1)</sup> Dichiarazioni 2018

Fonte Regione Toscana: elaborazioni "Settore Sistema Informativo di supporto alle decisioni. Ufficio Regionale di Statistica" su dati del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Dipartimento delle Finanze

### REDDITO DELLE PERSONE FISICHE (IRPEF) AD AREZZO

Contribuenti con reddito complessivo (Arezzo)	2015	2016	2017
minore o uguale a 0 euro	277	283	655
0 - 10.000 euro	18225	17498	17501
10.000 - 15.000 euro	10369	10301	10050
15.000 - 26.000 euro	24238	24669	24636
26.000 - 55.000 euro	14942	15013	15113
55.000 - 75.000 euro	1578	1666	1642
75.000 - 120.000 euro	1156	1116	1186
120.000 euro e più	545	615	605

## — I contribuenti con reddito da pensione\*



## — I contribuenti con reddito da lavoro autonomo\*





## — I contribuenti con reddito da fabbricati\*



## — I contribuenti con reddito da lavoro dipendente\*



\*REDDITO DELLE PERSONE FISICHE (IRPEF) AD AREZZO

# — Il tessuto imprenditoriale

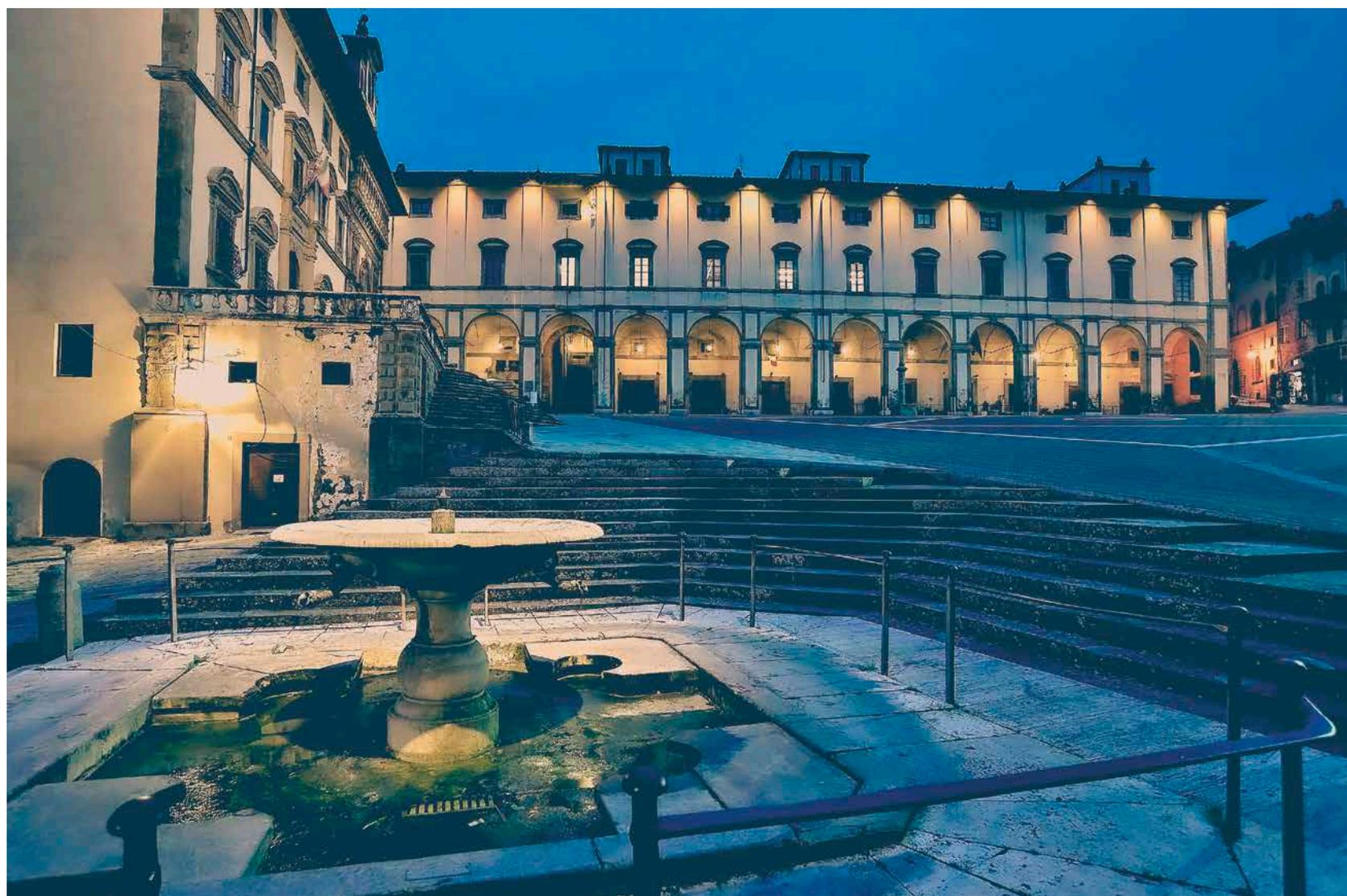
A DICEMBRE DEL 2018 IL NUMERO  
DELLE *IMPRESE REGISTRATE*  
AD AREZZO ERA PARI A *12.184 IMPRESE*,  
DI CUI *2.862 ARTIGIANE*

**R**ispetto all'anno precedente, vi è stato un saldo negativo **35 imprese in meno**, dato in tendenza negli ultimi tre anni. Si è registrato tuttavia il consolidarsi di un trend di crescita negli stessi anni del numero delle società di capitali sul territorio con un **incremento di 297**

**imprese a livello provinciale nel 2018**, superando la soglia delle 10.000 imprese in questa forma societaria, in netta controtendenza rispetto alla diminuzione che si è registrata, sia delle imprese individuali sia di quelle in forma di società di persone, un dato che testimonia **l'evoluzione, il consolidamento e la maturazione in alcuni settori del tessuto imprenditoriale aretino.**

Per quanto riguarda l'andamento dei vari comparti di attività economica a livello macro, a fine anno sono ancora in calo rispetto al 2017, in termini di numero di imprese, l'agricoltura (-1,4%), il manifatturiero (-0,6%), il commercio (-1,7%), i trasporti-magazzinaggio (-3,2%), le attività finanziarie e assicurative (-1,4%), le attività immobiliari (-0,2) le altre attività di servizi (-0,4%). In crescita i servizi: i servizi di alloggio (+1,9%), i servizi di ristorazione (+0,2%) i servizi di informazione e comunicazione

(+2%), le attività professionali e tecniche (+2,1%), i servizi di supporto alle imprese (+3,6%), la sanità e assistenza sociale (+4,6%), le attività artistiche, sportive e di intrattenimento (+3,1%), l'istruzione (+2,1%). Nel manifatturiero prevalgono i segni negativi: industria delle bevande (-13,3%), industria del legno (-1%), fabbricazione di prodotti in carta (-2,8%), fabbricazione di prodotti chimici (-4,3%), fabbricazione di altri articoli in gomma e plastica (-2,2%), altri prodotti della lavorazione di minerali non



metalliferi (-2,7%), metallurgia (-5,5%), l'elettronica (-9,2%), fabbricazione di macchinari (-1,1%), fabbricazione autoveicoli e altri mezzi di trasporto (-12,5%), fabbricazione di mobili (-1,5%), gioielleria ed oreficeria (-0,1%) e riparazione, manutenzione e installazione di macchine (-2,6%).

In crescita le industrie alimentari (+0,3%), il comparto della moda: industrie tessili (+1,5%), abbigliamento (+0,9%), pelletteria-calzature (+1%), stampa e riproduzione supporti registrati (+1,1%), la fabbricazione prodotti in metallo (+1%) e la

fabbricazione di apparecchiature elettriche (+0,9%).

All'interno del vasto aggregato del commercio tutti i rami sono in flessione rispetto al 2017: commercio e riparazione di veicoli (auto e moto) (-1,3%), commercio all'ingrosso e intermediari del commercio (-1,3%) e commercio al dettaglio (-2%).

Nonostante che il numero delle imprese sia in diminuzione, gli addetti complessivi delle stesse imprese che hanno sede in provincia si attestano a fine anno a 119.684 con una crescita dell'1,9% rispetto a fine 2017 (+2.178 unità).

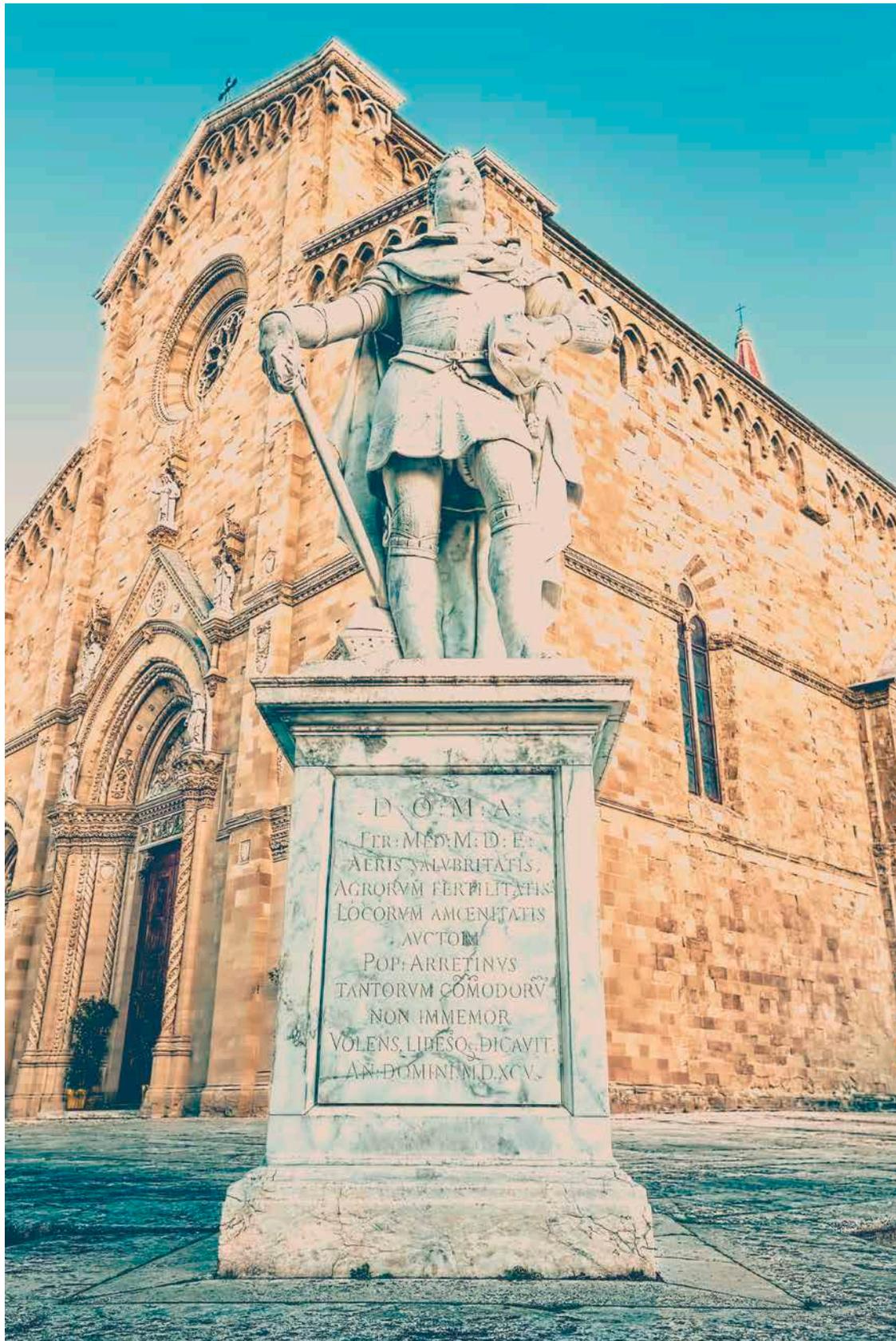
## — Imprese registrate e attive

*UNITÀ LOCALI ATTIVE PER TIPOLOGIA E COMUNE AL 31.12.2018.*

TOSCANA (VALORI ASSOLUTI E PERCENTUALI)

Comune	Imprese				Unità locali		
	Registrate	Attive			Attive	di cui artigiane	% artigiane su attive
		Numero	di cui artigiane	% artigiane su attive			
Arezzo	12.184	10.279	2.862	27,8%	12.506	2.891	23,1%
Firenze	46.791	37.882	9.214	24,3%	49.283	9.313	18,9%
Livorno	14.167	11.907	2.642	22,2%	14.750	2.651	18,0%
Lucca	9.644	8.123	2.272	28,0%	10.064	2.304	22,9%
Massa	8.126	6.654	1.725	25,9%	8.203	1.734	21,1%
Pisa	9.717	7.921	1.554	19,6%	10.393	1.579	15,2%
Prato	26.517	22.752	7.240	31,8%	27.443	7.345	26,8%
Pistoia	9.912	8.480	2.377	28,0%	10.326	2.392	23,2%
Siena	5.158	4.410	895	20,3%	5.980	895	15,0%
<b>Totale TOSCANA (*)</b>	<b>412.008</b>	<b>353.699</b>	<b>102.286</b>	<b>28,9%</b>	<b>443.482</b>	<b>103.490</b>	<b>23,3%</b>

(\*) I totali di registrate e attive possono differire da quelli riportati in Tavola 1, per questioni di riferimenti territoriali mancanti  
 Fonte Regione Toscana: Elaborazioni Settore Sistema Informativo di supporto alle decisioni - Ufficio Regionale di Statistica su dati Infocamere



D. O. M. A.  
F. R. M. E. D. M. D. E.  
A. E. R. I. S. S. A. L. V. B. R. I. T. A. T. I. S.  
A. G. R. O. R. U. M. F. E. R. T. I. L. I. T. A. T. I. S.  
L. O. C. O. R. U. M. A. M. E. N. I. T. A. T. I. S.  
A. U. C. T. O. R. I.  
P. O. P. A. R. R. E. T. I. N. Y. S.  
T. A. N. T. O. R. U. M. C. O. M. O. D. O. R. U.  
N. O. N. I. M. M. E. M. O. R.  
V. O. L. E. N. S. L. I. B. E. S. O. D. I. C. A. V. I. T.  
A. N. D. O. M. I. N. I. M. D. X. C. V.

# — Una città in movimento

*IL NUMERO DI AUTOVETTURE È DI POCO VARIATO IN QUESTI ANNI PASSANDO DA 661 VETTURE CIRCOLANTI NEL 2015 PER 1.000 ABITANTI A 686 NEL 2018*

**L**o stesso vale per il numero dei motocicli, 145 ogni mille abitanti nel 2015 e 147 nel 2018, molto vicino agli standard nazionali. Di queste autovetture è fortemente aumentato il numero di quelle Euro 6 ed Euro 5 e con le 14 colonnine di alimentazione per le vetture elettriche Arezzo mostra la sua attenzione nei confronti degli aspetti ambientali con politiche mirate nell'intento di migliorare la qualità della vita dei cittadini.

## — Tassi di motorizzazione per principali classi di veicoli e comune capoluogo di provincia/città metropolitana

ANNI 2015-2018 (VEICOLI CIRCOLANTI PER 1.000 ABITANTI)

Comune	AUTOVETTURE		MOTOCICLI	
	2015	2018	2015	2018
Massa	606	628	180	185
Lucca	657	685	128	130
Pistoia	629	656	104	105
Firenze	513	530	189	197
Prato	607	621	94	93
Livorno	540	558	257	268
Pisa	591	627	185	187
Arezzo	661	686	145	147
Siena	660	678	220	224
Grosseto	640	661	149	151
<b>Italia (a)</b>	<b>593</b>	<b>614</b>	<b>131</b>	<b>135</b>

Fonte Regione Toscana: Istat Elaborazioni su dati Aci, Pubblico registro automobilistico.

(a) La dicitura Italia si riferisce all'insieme dei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana

*FORTEMENTE IN AUMENTO  
AD AREZZO LE AUTOVETTURE  
MENO INQUINANTI  
E DI NUOVA GENERAZIONE*

## — Autovetture circolanti per classe di emissioni

ANNI 2015-2018 (COMPOSIZIONI PERCENTUALI)

2015

2018

Arezzo	Italia (c)		Arezzo	Italia (c)
41,6	42,1	Euro 3 o inferiore (a)	31,9	33,3
33,4	32,7	Euro 4	27,9	28,1
22,2	22,0	Euro 5	19,3	18,2
2,9	3,1	Euro 6 (b)	20,9	20,4
13,3	12,9	Euro 5/6 alimentate a gasolio	21,6	19,6
100,0	100,0	Totale	100,0	100,0

Fonte Regione Toscana Istat: Elaborazioni su dati Aci, Pubblico registro automobilistico.

(a) Inclusive le autovetture con classe di emissioni non definita.

(b) Inclusive le autovetture con classe di emissioni non applicabile (a trazione esclusivamente elettrica o altre a emissioni zero). Il rispetto dello standard Euro 6 è obbligatorio per le autovetture di nuova immatricolazione dal 1/9/2015.

(c) La dicitura Italia si riferisce all'insieme dei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana.

*14 LE COLONNINE ELETTRICHE  
DI CUI 1 CHE RESTITUISCE ENERGIA*

## — Autovetture a basse emissioni per tipo di alimentazione

ANNI 2015-2018 (PER 1.000 AUTOVETTURE CIRCOLANTI)

### 2015

Comune	ELETTRICHE E IBRIDE		GAS E BI-FUEL		TOTALE AUTOVETTURE A BASSE EMISSIONI
	A trazione esclusivamente elettrica	Ibride elettriche (a benzina o a gasolio)	Gpl e Bi-fuel benzina/Gpl	Metano e Bi-fuel benzina/metano	
Arezzo	0,1	5,6	56,5	52,5	114,7
<b>Italia (a)</b>	<b>0,2</b>	<b>3,6</b>	<b>59,0</b>	<b>19,2</b>	<b>81,9</b>

### 2018

Comune	ELETTRICHE E IBRIDE		GAS E BI-FUEL		TOTALE AUTOVETTURE A BASSE EMISSIONI
	A trazione esclusivamente elettrica	Ibride elettriche (a benzina o a gasolio)	Gpl e Bi-fuel benzina/Gpl	Metano e Bi-fuel benzina/metano	
Arezzo	0,2	5,4	65,8	54,7	126,1
<b>Italia (a)</b>	<b>0,4</b>	<b>9,2</b>	<b>65,5</b>	<b>21,9</b>	<b>97,0</b>

Fonte Regione Toscana: istat Elaborazioni su dati Aci, Pubblico registro automobilistico.

(a) La dicitura Italia si riferisce all'insieme dei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana.

Ad Arezzo, in oltre, sono presenti tre diversi percorsi di piste ciclabili (Arezzo - Chiusi scalo -sentiero della bonifica, Sentiero della Bonifica V. Fossombroni, Soci - Chiassa - Anghiari - San Sepolcro - Pieve S. Stefano anello) per un totale di 207 km di sentiero a cui presto si aggiungeranno i nuovi sentieri predisposti dal PUMS.



# — La qualità della vita



La classifica annuale del Sole24ore sulle città verdi nel 2019 ha premiato Arezzo ponendola al 49° posto in graduatoria come città sostenibile dal punto di vista ambientale, della qualità dell'aria e dell'acqua, per la gestione dei rifiuti e per

le politiche di mobilità e trasporto pubblico. Arezzo è al quarto posto per cura del verde urbano e al sesto per i consumi idrici della rete domestica, al 16° posto per la poca dispersione di rete idrica intera. Un'altra classifica, sempre del Sole24ore, quella per la qualità della vita dei cittadini, pone Arezzo al 28° posto nel settore affari e lavoro.









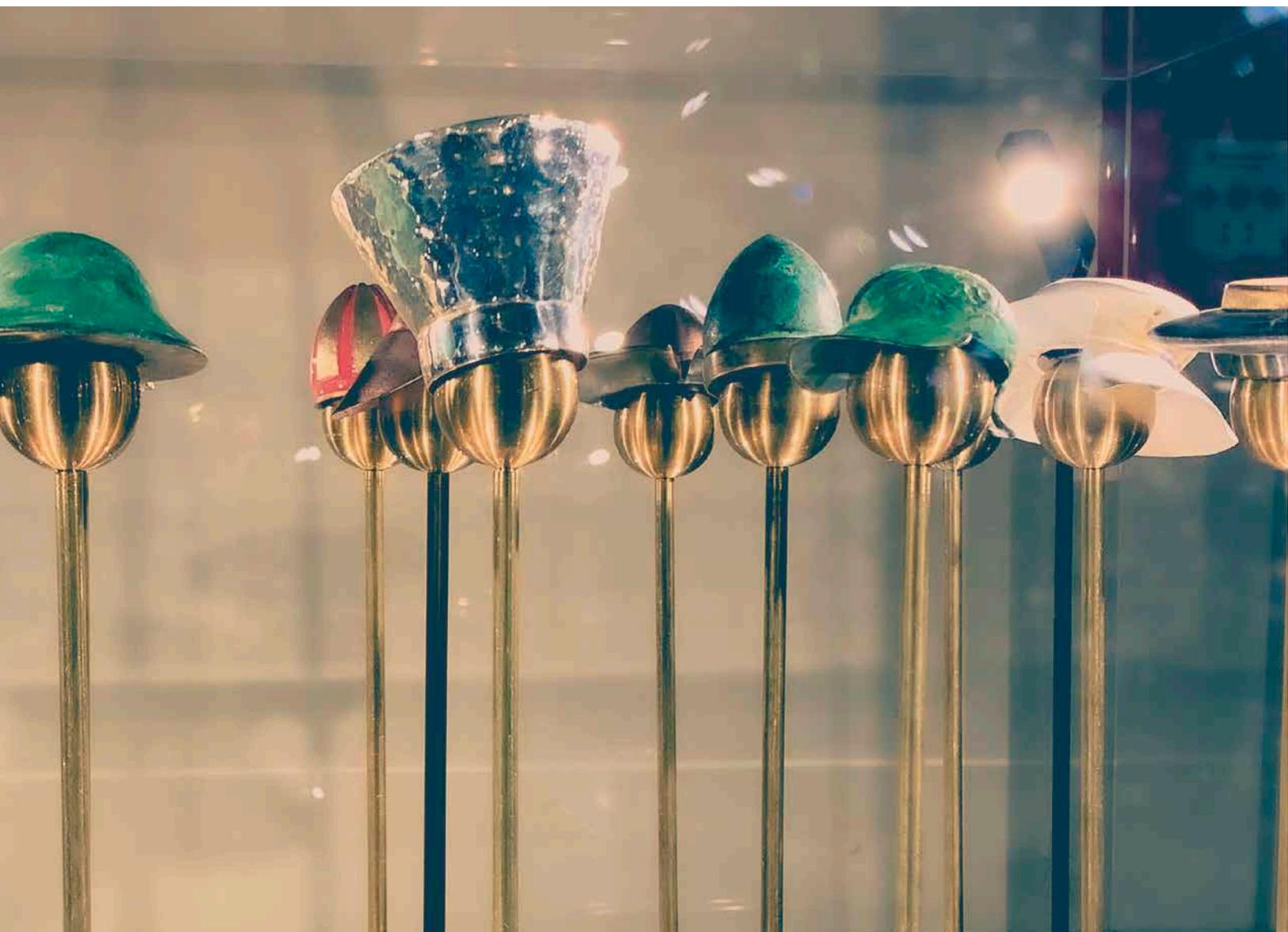


**Il futuro è già qui**

# — La città dell'oro

*IL CAMBIO DI PASSO*  
POSTO NELLA  
*CULTURA* COME  
MOTORE TRAINANTE  
*FA RINASCERE*  
*LA CITTÀ*







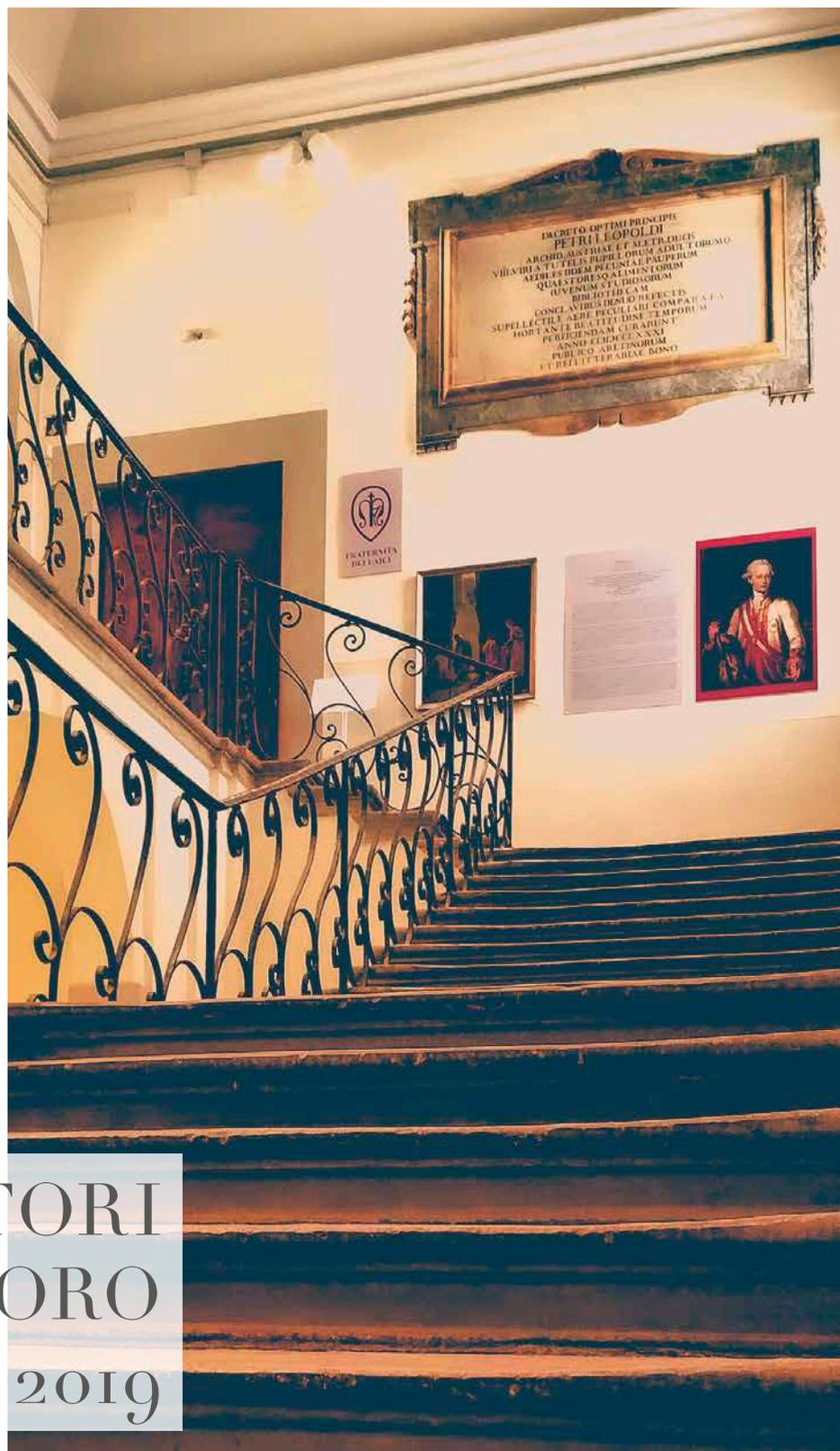
Gori& Zucchi, seconda metà anni Cinquanta, reparto catene industriali e controllo qualità (foto: Archivio storico UNOAERRE)

*NON SOLO ORO,*  
IMPORTANTE PER  
L'ECONOMIA DI AREZZO  
È ANCHE IL DISTRETTO  
DELLE PELLI, CUIOIO  
E CALZATURE DEL  
VALDARNO SUPERIORE  
*E IL DISTRETTO  
DEL TESSILE  
E DELL'ABBIGLIAMENTO  
DI CASENTINO  
E VAL TIBERINA*

**D** all'incontro di due uomini lungimiranti e illuminati, Leopoldo Gori e Carlo Zucchi, il 15 marzo 1926 in un piccolo laboratorio in via di Seteria muoveva i suoi primi passi la "Gori e Zucchi". La lavorazione dell'oro si affacciava ad Arezzo, e ne avrebbe definito lo sviluppo industriale degli anni a venire. Prima azienda a depositare nel 1935 il proprio marchio nel registro dell'allora Camera di Commercio, la "Gori e Zucchi" diventava così UnoAerre, oggi ancora una delle realtà produttive più rappresentative di un distretto che, con le sue oltre 1200 aziende e 7.900 addetti, è il primo del settore in Italia seguito da Valenza Po e Vicenza. Un unicum produttivo di qualità con una forte vocazione all'export che, pur condizionato dall'andamento dei mercati, ha chiuso il 2018 mantenendo le proprie posizioni rispetto alle flessioni registrate dagli altri distretti, con un valore di circa 2 miliardi di euro.

La tradizione moderna della lavorazione dei metalli preziosi ha raggiunto velocemente punte di eccellenza che oggi, a fianco dell'abilità artigiana, si avvalgono di lavorazioni tecnologicamente avanzate e internazionalmente più appetibili. Il Museo dei Tesori di Arezzo, ospitato negli spazi di Palazzo di Fraternita e inaugurato da questa Amministrazione il 7 maggio del 2017 alla presenza del Presidente del Parlamento Europeo Antonio Tajani, testimonia la tradizione, l'eccellenza e la maestria degli orafi aretini con la collezione "Oro d'Autore", gioielli unici ed irripetibili realizzati su modelli e disegni di grandi artisti contemporanei. In questa sua accezione artistica, valorizzato da una sede dedicata, il prodotto "principe" dell'economia aretina contribuisce alla promozione della vocazione turistica della Città, una Città che ha molto da offrire a chi la visita, compresi eventi di tradizione e prestigio come la Fiera dell'Antiquariato e la Giostra del Saracino. E destinata a diventare polo attrattivo anche per un'altra vocazione, altrettanto identitaria: la musica, quella codificata in linguaggio universale da Guido Monaco, e che nello stesso Palazzo di Fraternita ospita una scuola di alta formazione, contribuendo a qualificare Arezzo quale polo italiano d'eccellenza per gli studi musicali nell'ambito della strumentistica e della coralità. Nasce infatti, il 16 dicembre 2017, CaMu, La Casa della Musica, progetto fortemente voluto dall'Amministrazione e realizzato in collaborazione con la Scuola di Musica di Fiesole.

25 MILA I VISITATORI  
DEL MUSEO DELL'ORO  
TRA IL 2017 E IL 2019



*LA FORTEZZA  
MEDICEA E IL TEATRO  
PETRARCA SEDI  
PRIVILEGIATE DI GRANDI  
EVENTI ARTISTICI  
E CULTURALI*



Arezzo Città dell'Oro è una delle declinazioni nelle quali la città si riconosce e intorno alla quale si muove il suo tessuto sociale, ma non è solo l'oro a caratterizzarla. Fin dal suo insediamento, l'Amministrazione ha avviato un percorso di profondo cambiamento e discontinuità amministrativa con la precedente gestione della cosa pubblica, ponendo la visione culturale e programmatica della città al centro del mandato. I principali obiettivi della "Città Scigno" e il cambiamento di rotta intrapreso, hanno consentito di dare vita ad un programma culturale di qualità, fortemente attrattivo ed inclusivo delle realtà artistiche locali, e di mettere a valore gli straordinari spazi culturali della città. Tra tutti, la Fortezza Medicea che, dopo l'importante restauro, dal 2016 è divenuta sede privilegiata di grandi mostre, oltre che di numerosi eventi a beneficio della cittadinanza e dei turisti.

In questi cinque anni di mandato l'Amministrazione ha rafforzato la programmazione di riferimento in sinergia con le principali realtà associative e istituzionali aretine, coordinando una serie di proposte orientate a target differenti, con un focus particolare sulle eccellenze del territorio e sui giovani, agendo sia sul fronte dell'ottimizzazione delle risorse che su quello del coinvolgimento diretto dei molteplici attori pubblici e privati che operano nell'ambito culturale.

Altro luogo simbolo della cultura, anch'esso tornato agli antichi splendori dopo un lungo ed accurato restauro, il Teatro Petrarca ha celebrato la sua riapertura il 15 dicembre 2015 con il concerto di Martha Argerich, riprendendo da allora un'intensa attività di spettacoli di prosa, musica e balletto.

Con la riapertura del Teatro Petrarca è tornato nella sua sede storica il Concorso Polifonico, manifestazione che mantiene sempre un alto valore culturale.



## I LUOGHI DELLA CULTURA

**V**i sono edifici di pregevole valore architettonico che si inseriscono nel contesto urbanistico di Arezzo, la cui evoluzione nella realizzazione edificatoria

e nelle destinazioni d'uso cui hanno assolto nel tempo, possono rappresentare un modo intellegibile di conoscere la spirale di una storia cittadina difficilmente descrivibile in altro modo. Nel corso di questi anni l'Amministrazione ha valorizzato:

- La Fortezza medicea;
- Il Palazzo di Fraternita con l'importantissima appendice di Piazza Vasari
- Il teatro Petrarca, e tutte le sedi teatrali stabili presenti in città;
- La Galleria di Arte Contemporanea e la sala S. Ignazio.

L'Amministrazione sta ricercando da tempo un rapporto più sinergico con il Polo Museale Toscano e il MIBAC che preveda una gestione congiunta dei

seguenti spazi culturali già sede di percorsi espositivi permanenti:

- L'Anfiteatro romano e il Museo Nazionale Gaio Clinio Mecenate
- La Cappella Bacci, all'interno della Chiesa di S. Francesco, con gli affreschi di Piero;
- Il museo di Arte Medievale e Moderna;
- Il museo di Casa Vasari.

L'enorme patrimonio delle bellezze della città e lo spazio culturale nel quale i cittadini hanno potuto fruire dei contenitori culturali hanno inoltre riguardato

- area comprensiva di Teatro Petrarca, Piazza della Badia, Museo Medievale, Museo Casa del Vasari, Chiesa di San Domenico;
- area comprensiva di Piazza Guido Monaco, Piazza San Francesco con gli affreschi di Piero della Francesca e la sede espositiva della Galleria comunale di Arte moderna e contemporanea, Piazza Grande con il Palazzo di Fraternita, S. Maria della Pieve, Palazzo della Biblioteca comunale, Casa del

Petrarca, Piazza della Libertà, Duomo e Fortezza Medicea;

- area archeologica a partire dall'Anfiteatro Romano con il Museo Archeologico, Piazza Porta Crucifera, Pozzo della Minerva, Scavi di San Niccolò, Via delle Terme, il Teatro sotto la Fortezza Medicea.

Per stare al passo con i tempi, questa Amministrazione ha provveduto all'attivazione di iniziative ed attività dedicate, tra le altre, al rilancio turistico con la realizzazione, prime fra tutte, di nuovi canali di comunicazione digitale per promuovere iniziative, percorsi museali e siti di attrazione turistica, georeferenziati, e dunque utili al turista per una fruizione della città in modo ottimale, anche attraverso la creazione di app specifiche. In quest'ottica si è avviato un percorso graduale di pedonalizzazione di alcune aree con il superamento di dislivelli o di intersezioni stradali complesse, a partire dai parcheggi scambiatori.

## A BREVE *IL NUOVO* *PORTALE* DI DESTINAZIONE

Discover Arezzo | Top things to do | Time travel collection | Blog | Eventi | My arezzo

Prenditi il tuo tempo in toscana

Piazza Grande

Arezzo è una gemma sospesa nel tempo, dove passato e presente si intrecciano in un'armoniosa danza.

Prenditi il tuo tempo in Toscana. Assapora, contempla, esplora il territorio di Arezzo racchiuso fra quattro verdi vallate ed una città elegante e viva. Epiche di antichità e sfarzosi costellano ogni scorcio mozzafiato, il fascino del vintage decoro la tua vacanza in una parte di Toscana che ti trascinerà in un viaggio nel tempo.

**Età etrusca e romana**  
Lasciati andare, indietro fino alle antichissime origini. Lo sfarzo di Arezzo c'ha dietro al...

**Medioevo**  
Se ti senti una dama o un cavaliere, non puoi mancare di fare un salto nel Medioevo. Tra Pieve e Cas...

**Rinascimento**  
Quando l'animo è raffinato, l'arte rinascimentale ne dipinge le sfumature. Pieve l'epoca...

**Novecento**  
Durante Mondria nonno, Linea G...

Migliori cose da fare

Arezzo Città del Natale | ARTE & CULTURA | Parapendio sul Casentino | CIBO & VINO

La Madonna del Parto di Monterchi | I segreti della caccia al tartufo

## LA FONDAZIONE GUIDO D'AREZZO



Alla fine del 2017 il Comune ha stabilito di investire la Fondazione Guido d'Arezzo del prestigioso ed imponente incarico di gestire e valorizzare l'intero progetto culturale e artistico della Città di Arezzo, ridisegnandone il perimetro sociale e dotandola degli strumenti tecnici e patrimoniali necessari. Configurata



Nella foto, il Comitato Promotore per Arezzo "Capitale Italiana della Cultura 2021"

come una fondazione di partecipazione, favorisce l'aggregazione di soci partecipanti e sostenitori, pubblici e privati, che contribuiscono alla vita della stessa, sostenendone e condividendone le finalità istituzionali. Il comune di Arezzo con atto deliberativo del consiglio comunale n. 21/2018 ha approvato la modifica statutaria della esistente Fondazione Guido d'Arezzo al fine di conferire alla stessa tutte le funzioni che venivano svolte, fino alla data del

definitivo riconoscimento dell'organo di controllo della Regione Toscana, ovvero fino al 4 Giugno 2018, dal competente ufficio Comunale.

La Fondazione è dotata di un Consiglio di Amministrazione, il Presidente, le Assemblee dei Soci (Partecipanti e Sostenitori) ed il Revisore dei conti. Le attività gestionali e operative sono suddivise in

### Il Consiglio di Amministrazione

È così composto:

Presidente: **Alessandro Ghinelli**

(Il Presidente della Fondazione è il Sindaco del Comune di Arezzo così come previsto dall'art. 6 dello Statuto)

Consigliere: **Giuseppe Angiolini**

Consigliere: **Massimo Ferri**

Consigliere: **Alfredo Grandini**

Consigliere: **Pier Luigi Rossi**

Consigliere: **Carla Sibilla**

Revisore dei conti: **Giovanni Grazzini**

aree di competenze specifiche quali l'Area Museale, l'Area Teatrale, l'Area Musicale, e l'Area della Moda e del Design.

La Fondazione Guido di Arezzo è stata trasformata per divenire uno strumento flessibile, utile per gestire e promuovere un sistema culturale ricco,

articolato, complesso ed economicamente sano; agisce in totale autonomia amministrativa e gestionale – facente capo al Consiglio di Amministrazione – che consente agilità operativa, programmazione, una forte e trasparente motivazione imprenditoriale, un assetto aziendale efficiente e razionale, la capacità di aggregare e reperire risorse. La Missione è quella di generare un sistema capace di rendere produttive le risorse, anche solo ottimizzando la loro conoscenza, all'interno del mercato della fruibilità dell'arte e della storia sociale che discende dai patrimoni culturali presenti in ogni città italiana, di cui Arezzo è testimonianza concreta. Ha operato in questi anni nel definire il palinsesto di "Arezzo città della cultura" organizzando e promuovendo la stagione delle Arti figurative e visuali, del Teatro di prosa, della stagione della Musica mentre la stagione per le Arti Letterarie e l'educazione alla lettura è in capo alla Biblioteca, parte residuale di gestione diretta dell'Assessorato

competente assieme alla Giostra del Saracino. Uno dei prossimi obiettivi che la Fondazione si è posta nel voler formare un contenitore culturale di ambito europeo è l'organizzazione di una pluralità di eventi inseriti in un solo calendario, articolato su diverse stagioni dell'anno, che valorizzino le eccellenze dell'arte facendole conoscere alla cittadinanza, ma soprattutto siano capaci di essere attrattori di risorse comunitarie.

*L'IMPEGNO  
DELL'AMMINISTRAZIONE  
IN AMBITO CULTURALE  
HA PORTATO AREZZO  
AD ESSERE CANDIDATA  
"CAPITALE ITALIANA  
DELLA CULTURA 2021"*

Mimmo Paladino, "La regola di Piero", Tavolo con piccole sculture



Solo nel 2019 la Fondazione Guido D'Arezzo, che ha rivoluzionato un sistema intero nell'ottica di una produzione culturale condivisa, di ampio respiro, elemento identitario in grado di produrre valore economico e sociale ha prodotto risultati notevoli che hanno modificato la cultura aretina: dalla musica, segno distintivo di Arezzo, che dopo il Polifonico conosce l'altra grande sfida del RARO Festival, alla prosa, con l'ennesima stagione teatrale di prestigio, alle mostre come avvenuto con l'ennesimo artista di livello mondiale entrato a far parte con il 2019 della splendida 'collezione della Fortezza dopo Theimer, Riva e Aceves: Mimmo Paladino. La sua esposizione ha raggiunto i 120.000 euro di incasso.

## LA GIOSTRA DEL SARACINO

**L**a Giostra, torneo equestre ed evento di tradizione medievale che si tiene due volte all'anno ad Arezzo (giugno e settembre) è curata in tutti i suoi aspetti (regolamentari, economici e promozionali), dall'Ufficio per le politiche culturali e turistiche. In questi anni l'Amministrazione ha attuato una strategia di sponsorizzazione della Giostra fuori

*4.500 LE PRESENZE IN  
CITTÀ NELL'EDIZIONE DI  
SETTEMBRE 2019*

dalla città con una opportuna ed efficace strategia di marketing, anche attraverso il Piano strategico, per la promozione dell'iniziativa anche con l'affiancamento della Camera di Commercio e di aziende locali.



*“PROVINCIA CAPITALE”  
E “LA VITA IN DIRETTA”  
SONO GLI SPECIALI RAI  
DEDICATI AD AREZZO E  
ALLA SUA GIOSTRA*

Un'altra scelta ha compiuto l'Amministrazione nel 2019, quella di progettare la "trasformazione" della mostra "I colori della Giostra" inaugurata nel 2017: diventerà infatti un museo interattivo, nel quale il visitatore potrà "fare esperienza" delle tante emozioni che regala la nostra straordinaria ed unica Piazza Grande.

Simbolo della Giostra è la Lancia d'Oro, premio per il Quartiere vincitore. Pregevolissimo manufatto, l'Amministrazione ha deciso di affidarne il disegno e progetto dell'elsa ad artisti di fama nazionale ed internazionale, rendendola vera opera d'arte destinata ad arricchire i musei dei Quartieri. Nel 2016, in occasione del Giubileo Straordinario dedicato dal Santo Padre al tema della Misericordia, è stata corsa un'edizione speciale della Giostra: la sua Lancia, realizzata dall'artista Ivan Theimer, è stata esposta nei Musei Vaticani.





## LA FIERA ANTIQUARIA

**R**appresenta indubbiamente una delle eccellenze del territorio raccogliendo nella sua essenza arte, tradizione, cultura, e, con le sue peculiarità, capace di fare impresa e turismo. La Fiera dell'Antiquariato è nata nel 1968 ed è la stata prima manifestazione sul territorio nazionale. Ogni prima domenica del mese e sabato precedente, in Piazza Grande ad Arezzo e nelle vie del centro storico cittadino, riunisce collezionisti e amanti del genere per promuovere il commercio e lo scambio di oggetti e mobili antichi. Da sempre la Fiera di Arezzo è considerata la più antica e la più bella ed anche la più invidiata con le sue 12 edizioni all'anno con cadenza mensile, oltre ad essere una vetrina importante con i suoi in media 15-19 mila visitatori all'anno. Grazie a questa importante manifestazione la città gode di incredibili collezioni private che spaziano in ambiti differenti, molte mai esposte, altre solo in particolari occasioni. L'obiettivo che si è posto l'Amministrazione è stato quello di far sì che la Fiera Antiquaria non solo mantenga il suo primato, la più antica e la più grande, ma sia anche la più



attraente in termini di qualità dei prodotti in vendita, di servizi di accoglienza sia per l'espositore che per il visitatore, in altri termini un impegno costante a renderla maggiormente attraente a fini turistici. L'immagine, la cura e la promozione è stata affidata dall'Amministrazione alla Fondazione Arezzo Intour che ha il compito non solo di valorizzare e promuoverla ma anche di creare un vero e proprio prodotto turistico che unisca tutte le eccellenze del mondo dell'antiquariato, collezionismo e vintage.

---

*STORICA MOSTRA-MERCATO  
DI ANTIQUARIATO, MODERNARIATO, VINTAGE  
E COLLEZIONISMO. APPUNTAMENTO  
IMPERDIBILE PER APPASSIONATI E  
COLLEZIONISTI TRA I 15 MILA E I 19 MILA  
VISITATORI IN MEDIA L'ANNO*

## L'OFFERTA CULTURALE AD AREZZO

# 2016

### TEATRO

La riapertura del Teatro Petrarca dopo i lavori di ristrutturazione svolti, ha permesso agli aretini e non solo, di riappropriarsi di uno spazio splendido quale tipico esempio di teatro all'italiana. Al Petrarca sono stati messi in scena gli spettacoli dell'intera Stagione di Prosa e Danza 2016 del Comune di Arezzo. Il ricco cartellone teatrale, promosso in collaborazione con la Fondazione Toscana Spettacolo, ha stabilito la rappresentazione di spettacoli con attori di fama quali Gabriele Lavia, Fabrizio Bentivoglio, Sergio Rubini, Isabella Ragonese, Vittoria Puccini, Umberto Orsini, Alessio Boni (stagione teatrale 2015/2016) e della portata di Serena Autieri, Massimo Ranieri, Luca Barbareschi, Chiara Noschese, Stefania e Amanda Sandrelli, Neri Marcorè, Franco Branciaroli, Emilio Solfrizzi, Luigi De Filippo, (stagione teatrale 2016/2017). Oltre alla rappresentazione del balletto con "Giselle" a cura del balletto di Roma e "La bella addormentata" con il balletto del Sud (2016). La Stagione teatrale è stata inaugurata mercoledì 26 ottobre 2016 con lo spettacolo "Vacanze Romane" interpretato da Serena Autieri e da Attilio Fontana. Gli spettacoli di prosa 2016/2017 sono stati tutti proposti in doppia replica.

Fra i principali spettacoli organizzati:

- Non c'è due senza te, commedia organizzata in collaborazione con "On Stage", che ha visto la presenza degli attori figli d'arte rispettivamente Carlotta Proietti e Marco Morandi, con la regia di Gigi Proietti - Teatro Petrarca 2 e 3 marzo 2016,
- Parole, parole, parole, commedia di Adriano Bennicelli con Carlotta Proietti e Matteo Vacca, con la regia di Gigi Proietti - Teatro Petrarca 5 maggio 2016,
- Silenzi di Guerra, con Renato Raimo, struggente spettacolo sul dramma della Prima Guerra Mondiale - Teatro Petrarca 13 maggio 2016,
- Italiani Cincali, con Mario Perrotta, drammatico racconto sui minatori italiani in Belgio - Teatro Petrarca 9 settembre 2016;
- Pensione Adelina, lo spettacolo in vernacolo aretino, promosso dalla Compagnia del Polvarone, associazione nata nel Quartiere di Porta Crucifera per il desiderio di alcune persone di cimentarsi con il teatro amatoriale, ha messo in scena lo spettacolo sulla nostra aretinità - Teatro Petrarca 14 maggio 2016 ed in replica 28 maggio 2016.

Inoltre sono state realizzate altre attività residenziali teatrali, altri eventi come Etrusco.logic@. Celebrazioni etrusche nella lucomonia di Arezzo.

### **EVENTI ESPOSITIVI**

Il 24 giugno 2016 è stata inaugurata presso la Fortezza Medicea, riaperta per l'occasione dopo anni di chiusura per lavori di adeguamento e ristrutturazione, la mostra "Il sogno di Theimer" di Ivan Theimer, celebre artista contemporaneo di opere scultoree e pittoriche, considerato dalla critica tra i migliori artisti viventi nel panorama mondiale. Le tele e gli acquerelli di Theimer, circa 150 opere, sono state esposte fino al 23 ottobre 2016 nella sede della Galleria Comunale d'Arte Contemporanea. Le oltre 70 sculture sono rimaste visibili al pubblico nella Fortezza Medicea fino all'8 gennaio 2017.

Sempre in ambito espositivo presso la Galleria di Arte Contemporanea di Piazza San Francesco dal 8 dicembre 2016 al 15 gennaio 2017 si è svolta la mostra di pittura "Anime Prave – Opere sull'inferno dantesco" dell'avvocato Giuseppe Fanfani ed è stata rinnovata la convenzione con l'Associazione Mondo in Casa "Per un Museo dei Mezzi di Comunicazione", relativa all'esposizione permanente, presso Palazzo Sabatini, della collezione privata del prof. Fausto Casi.

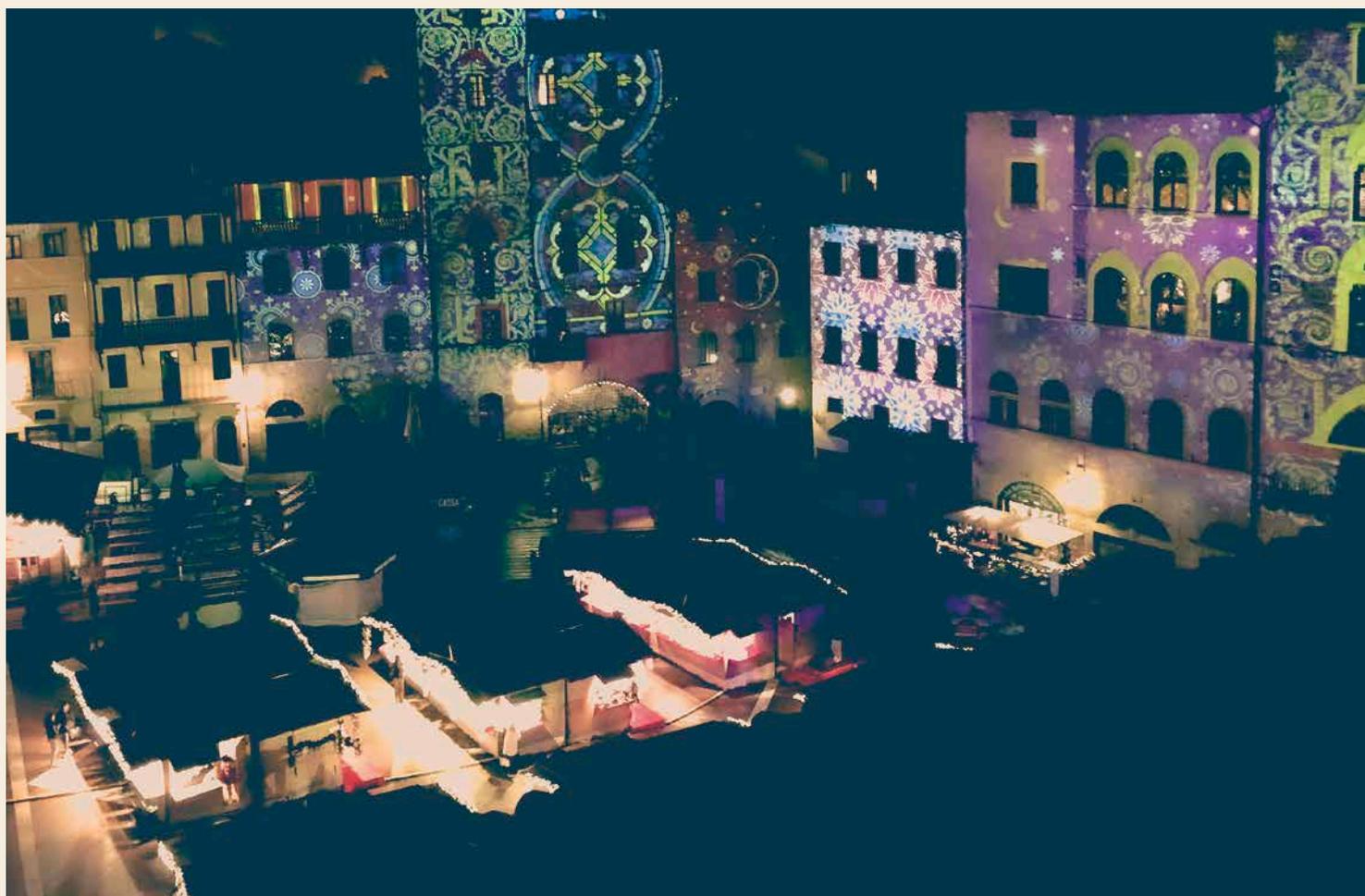
### **MUSICA**

- Concorso Polifonico Internazionale nel Teatro Petrarca, a cura della Fondazione Guido d'Arezzo.
- Guido Day. In occasione della Festa della Musica, celebrata in tutta Europa il 21 giugno, a cura della Fondazione Guido d'Arezzo è stato organizzato il Guido Day, giornata dedicata a Guido d'Arezzo, il monaco ideatore della scrittura musicale, con l'intento di dedicargli ogni anno un giorno di festa e di commemorazione.

In occasione delle celebrazioni della "Città del Natale" 2016 si sono svolti i seguenti concerti:

- 06.11.2016 Teatro Petrarca rappresentazione dell'opera "Cavalleria Rusticana";
- 10, 16, 18, 23 dicembre 2016 in Piazza Grande ad Arezzo si è tenuto un ciclo di concerti del quintetto di ottoni "Rasenna Brass";
- 20.12.2016 Teatro Petrarca concerto "Tre voci per Friedrich Nietzsche";
- 26.12.2016 Cattedrale di Arezzo "Concerto di Natale";
- 29.12.2016 Teatro Tenda "Toscana Gospel Festival".

DAL 2016 AL 2019 LA CITTÀ TOSCANA SI VESTE DI MAGIA  
PER ATTENDERE LA FESTA PIÙ BELLA CON UN RICCO  
CALENDARIO DI EVENTI IN TUTTO IL CENTRO STORICO.  
PER PIÙ DI UN MESE *AREZZO OSPITA MIGLIAIA DI  
VISITATORI* NELLA SUA CITTÀ DEL NATALE



# 2017

## TEATRO E DANZA

L'anno 2017 del Teatro Petrarca ha visto gli spettacoli della parte finale della Stagione di Prosa e Danza 2016/2017 e quelli iniziali della stagione 2017/2018 tutti promossi dal Comune di Arezzo.

Il ricco cartellone teatrale, sviluppato in collaborazione con la Fondazione Toscana Spettacolo, ha proposto rappresentazioni teatrali e balletti che hanno avuto la partecipazione di attori di primissimo livello.

Nel 2017 è stata data sostanza agli importanti accordi di partenariato con le associazioni culturali che collocano la propria residenza artistica nelle sedi teatrali aretine: "Sosta Palmizi", presso il Teatro Mecenate e il Teatro Pietro Aretino, con il cartellone INVITO DI SOSTA e RTA – Rete Teatrale Aretina, presso il Teatro Pietro Aretino e il Teatro Mecenate per gli spettacoli teatrali in grado di coinvolgere anche gli studenti con il "FESTIVAL DELLO SPETTATORE".

Il cartellone teatrale

- Sabato 14 e domenica 15 gennaio DON CHISCIOTTE Con Luca Barbareschi, Chiara Noschese, Gianluca Gobbi
- Giovedì 19 gennaio GISELLE Con i danzatori del Balletto di Roma.
- Sabato 4 e domenica 5 febbraio IL BAGNO

SEDI:

*TEATRO PETRARCA;*  
TEATRO PIETRO ARETINO,  
*TEATRO MECENATE,*  
TEATRO TENDA

Con Stefania Sandrelli e Amanda Sandrelli e con Euridice Evita Axen, Claudia Ferri.

- Sabato 11 e domenica 12 febbraio QUELLO CHE NON HO Con Neri Marcorè e con Giua, Pietro Guarracino,
- Venerdì 24 e sabato 25 febbraio MACBETH Con Franco Branciaroli.
- Venerdì 10 marzo LA BELLA ADDORMENTATA Produzione Balletto del Sud
- Venerdì 17 e sabato 18 marzo IL BORGHESE GENTILUOMO Con Emilio Solfrizzi.
- Giovedì 2 e venerdì 3 novembre, L'AVARO di Molière con Giuliana Colzi, Andrea Costagli, Dimitri Frosali, Massimo Salvianti, Lucia Socci, Gabriele Giaffreda, Paolo Ciotti, Elisa Proietti e Alessandro Benvenuti.
- Sabato 2 e domenica 3 dicembre, MARITI E MOGLI con Monica Guerritore Francesca Reggiani Ferdinando Maddaloni, Cristian Giammarini Enzo Curcurù, Lucilla Mininno, Malvina Ruggiano, Angelo Zampieri.
- Sabato 16 e domenica 17 dicembre, SORELLE

MATERASSI con Lucia Poli, Milena Vukotic, Marilu Prati, Gabriele Anagni, Sandra Garuglieri, Luca Mandarini, Roberta Lucca.

Eventi patrocinati dal Comune

- Hotel PARADISO della Compagnia Internazionale Famiglie FLOZ all'interno della rassegna Festival dello Spettatore.
- LA MAGIA DELLE MANI nel 70° DI CNA Arezzo
- QUESTO MATRIMONIO S'HA DA FARE – Commedia in Vernacolo della Compagnia del POLVARONE;
- Incontro con CARLO VERDONE nell'ambito della Rassegna AREZZO PASSIONI FESTIVAL curato da Andrea Scanzi;
- GIORNATA NAZIONALE DEL DECORATO AL VALORE E 5° RADUNO PROVINCIALE DEI BERSAGLIERI DI AREZZO;
- VENTI VOLTE VOX in occasione del ventennale della nascita della Associazione Vox Cordis;
- NATALE IN CASA CUIPIELLO, spettacolo di beneficenza in favore del CALCIT AREZZO

### **ESPOSIZIONI PERMANENTI E MOSTRE TEMPORANEE D'ARTE**

(Galleria Comunale d'Arte Contemporanea – sala S. Ignazio - Fortezza Medicea, Palazzo di Fraternita dei Laici)

- Chiusa il 7 gennaio la mostra ANIME PRAVE di Giuseppe Fanfani (iniziata a novembre 2016).
- RODOLFO MELI – IL GUARDIANO DEL SONNO – mostra di pittura con tele di grandi formati e con iconografie che mutuano i propri riferimenti dalla metafisica di De Chirico, Casorati e Sironi.
- ROBERTO GHEZZI – PHISYS – mostra delle installazioni prodotte dall'artista sfruttando i fenomeni naturali che si sono sedimentati sui vari supporti durante il tempo di esposizione.

- PIERRE PEYROLLE e la WUNDERKAMMER – esposizione dell'ultimo pittore surrealista allievo di Salvador Dali
- AREZZO PER AREZZO – esposizione collettiva di pittori aretini (Sergio TOSI; Giuseppe FANFANI; Pasquale MARZELLI; Vittorio ANGINI; Lucio GATTESCHI; Dario POLVANI; Giuliano CAPORALI; Raffaello LUCCI; Eliana SEVILLANO)
- 24 giugno 2017 è stata inaugurata la mostra La Porta dell'Angelo di UGO RIVA, celebre artista contemporaneo di opere scultoree e pittoriche, curata da Vittorio Sgarbi è rimasta aperta fino al 7 gennaio 2018 con circa 35 opere tra sculture in fusione di bronzo e terrecotte.
- Ugo RIVA ha realizzato la Lancia d'Oro edizione di Settembre quale trofeo della Giostra del Saracino dedicata in questo caso a Dante Viviani architetto realizzatore del progetto del nuovo fronte del Duomo di Arezzo.

Ugo Riva, "La Porta dell'Angelo", Madre, Madre (particolare)



### **MUSICA E STAGIONE CONCERTISTICA 2017-18**

(Teatro Petrarca, Palazzo di Fraternita – Scuola di Musica di Fiesole, ed altre sedi)

- La Festa della Musica dedicata da Arezzo a Guido d'Arezzo
- AREZZO ORGAN FESTIVAL a cura della Associazione Opera VIVA
- OBERLIN IN ITALY 2017 a cura del Conservatorio Americano della città di OBERLIN
- CONCORSO POLIFONICO INTERNAZIONALE a cura della Fondazione Guido Di Arezzo
- CONCERTI SINFONICI rassegna dal titolo "UN

ANNO DI MUSICA AL PETRARCA" prodotti da OIDA

- CARL ORFF : CARMINA BURANA a cura di Associazione Opera VIVA;
- FESTIVAL PIANISTICO Città di Arezzo in memoria di "A. Benedetti Michelangeli" a cura di Associazione Opera VIVA
- CONCORSO POLIFONICO NAZIONALE a cura della Fondazione Guido di Arezzo
- MUSICA PER LE FESTA il Concerto di Natale dentro la Cattedrale
- MUSICA PER LE FESTE Il concerto di Capodanno al teatro Petrarca

## *NASCE LA CASA DELLA MUSICA*





Ugo Riva, "La Porta dell'Angelo", Sfiurato dalla mano di Dio

# 2018

## ENTRA IN CAMPO *LA FONDAZIONE GUIDO D'AREZZO*

### ARTE FIGURATIVA

- Curatela della mostra LAPIDARIUM
- Realizzazione e gestione della mostra LAPIDARIUM
- Mostra *Lapidarium dalla parte dei vinti*:  
45.000 visitatori
- Realizzazione mostra MANARA biografo di CARAVAGGIO
- Evento Show Claudio Strinati - Milo Manara

Gustavo Aceves, "Lapidarium. Dalla parte dei vinti"



© Andrea Sbardellati



### **TEATRO E DANZA**

- Stagione di Prosa 2018 - 2019
- Festival dello Spettatore – Petrarca e Pietro Aretino
- Rete Teatrale Aretina - Pietro Aretino
- Invito di Sosta - Mecenatate
- Altre Danze - Mecenatate

### **MUSICA SINFONICA E LIRICA**

- Stagione LIRICA 2018 La Boheme – La Tosca
- Stagione AREZZO CLASSICA

### **POLIFONICO**

- Guidoneum Festival
- Concorso internazionale
- Concorso nazionale



# 2019

## DIRE *FARE* CULTURA

**100** persone  
presenti

**50**  
associazioni

**5**  
tavoli di lavoro



9 FEBBRAIO 2019 ORE 9.30  
TEATRO PETRARCA

FONDAZIONE GUIDO d'AREZZO

**DIRE FARE CULTURA**  
LA FONDAZIONE SI APRE ALLA CITTA'

info: FONDAZIONE GUIDO D'AREZZO tel. 0575 356203 - [www.fondazioneguidodarezzo.com](http://www.fondazioneguidodarezzo.com) - [f arezzo.cultura](https://www.facebook.com/arezzo.cultura)



# AREZZO *CLASSICA*

**6**  
spettacoli

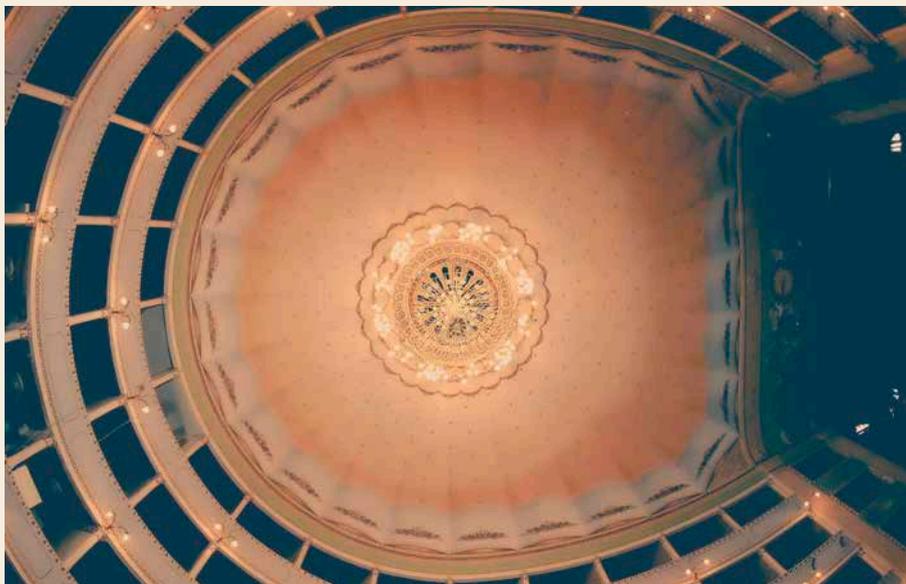
**70**  
artisti

**1821**  
presenze

**14.370**  
l'incasso



# TEATRO *PETRARCA*

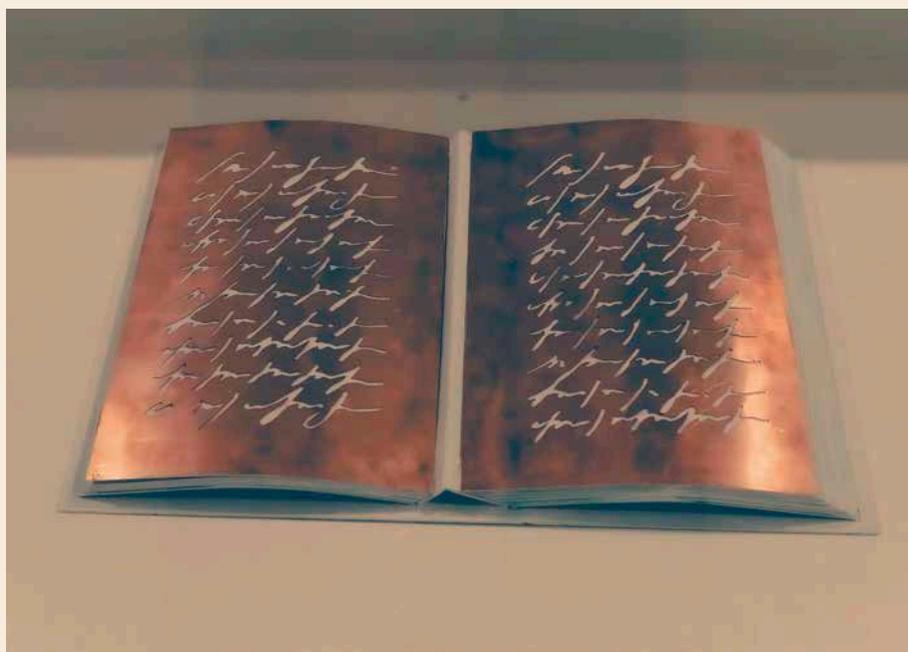


**9**  
spettacoli

**6**  
repliche

**2267**  
abbonamenti

# MOSTRA *IN ITINERE*



**1000**  
presenze

**4**  
artisti

**40**  
giorni di mostra

poi diventati

**80**  
giorni

## CONCERTO DEL 2 *GIUGNO*

---

**38**  
artisti  
coinvolti

**270**  
presenze



*GUIDO DAY* **200** artisti — **11** gruppi musicali coinvolti

---

## AREZZO *CROWD* FESTIVAL

---

**38** spettacoli — **100** artisti — **1000** ingressi gratuiti

# MIMMO PALADINO *LA REGOLA DI PIERO*



**60**  
installazioni

—

**150**  
opere esposte

—

**230** giorni  
di apertura

—

**35** mila  
presenze

—

**120** mila  
l'incasso

Mimmo Paladino, "La regola di Piero", I dormienti, Elmo, La Fontana



# AREZZO *FESTIVAL JAZZ*

**3** spettacoli — **12** artisti — **350** presenze

## APERITIVO *IN TERRAZZA*

**150** presenze  
per una serata di musica giovane

# AREZZO *RARO* FESTIVAL

**10** eventi  
—  
**3000**  
presenze  
—  
**28** giorni di festival  
—  
**175** artisti  
—  
**4580**  
pasti consumati  
—  
**1350** pernottamenti  
—  
**22.344**  
gli incassi



## CONCERTO *DEL 5 AGOSTO*

---

**26** artisti coinvolti — **400** presenze

## *FESTIVAL* DELLO SPETTATORE

---

**16** spettacoli — **120** artisti coinvolti — **1459** presenze

## POLIFONICO *INTERNAZIONALE*

---



**8** giorni  
di festival

**600**  
artisti

**13**  
nazioni

**6000**  
pernottamenti

## AREZZO *CLASSICA* 2

**2**  
spettacoli

**37**  
artisti

**5.728**  
gli incassi



## TEATRO PETRARCA 2° SEMESTRE



**5**  
spettacoli

**4**  
repliche

**1100**  
abbonamenti

## POLIFONICO NAZIONALE



**2** giorni  
di festival

**750**  
artisti

**9**  
province rappresentate

**800**  
presenze

## SUD WAVE FESTIVAL

**15** spettacoli — **30** artisti — **800** presenze

## SHINE ON

**6** artisti coinvolti — **450** presenze — **5.900** gli incassi

## IN *TOTALE*

---

**21** eventi

—

**77** giornate

|  
**32** in forma  
di stagione

|  
**22** in forma  
di festival

**54.200**  
presenze totali

**243.545**  
incassi totali

**67**  
imprese fornitrici

|  
**60**  
aretini

**1850**  
camere prenotate

|  
**3265**  
pernottamenti

|  
**10600**  
pasti consumati

# — Turismo: crescita record grazie all'intenso lavoro di promozione della Città

350 MILA PERSONE IN  
PIÙ *DORMONO IN CITTÀ*  
RISPETTO AL 2014

## LA "CITTÀ SCRIGNO"

**A**rezzo, "Città scrigno", è da sempre un municipio a vocazione turistica, fosse solo per le sue bellezze paesaggistiche, architettoniche, artistiche i secoli di storia che hanno lasciato capolavori ed opere d'arte importanti e alla base della cultura italiana. Una perla che pochi conoscono ma che in tanti apprezzano, con fortissime potenzialità turistiche. Nonostante Arezzo sia stata negli ultimi anni location di svariati film, da "Il paziente inglese" nel 1996 al premio Oscar de "La vita è bella" di Roberto Benigni nel 1997 a "Il peccato" di Andrei Konchalovsky nel 2019, la notorietà della città è stata a lungo poco valorizzata nonostante il potenziale che offre.

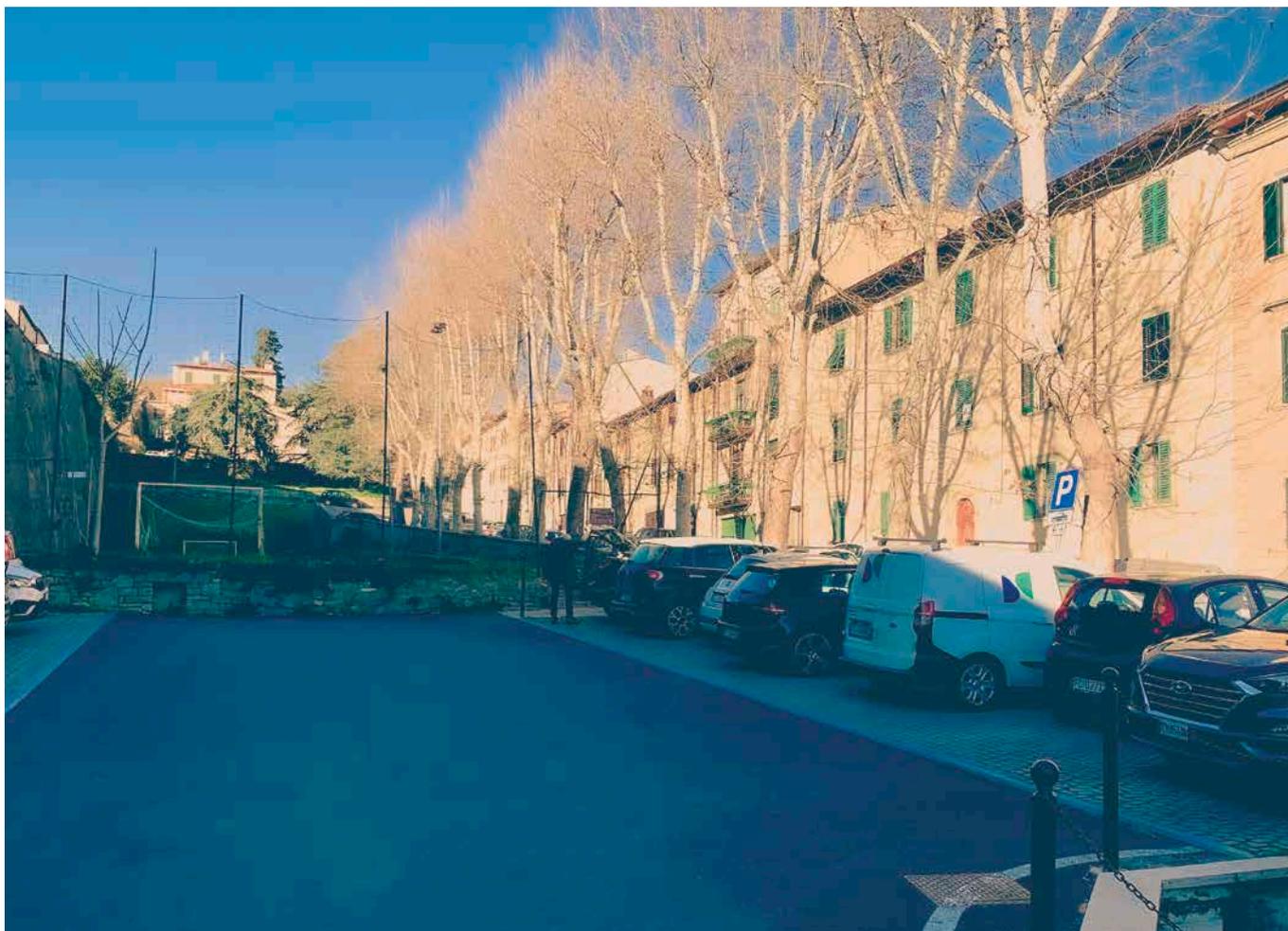
Questa Amministrazione, puntando maggiormente le proprie azioni amministrative e politiche sulla cultura come volano di crescita turistica, ha creato una strategia di marketing professionale ponendosi come regia di una governance efficace di coordinamento tra il settore pubblico e quello privato stimolando un nuovo modo di fare imprenditorialità sul territorio. Senza soffrire del complesso nei confronti delle altre città toscane, in questi

anni si è puntato a diversificare l'offerta turistica puntando anche su settori come quello sportivo, naturalistico, religioso, commerciale ed enogastronomico.



Nell'ambito dell'attività di promozione turistica e culturale, l'Amministrazione ha puntato fortemente sulla valorizzazione, anche attraverso il recupero delle zone degradate o da restaurare, delle numerose opere d'arte e delle manifestazioni e spettacoli di varia natura che sono fonte di attrazione ed interesse per una molteplicità di turisti. Il Comune di Arezzo annovera, fra i servizi istituzionali per la collettività, lo svolgimento di una serie di attività turistico culturali complesse e sfaccettate che spaziano dall'accoglienza ed informazione turistica, alla cura dei rapporti con gli stakeholder, alla promozione della Fiera Antiquaria e delle eccellenze del territorio, all'organizzazione di iniziative ed eventi finalizzate alla promozione della Città e dei prodotti del territorio al fine di garantire gli stessi standard qualitativi e soddisfare le diverse esigenze di chi usufruisce dei servizi. Prima fra tutti, la riqualificazione degli spazi verdi e delle aree pubbliche cittadine presenti e la promozione di nuove professionalità, soprattutto giovani, con l'incentivazione alla nascita di nuove start up nel settore che puntino a promuovere l'utilizzo strumenti ICT che agevolino la fruizione di servizi culturali.



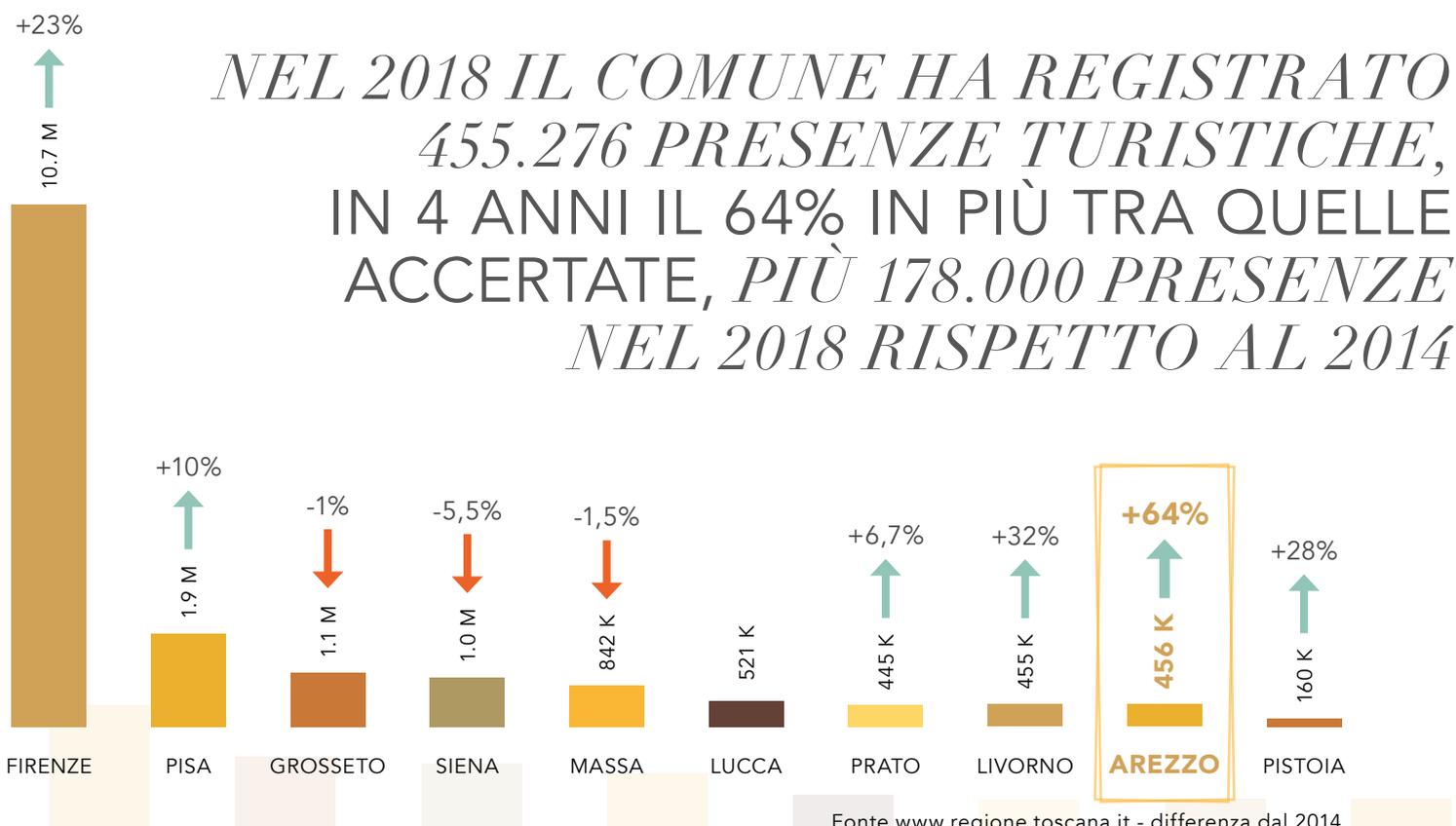


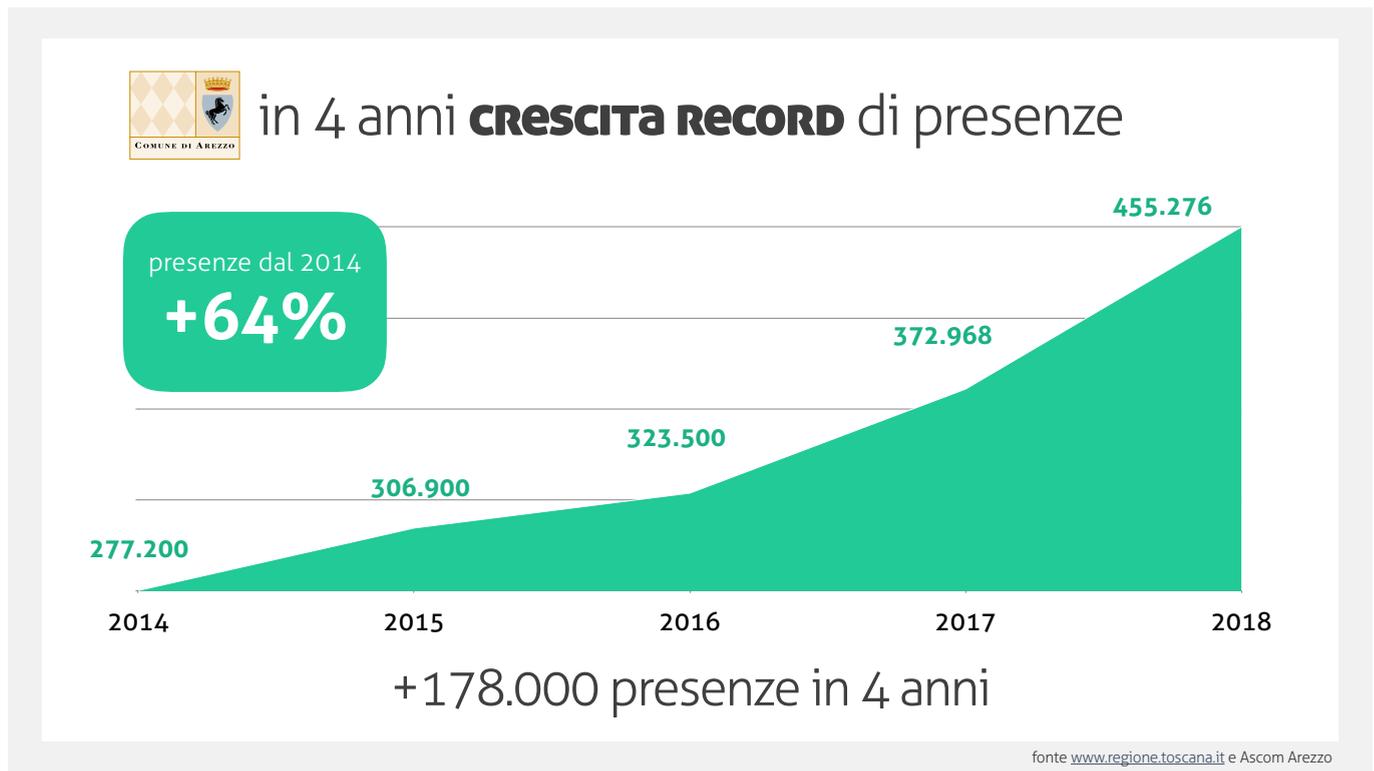
*IL NUOVO REGOLAMENTO SUL DECORO URBANO  
E IL PIANO DEL TRAFFICO CITTADINO,  
SIA PRIVATO CHE TURISTICO, CON PARTICOLARE  
ATTENZIONE NEI CONFRONTI DEL CENTRO STORICO  
DELLA CITTÀ, HA RIDISEGNATO I CONFINI DI AREZZO  
IN CHIAVE MODERNA, ECOLOGICA, CITTÀ FRIENDLY E AL  
PASSO CON I TEMPI. OLTRE A RENDERE  
PIÙ ATTRATTIVA LA CITTÀ, SI È INCISO  
SUL BENESSERE E LA SICUREZZA DI CHI VI ABITA  
E DI CHI LA VISITA*

Le politiche adottate hanno fortemente premiato la Città di Arezzo. Negli ultimi anni il Comune di Arezzo è cresciuto moltissimo come presenze turistiche, nel 2018 il 64% in più rispetto al 2014, e si attesta il Comune che cresce di più rispetto anche alla stessa città di Firenze con il 23% in più rispetto agli stessi anni di riferimento.

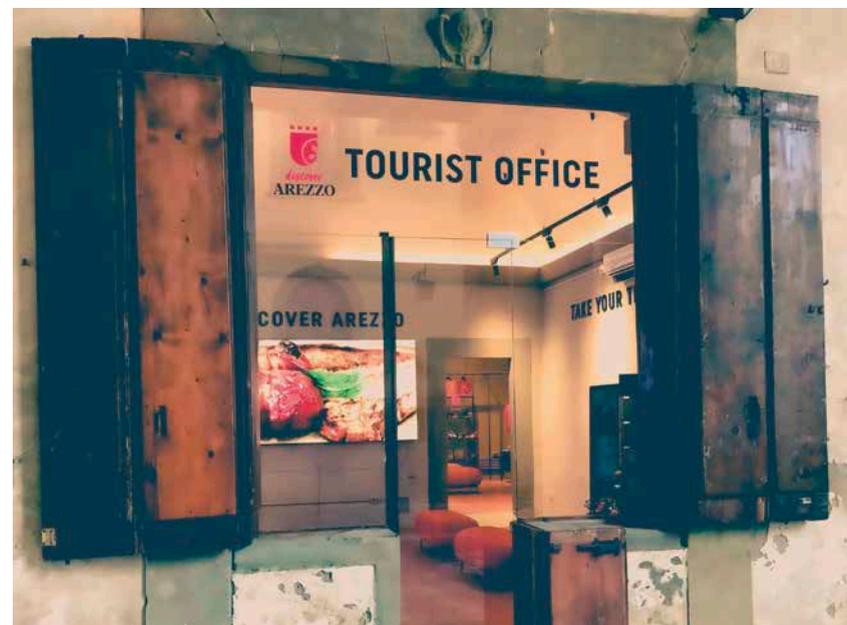


## — Presenze annuali capoluoghi toscani 2018





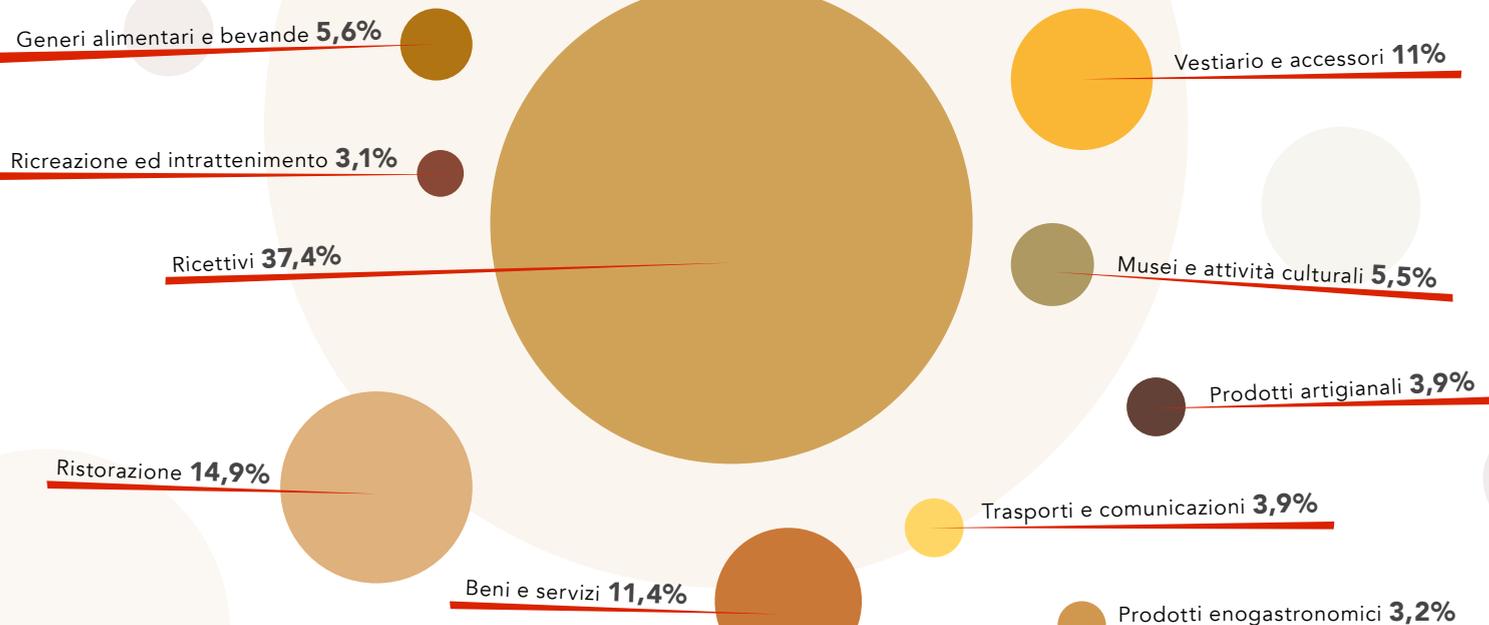
Solo nel 2018 il forte trend di crescita delle presenze turistiche ha registrato punte di aumento tra maggio ed agosto in media del 70% in più rispetto agli stessi mesi del 2014. A fine dicembre 2018 le presenze totali nei punti di informazione della città sono state 88.028 di cui ben 6.859 solo presso le Logge Vasari.





CON IL 150%  
DI PRESENZE IN PIÙ,  
*LA CITTÀ DEL  
NATALE SI ATTESTA  
COME UNO DEGLI  
APPUNTAMENTI  
PREMIANTI  
DEGLI ULTIMI ANNI*

— I settori che hanno più beneficiato di una spinta importante del turismo sul territorio sono stati:



L'aumento della domanda ad Arezzo ha provocato una forte accelerazione dell'offerta. Dal 2005 le strutture ricettive del Comune di Arezzo sono passate da 21 a 28 per il settore alberghiero (il 33% in più) e da 68 a 897 (il 1.220% in più) nel settore extra alberghiero se consideriamo anche le locazioni turistiche. Gli agriturismi nel territorio aretino sono aumentati in 12 anni di 305 strutture passando da 333 nel 2005 a 638 nel 2018.

Mentre il settore del turismo, in termini di addetti alle unità locali dei settori produttivi per turismo, negli anni 2007-2016 cresce del 7,3% in Toscana, ad Arezzo la crescita è del 17,2% confermando ormai che la Città è una realtà geneticamente modificata nella sua natura per vocazione turistica (Dati Irpet).



*IL NUOVO SITO INTERNET  
DEL COMUNE, PREVISTA LA MESSA  
ON LINE IN PRIMAVERA 2020 ASSIEME  
AL SITO DISCOVER AREZZO, NON POTRÀ  
CHE FARE ALTRO CHE POTENZIARE  
TUTTE LE AZIONI MESSE IN CAMPO  
PER LA VALORIZZAZIONE DI AREZZO  
E DELLA SUA IMMAGINE NEL MONDO*

## LA FONDAZIONE AREZZO INTOUR

**I**n questi anni sono nate tante attività ricettive e servizi legati al turismo, era necessario creare un ente da parte dell'Amministrazione, un nuovo soggetto che fosse il punto di riferimento per l'intero settore con azioni di governance e regia più snelli e meno burocratizzati rispetto alla stessa macchina amministrativa di un comune. Nel 2017 il Comune di Arezzo ha deciso di creare una Fondazione di partecipazione, Arezzo Intour, controllata dal Comune stesso, che persegue le finalità della promozione della Città di Arezzo e della sua immagine turistica, a livello nazionale ed

*L'OBIETTIVO CHE  
CI SIAMO POSTI È  
STATO NOTEVOLE,  
I NOSTRI MODELLI ALTRE  
CITTÀ ITALIANE ED  
EUROPEE VINCENTI, MA  
I RISULTATI SONO SOTTO  
GLI OCCHI DI TUTTI*

internazionale, l'attrazione e la canalizzazione del turismo verso la città e lo sviluppo della sua struttura turistica e dei servizi ad essa collegati. Decisione importante dell'Amministrazione comunale, prima fra tutte in Italia, quella di assistere e coadiuvare la Fondazione con una forte contribuzione tra costi sostenuti per il personale e risorse tra cui il totale

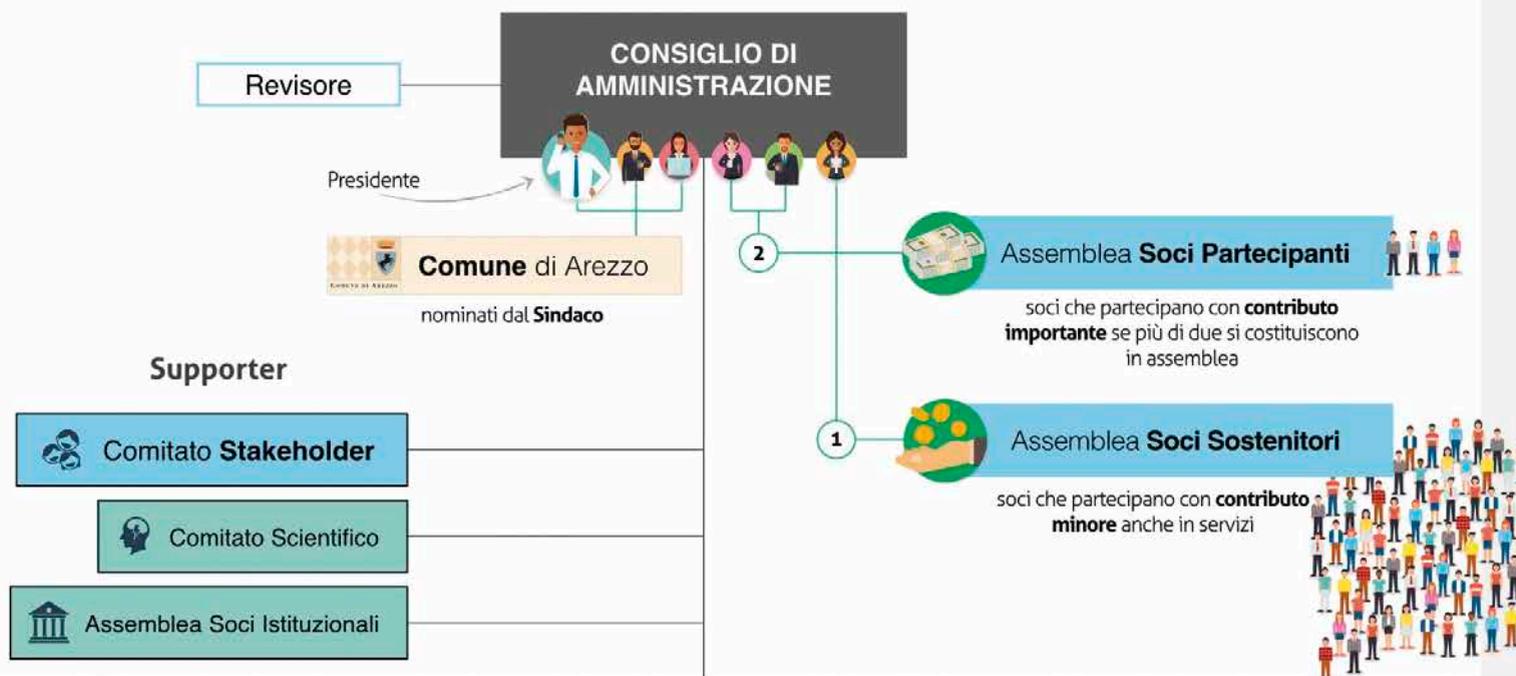
incassato dalla tassa di soggiorno istituita a decorrere dal 2018. Inoltre la Fondazione è tra i soggetti pubblici che possono ricevere ogni anno la destinazione del 5 per mille dell'Irpef versata dai contribuenti.

La Fondazione Arezzo Intour è partecipata dalla stessa Amministrazione ma aperta ad altri soggetti sia privati che pubblici (prevista la partecipazione gratuita per i comuni limitrofi), e offre vantaggi in termini di efficienza, tramite la valorizzazione delle risorse umane e la razionalizzazione dei costi, di efficacia, grazie a processi decisionali snelli e all'autonomia patrimoniale.

A gennaio 2018 nasce la Fondazione Arezzo Intour, una sfida per l'Amministrazione che vi ha fortemente creduto.



# Arezzo in•tour organigramma **GOVERNANCE**



## MEMBRI DEL CDA

**Marcello Comanducci**

PRESIDENTE

Nomina del Sindaco  
del Comune di Arezzo

**Riccardo Sassoli**

CONSIGLIERE DELEGATO

Nomina del Sindaco  
del Comune di Arezzo

**Vincenzo Raimondo**

CONSIGLIERE

Nomina del Sindaco  
del Comune di Arezzo

**Catiuscia Fei**

CONSIGLIERE

Nomina dell'assemblea  
dei Soci Partecipanti

**Francesco Meacci**

CONSIGLIERE

Nomina dell'assemblea  
dei Soci Partecipanti

**Massimo Boncompagni**

CONSIGLIERE

Nomina dell'assemblea  
dei Soci Sostenitori

## Crescita dei soci privati

### 5 soci in partecipazione

- Studio Legale Colizzi
  - Confcommercio
    - Cna
  - Confartigianato
- Camera di Commercio

### 56 Soci sostenitori

Ass. Sbandieratori, Centro Guide, Happy Train, Granducato Gestioni, Sisu, Atlantide Audiovisivi, Confcooperative, Consorzio Comars, Hotel Minerva, Hotel Continentale, Confesercenti, Ass. il mondo in casa, Multiservices, Fabbri Service, Multilogistica, Hotel le Capanne, Fraternita dei Laici, Gruppo Musici, AC Hotel, Ass. a Piede Libero, Hotel Etrusco, Consorzio Centro Arezzo, Coingas Agenzia Mode, Coldiretti, Tiptop. Itinera Certa coop, Toscana D'Appennino coop, Betadue coop, Futura coop, Mystara, Coob, Exprim Design, Crispis, Margherita +, Decorcasa, Tourism Design Atelier, Fondazione Ivan Bruschi, B&B Via Roma 25, Escape Srl; Foto Club La Chimera; Agenzia recapiti Pegaso Sas; Alpha British Center; FIAB Arezzo; Le 5E Srl; Ves Snc di Sergio Betti & C, Club Alpino Italiano; Giorgini, Artours, Arditi del Cicilismo, Tenuta Canto alla Moraia; Progetto 5 Soc. Coop.; Rossi 4x4 ASD; Exar (Ati composta da n. 5 B&B); Art in Tuscany Residente Study Center; Wml Design.

## Crescita dei soci istituzionali

### 17 soci istituzionali

Provincia di Arezzo, Comune di Capolona, Subbiano, Bibbiena, Montevarchi, Caprese Michelangelo, Castel San Niccolò, Castiglion Fiorentino, Pratovecchio / Stia, Catig. Fibocchi, Monterchi, Foiano, Anghiari, Badia Tedalda, Pieve Santo Stefano, Sansepolcro, Sestino.

Con il recupero di importanti spazi e contenitori del centro storico di Arezzo effettuati con fondi del PIUSS, acquista ancora più significato la necessità di dare corso ad un progetto complessivo ed integrato di valorizzazione di tutte le potenzialità turistiche,

## *AREZZO WEDDING* CON L'OBIETTIVO DI FAR DIVENTARE AREZZO *META DI MATRIMONI* *TURISTICI*

culturali ed economiche del centro storico della città, in particolare centri espositivi quale Palazzo di Fraternita, sede del Museo dei Tesori di Arezzo, di esposizioni temporanee e di spazi dedicati ad aste antiquarie, nonché al primo piano della "Casa della Musica", e le Logge del Grano, sede di un mercato di prodotti agroalimentari a filiera corta e KM zero,

dovranno essere oggetto di un percorso organico e sistematico di valorizzazione del centro storico nelle sue varie componenti.

Proprio la Fondazione Arezzo Intour che ha ricevuto dall'Amministrazione il compito di selezionare figure professionali di grande esperienza che possano accompagnare la città ad un vero e proprio cambiamento di mentalità con particolare attenzione al Turismo Digitale e all'innovazione che sarà il valore aggiunto della Fondazione.

## *AREZZO OUTDOOR* PER UN PRODOTTO INCENTRATO SUL *TURISMO* *NATURALISTICO* *E SPORTIVO*

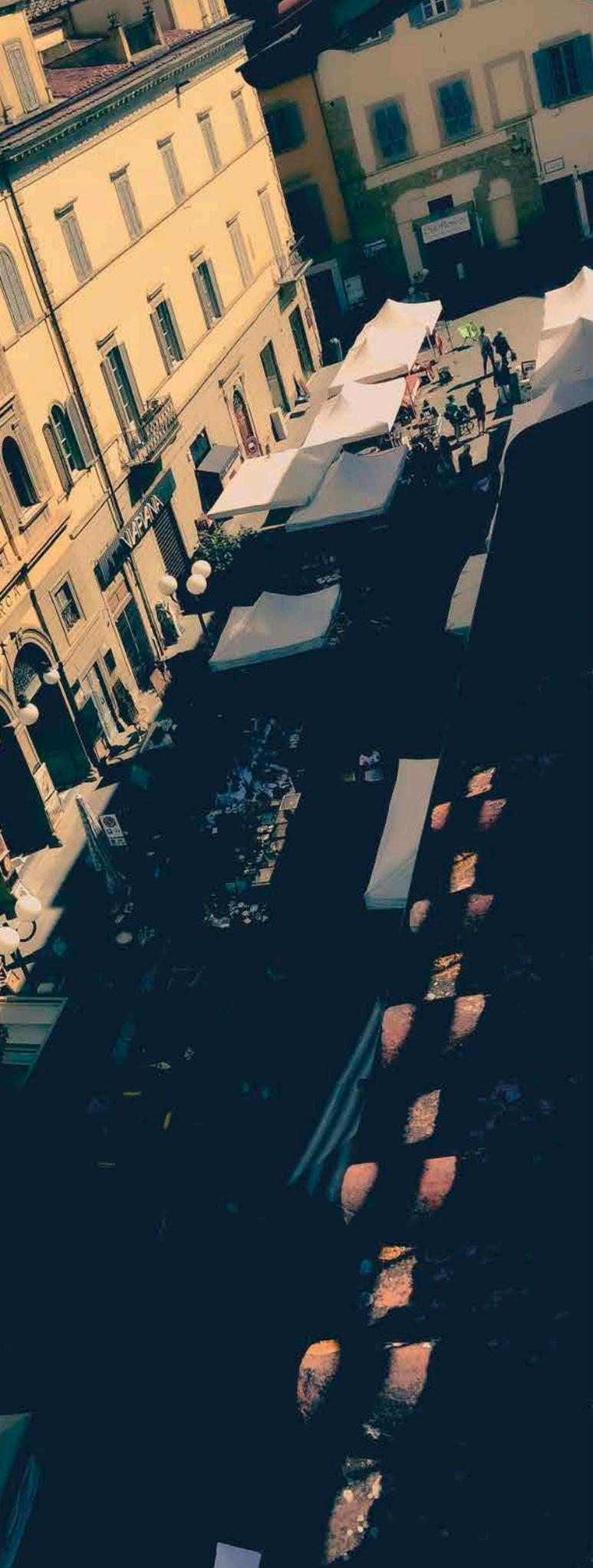
Una delle attività più importanti della Fondazione è proprio quella di lavorare su campagne di comunicazione con particolare focus alla Digital Strategy e alle nuove forme di marketing territoriale partendo dalla ricerca del Brand Turistico e lavorando sulla Brand Identity, Brand Awareness e Brand Reputation.



*discover*  
**AREZZO**

Nel solo 2019 la Fondazione ha costituito Discover Arezzo, il marchio ufficiale che diventerà a breve un portale online che caratterizzerà le azioni di





*AREZZO MICE*  
CON L'OBIETTIVO  
DI INCREMENTARE  
L'INCOMING DI  
ATTIVITÀ LEGATE AL  
MONDO *BUSINESS E*  
*CORPORATE*

comunicazione, ha investito sui social media più importanti e nei portali di grande traffico turistico, sulle riviste di bordo di Easyjet, Trenitalia e Touring, ha realizzato un profondo restyling del punto informazioni alle Logge Vasari che è diventato in questo modo il riferimento principale per i visitatori e si è evoluto con attività di biglietteria e merchandising. Il 2019 è stato l'anno della costruzione delle fondamenta del nuovo soggetto con l'assunzione di 6 persone a tempo indeterminato, dopo di che sono stati avviati vari progetti.

*AREZZO ANTIQUARIA*  
*NON SOLO LA FIERA*  
MA LE ATTIVITÀ STABILI  
E TEMPORANEE  
LEGATE AL MONDO  
*DELL'ANTIQUARIATO,*  
*MODERNARIATO*  
*E VINTAGE*

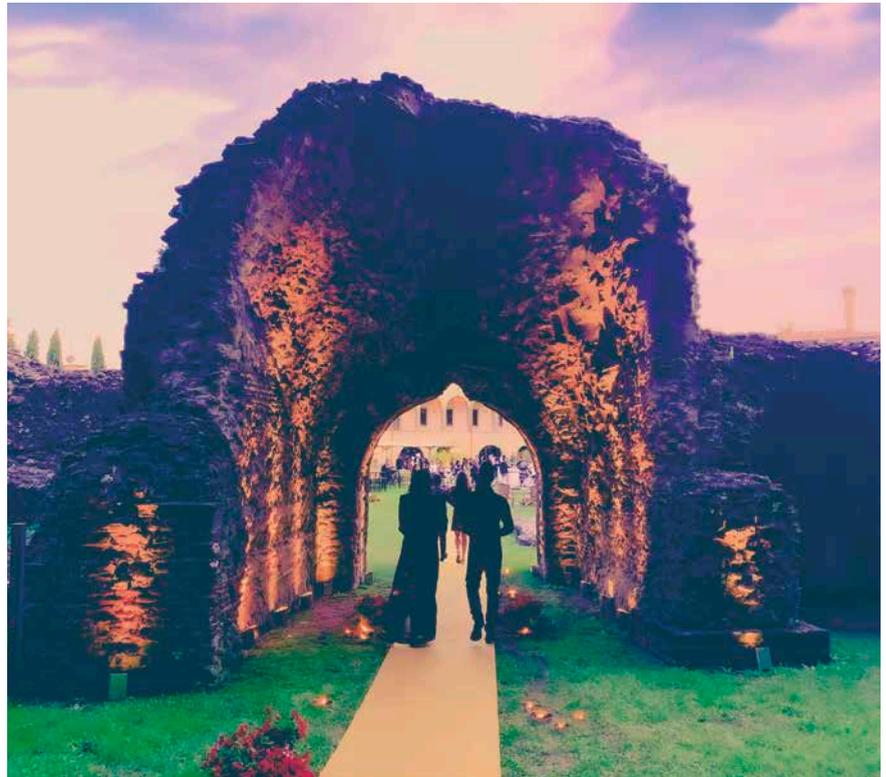
17 maggio 2018 • 1000MIGLIA



luglio 2017 • CINEMA IN PIAZZA



2-4 giugno 2019 • Exotic Wedding Planning Conference



luglio 2016 e luglio 2017 • AREZZO BACK IN TIME



29-30 giugno • Chimera Comix



dal 30 giugno al 19 agosto 2018 • iCons

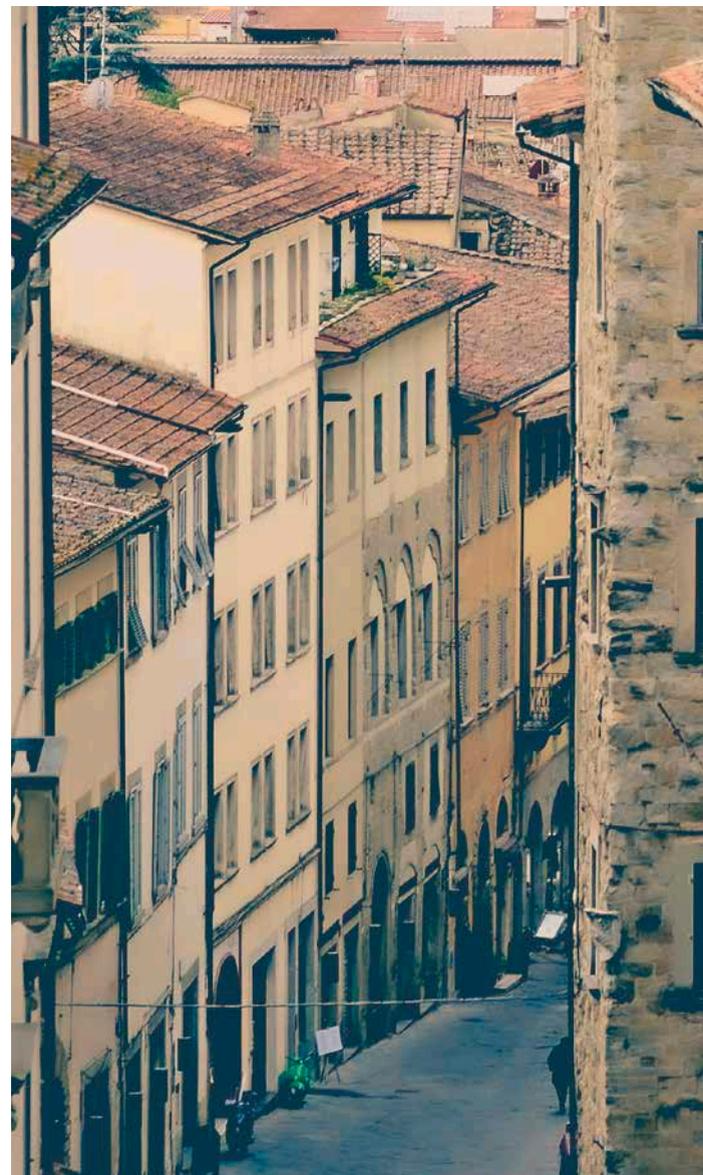


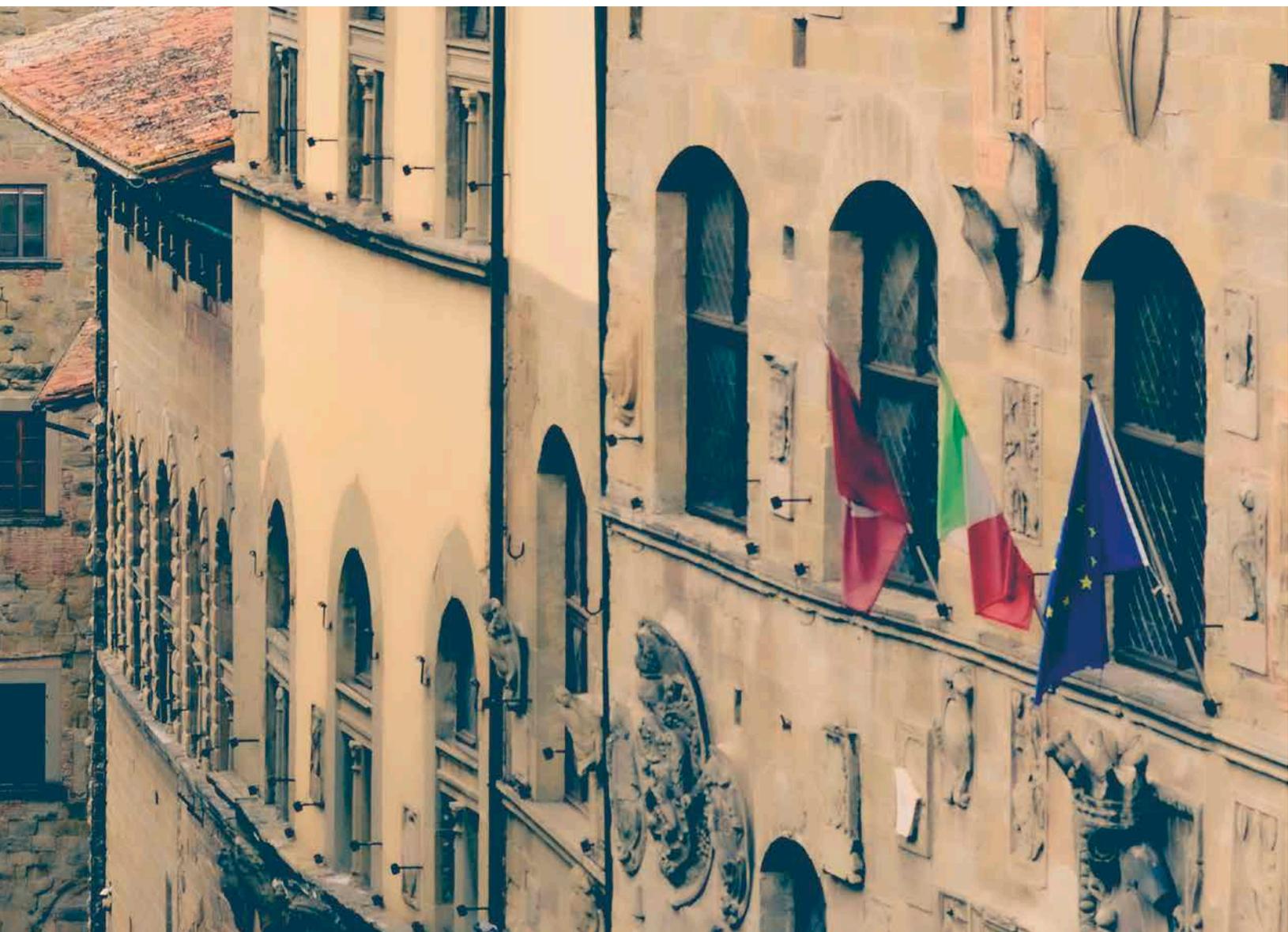
dal 1 al 3 giugno 2018 • BACK TO '68

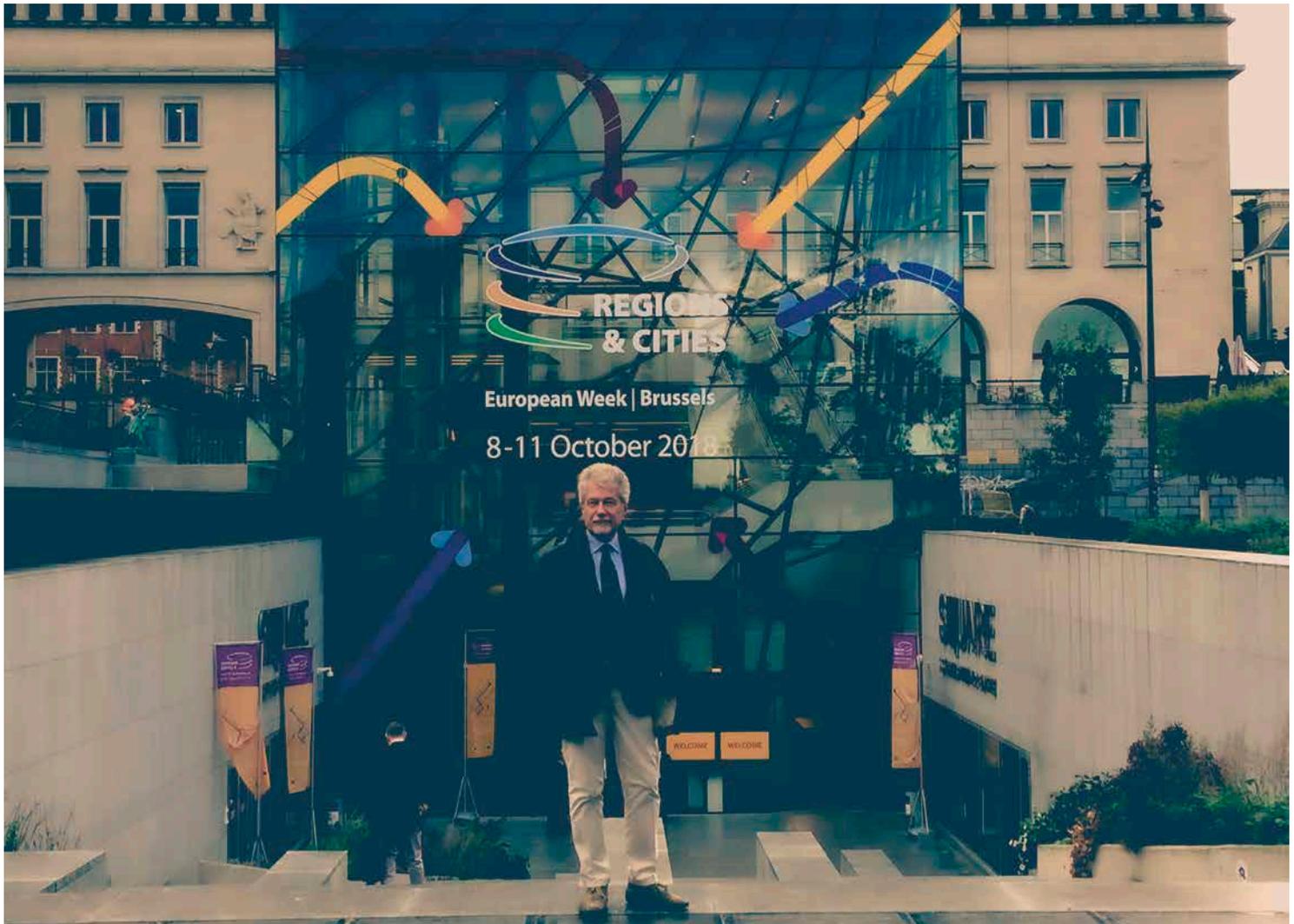


# — Arezzo nel mondo

LA NOSTRA PRESENZA  
*DA PROTAGONISTI*  
*IN EUROPA*  
E I NOSTRI *PROGETTI*  
*INTERNAZIONALI*







## ADESIONE DEL COMUNE DI AREZZO ALLA RETE EUROPEA EUROCITIES (WWW.EUROCITIES.EU)

**E**urocities, il network europeo fondato nel 1986 dai sindaci di sei città europee (Barcellona, Birmingham, Francoforte, Lione, Milano, Rotterdam), è una associazione non a scopo di lucro che comprende oggi oltre 130 delle più grandi città europee e 40 città partner che tra loro governano 130 milioni di cittadini in 35 Paesi europei. Oltre a Milano in Italia hanno aderito le città di Bologna, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Palermo, Roma, Torino,

Venezia. L'Associazione organizza annualmente sei forum tematici su sviluppo economico, ambiente, cultura, affari sociali, mobilità, società della conoscenza, il cui corollario sono gruppi di lavoro, progetti, attività ed eventi che, nel complesso, offrono ai membri della rete una piattaforma per la condivisione delle conoscenze e lo scambio di idee. Mission fondamentale quella di rafforzare il ruolo dei governi locali nell'ambito della struttura di governance multilivello rappresentata dall'Unione europea.

L'Associazione si occupa di portare all'attenzione dell'Unione europea le necessità delle città in ambito economico, politico, sociale e culturale affinché la specifica legislazione europea possa rispondere alle esigenze espresse in modo che i governi delle città possano adeguatamente affrontare le sfide strategiche a livello locale orientando le sue azioni attorno a tre fattori chiave: focus sulla realtà urbana, strategia politica, rapporti con le istituzioni dell'Unione europea.

## GRANDE INTERESSE PER L'INTERVENTO DEL SINDACO A *BRUXELLES PER "CITY LEADERSHIP FOR CLIMATE"* PROMOSSO DA EUROCITIES PRESSO IL PARLAMENTO EUROPEO



L'adesione ad Eurocities è aperta alle grandi città di tutti i Paesi europei, le quali, se raggiungono almeno i 250.000 abitanti possono presentare specifica domanda di adesione. La città di Arezzo, pur non avendo 250 mila abitanti, ha aderito all'Associazione dal 2017 condividendo gli obiettivi di politica strategica, di collaborazione e di internazionalizzazione propri a tale organizzazione per promuovere e rafforzare tutta una serie di relazioni istituzionali utili per condividere conoscenze e pratiche, realizzare obiettivi comuni, promuovere progetti di larga scala, che possano accedere a finanziamenti nell'ambito degli specifici programmi dell'Unione europea.



Il Sindaco Ghinelli a Bruxelles il 20 e 21 marzo 2019 al "Second Mayors Summit" di cultura strategica per le città di Eurocities ha presentato ai Sindaci d'Europa il modello vincente della Fondazione Guido d'Arezzo.

Obiettivo del "Second Mayors Summit" è stata la redazione di un manifesto politico ("The city leaders' agenda for the EU") per presentare le riflessioni che dalle città, partner strategici delle Istituzioni

europee, emergono circa la necessità di dar vita ad un programma in grado di colmare la distanza tra l'Europa e i suoi cittadini. Un impegno che Eurocities affronta con il progetto "Cities4Europe-Europe for Citizens": i cittadini al primo posto, con il sempre maggiore consolidamento di un rapporto di fiducia tra loro e le Istituzioni che li rappresentano. Il confronto è avvenuto tra le esperienze dei Sindaci delle circa 60 città che hanno aderito al Summit.



## IL GEMELLAGGIO CON LA CITTÀ DI OSWIECIM

**I**l Comune di Arezzo, nella consapevolezza che lo scambio e i rapporti di rete possono risultare una modalità efficace per rafforzare il sentimento di appartenenza di ogni cittadino all'Europa e per contribuire allo sviluppo culturale, sociale ed economico della propria comunità, ha proseguito i rapporti con le città di Eger, Viseu, Norman, Oswiecim. In particolare continua a dedicare da anni cura e attenzione ai rapporti in essere con la città di Oswiecim, gemellata dal 2009, al fine di sviluppare un percorso di condivisione e di coprogettazione che permetta all'Amministrazione comunale di accrescere ulteriormente le esperienze in atto. Numerose le iniziative tenute insieme alla Città polacca, sia in Italia che fuori.

Con il consueto invito del Sindaco di Oswiecim al Sindaco di Arezzo, in occasione del 75° Anniversario della liberazione del campo di concentramento di Auschwitz-Birkenau e della città di Oswiecim, si è provveduto a organizzare la trasferta per una delegazione in rappresentanza del Comune di Arezzo. La delegazione del Comune di Arezzo, composta dal sindaco Alessandro Ghinelli e dai vicepresidenti del consiglio comunale, Alessandro Caneschi e Angelo Rossi, ha partecipato alle celebrazioni per la Giornata della Memoria il 27 gennaio 2020. Presente anche il Prefetto di Arezzo alla visita ai lager di Birkenau e Auschwitz.



Il Sindaco Alessandro Ghinelli con il Sindaco di Oswiecim Janusz Chwierut

IL SINDACO AI  
GIOVANI: *“CULTURA E  
CONOSCENZA  
PER NON DIMENTICARE  
LA SHOAH.  
MAI DIMENTICARE  
GLI ERRORI, E GLI  
ORRORI, CHE CI HA  
LASCIATO LA STORIA.”*

## NORMAN E LA COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITY OF OKLAHOMA

**L**a città di Norman ospita la prestigiosa University of Oklahoma (OU) fondata nel 1890, la più grande dell'omonimo stato, con circa 30.000 studenti iscritti e con 10.700 addetti, è leader tra le università americane per quanto riguarda gli scambi internazionali e i programmi di studi universitari all'estero, ed offre i suoi programmi in 50 nazioni, in 100 città e in sei continenti e che gli studenti provenienti da oltre 100

*LA COLLABORAZIONE  
CON L'UNIVERSITÀ  
OFFRE ALLA CITTÀ  
IMPORTANTI RICADUTE  
REPUTAZIONALI, NON  
SOLO ECONOMICHE E DI  
PRESTIGIO CULTURALE*

nazioni sono iscritti alla University of Oklahoma. Il 7 ottobre 2010 è stata inaugurata la prima sede degli uffici dell'University of Oklahoma (OU) in Arezzo, e nel 2015 è stata inaugurata la struttura del Santa Chiara Monastery Residential Learning Facility che ha visto una ristrutturazione ed una rifunzionalizzazione dell'ex Convento delle Clarisse. Attualmente sono presenti nella nostra città 40-50



Il Sindaco Alessandro Ghinelli con il Sindaco di Norman Lynne Miller

studenti americani a semestre ed un summer camp che conta circa 200 partecipanti. Per entrare in contatto con la città e creare legami con il suo tessuto sociale, vengono organizzati numerosi eventi in collaborazione organizzati a invito aperto. Agli studenti viene offerta anche la possibilità di svolgere degli stage sul territorio presso enti o aziende che abbiano dato la propria disponibilità. Anche il Comune di Arezzo ha aderito al progetto formativo e di orientamento della Università accogliendo negli anni numerosi stagisti con l'obiettivo di far conoscere loro i meccanismi che regolano il funzionamento del Comune, le funzioni del Sindaco, della Giunta e del Consiglio e le competenze per materia degli assessori, nonché la struttura organizzativa e le competenze degli uffici. L'OU in Arezzo rappresenta oggi un asset strategico molto importante anche per sviluppare relazioni internazionali in grado di potenziare la crescita de territorio. Partendo da questo presupposto, il Sindaco di Arezzo ha ulteriormente rafforzato il legame con l'Università dell'Oklahoma visitando nel 2018, su invito del Sindaco, la città di Norman sede del Campus per rinnovare l'amicizia tra i due Comuni e per sviluppare ulteriormente progetti finalizzati ad ampliare la presenza della OU in Arezzo.

## GEMELLAGGIO COMUNE DI SAPPADA

**D** alla primavera del 1915 l'Italia era in guerra contro l'Austria: il 28 ottobre 1917, a seguito della disfatta di Caporetto, il fronte venne arretrato sino al Piave. Il 28 - 29 ottobre 1917, sotto la pressione dei militari, gran parte della popolazione di Sappada venne evacuata. Per le 233 famiglie, complessive 841 persone, iniziò un periodo di profugato. Il primo treno, con i 650 paesani, si fermò a Firenze, da dove i profughi furono trasferiti ad Arezzo dove ebbe sede extra-territoriale il Municipio di Sappada (Via della Bicchieraia n. 13). Il commissario prefettizio geom. Pietro Fasil, aiutato dalla maestra Maria Kratter e da don Emidio Troiero, poté concentrare nella città e nei dintorni i profughi e



Il Sindaco Alessandro Ghinelli con il Sindaco di Sappada Manuel Pilller Hoffer

portare sollievo ai più bisognosi. Agli sfollati fu dato alloggio nelle ville della campagna aretina e in alloggi in città.

In occasione del centenario della Grande Guerra il Comune di Sappada e il Comune di Arezzo hanno concordato di onorare la memoria di questi avvenimenti e di rinsaldare i rapporti creatisi tra le due comunità in occasione del profugato dei sappadini in Toscana stipulando un Protocollo d'intesa di gemellaggio, nell'auspicio che l'accordo fra le due città possa favorire in ogni campo le relazioni fra i loro abitanti e un sentimento vivo e sincero di fraternità.

*IL 20 E 21 GENNAIO 2018  
SAPPADA HA OSPITATO  
LA DELEGAZIONE DI  
AREZZO ALL'INSEGNA  
DEL GEMELLAGGIO  
SOTTOSCRITTO IL  
4 NOVEMBRE 2017*





**Prima gli Aretini**

# — La nostra sicurezza

*PARTENDO DALLA SICUREZZA,  
FAMIGLIE, INFANZIA, GIOVANI  
GENERAZIONI E PROMOZIONE  
DELLA CULTURA SPORTIVA  
I NOSTRI OBIETTIVI RAGGIUNTI*



**P**er aumentare la sicurezza reale e percepita dal cittadino l'Amministrazione comunale nel corso di questi anni ha messo in campo importanti azioni di controllo del territorio, di prevenzione degli illeciti, di miglioramento della sicurezza stradale e di promozione e valorizzazione delle competenze impegnate nel settore, il tutto tenendo conto della vasta estensione del territorio comunale al di fuori delle mura del centro storico o del centro abitato della Città.

Razionalizzando e ammodernando gli impianti di video sorveglianza, all'avanguardia dal punto di vista tecnologico, L'Amministrazione si è presa cura del decoro urbano anche con un nuovo regolamento e

si è dotata di un sistema di pubblica illuminazione, soprattutto nelle zone periferiche della città nonché nei luoghi comuni come piazze e parchi, più efficiente e sostenibile dal punto di vista di impatto ambientale.

*PER LA SICUREZZA  
DELLA CITTÀ NEL SOLO 2018  
TREMILA NUOVI PUNTI LUCE  
E ULTERIORI 107 TELECAMERE,  
COMPLESSIVAMENTE ORA 200  
SULL'INTERO TERRITORIO*



Il tema della sicurezza è stato costantemente seguito in questi anni, non solo nelle emergenze e nelle criticità. Sono state reperite tutte le risorse sia economiche che finanziarie necessarie ed è stata valorizzata l'enorme professionalità degli agenti della Polizia Municipale, impegnati in un puntuale lavoro di presidio e controllo supportato anche da una crescente specializzazione dei servizi, come dimostra la recente task force di controllo sull'autotrasporto, con obiettivi principali quelli della sicurezza ambientale e alimentare.

Si è rafforzato l'organico della Polizia Municipale che nel 2020 può contare su 91 unità di cui 78 a tempo indeterminato e 13 a tempo determinato, rispetto alle 80 del 2015 presenti sul territorio. Questo, accanto al potenziamento degli strumenti a disposizione e al rinnovo integrale del parco mezzi, a quattro e due ruote, ha favorito l'intensificazione dei servizi per il controllo del territorio, insieme alle operazioni congiunte con le altre forze di polizia. L'Amministrazione ha voluto riconoscere il ruolo importante degli agenti sul territorio attraverso una buona contrattazione decentrata, investendo importanti risorse in progetti rivolti a migliorare i servizi e la produttività dell'azione della Municipale. L'Amministrazione è risultata assegnataria del

## — Mezzi in dotazione

al 31/12/2019



25  
autoveicoli



12  
motocicli

389.284  
km percorsi

31.740  
km percorsi

al 31/12/2015



20  
autoveicoli



10  
motocicli

276.366  
km percorsi  
task force

40.956  
km percorsi

## Due nuove Subaru Forester per la polizia municipale

Dotate di ogni strumento utile  
allo svolgimento del servizio.

Una delle due concepita come un vero  
e proprio ufficio viaggiante.

Oltre all'attrezzatura posta nel bagagliaio  
comune a entrambe le vetture, ovvero  
stampati, etilometro, segnali stradali e quanto  
ritenuto utile, in una è stato realizzato un  
mobile dotato di ampio vano portadocumenti  
interno e di piano di scrittura scorrevole  
e collocato in corrispondenza del sedile  
passeggero centrale posteriore.

Consentirà agli operatori di accomodarsi  
avendo di fronte un appoggio adeguato per  
scrivere o per utilizzare un PC NoteBook.

Oltre alle due Subaru il parco mezzi conta 7  
nuove moto Honda e 9 auto Giulietta

progetto di politiche locali per la sicurezza integrata  
che prevede l'incremento del servizio di polizia  
locale di prossimità. Il progetto è concepito  
secondo la logica del tre + due. Per i primi tre anni  
è finanziato con fondi regionali, per i successivi due  
il Comune si è impegnato a proseguirlo. È partito il  
primo settembre del 2019 con sei agenti da destinare  
a polizia di prossimità, per il controllo di alcune aree  
del centro urbano individuate nei quartieri Giotto,  
Saione e Sant'Agostino. Il mese di settembre 2019 ha

## IL 14 NOVEMBRE 2019 *È STATO FIRMATO IL PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO, MEDIANTE LEASING IN COSTRUIENDO, PER LA REALIZZAZIONE DELLA NUOVA SEDE DEL COMANDO DI POLIZIA MUNICIPALE*

già contato 70 servizi svolti, distribuiti equamente fra  
i tre quartieri. Ottobre ne ha registrato 64, novembre  
60. Dalle violazioni al codice della strada, ai servizi di  
vigilanza e viabilità presso le scuole, dall'affidamento  
ai servizi sociali di persone senza fissa dimora ai  
soggetti denunciati per detenzione ai fini di spaccio  
di sostanze stupefacenti. Nulla è stato trascurato.  
Presso le scuole anche la videosorveglianza è stata  
implementata con nuove telecamere.

Ma il tema della sicurezza, seppur nella sua enorme  
importanza, non riguarda solo il presidio del  
territorio e la prevenzione degli illeciti. Riguarda  
soprattutto il cambiamento culturale delle nuove  
generazioni in cui questa Amministrazione  
ha fortemente creduto, vincendo un'ulteriore  
scommessa. La ex Casa delle Culture è diventata  
sede del Corso di laurea triennale in Sicurezza,  
Amministrazione e Servizi al territorio, primo in

Italia, all'interno del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

La risposta è stata subito importante con 42 iscritti, non solo aretini. Al corso, primo anno accademico 2019/2020, hanno avuto accesso oltre agli studenti tradizionali anche i dipendenti dei Comuni associati ad Anci Toscana.

Hanno avuto nuova destinazione e nuova organizzazione le attività per l'integrazione precedentemente ospitate nei locali della ex Casa delle Culture. Da giugno 2018 il Comune, con notevole risparmio di costi, ha assunto la gestione diretta dei servizi ai cittadini stranieri con attività di Front Office. Alla IPAB Fraternita dei Laici,

controllata dal Comune, sono state affidate le attività di integrazione, che comprendono corsi di lingua italiana, con un incremento delle ore di insegnamento, sviluppo di attività di doposcuola rivolte in particolare a giovani alunni stranieri, incontri informativi su tematiche educative in genere, con particolare attenzione all'educazione civica e alle regole alla base della convivenza dettate dalla Costituzione e dall'ordinamento, aumento di attività di intermediazione. La Fraternita dei Laici di Arezzo, nell'ultimo biennio, ha garantito servizi riguardanti l'apertura quotidiana per consulenza e supporto per la compilazione della modulistica, nell'orientamento ai servizi e in tutte le questioni attinenti l'essere cittadino straniero ad Arezzo.





*PARI OPPORTUNITÀ PER TUTTI, DISABILI,  
ANZIANI, DONNE: DALL'ADOZIONE DEGLI  
ATLETI ALL STARS AI CORSI DI AUTODIFESA  
ALLA CONSULTA COMUNALE SULLE PARI  
OPPORTUNITÀ DA POCO ISTITUITA*

# — Una città coesa

*LE AZIONI NEL SOCIALE: REVISIONI  
DEI SUSSIDI E RESPONSABILIZZAZIONE  
DEI BENEFICIARI, FRONT OFFICE,  
ASSISTENZA ALLE FAMIGLIE,  
CREAZIONE DI PERCORSI SOCIALI E  
CURA DELLE RETI DI PROTEZIONE.  
ERP: NUOVA ATTENZIONE E LOTTA  
ALLE OCCUPAZIONI ABUSIVE*



**I**l particolare momento storico e la forte compressione delle risorse finanziarie a disposizione per i Comuni, e quindi anche per il Comune di Arezzo, hanno imposto in questi anni una profonda revisione della metodologia applicata nelle politiche sociali da questa Amministrazione soprattutto nel definire le vere priorità dei cittadini, nel rispetto dei loro diritti, e con l'introduzione di nuovi meccanismi differenziati nell'erogazione dei servizi ed aiuti economici alla popolazione.

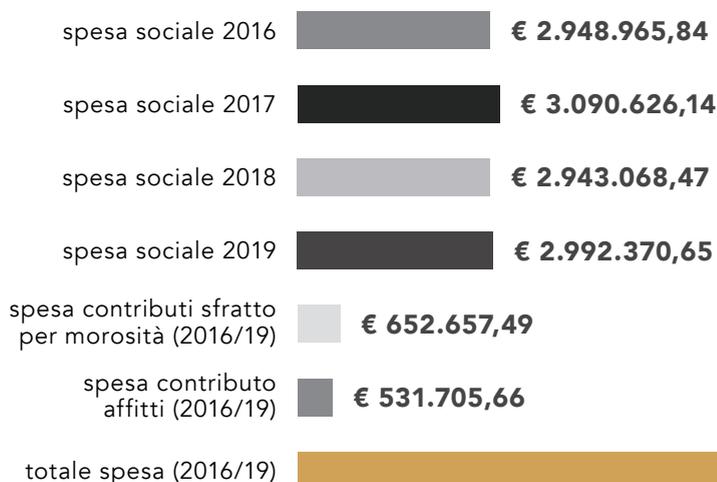
Dal 2016, anno in cui l'Amministrazione si è dotata di una revisione del "Regolamento dei Servizi Sociali", sono state sviluppate delle strategie tese a rafforzare la dimensione di comunità, attraverso un sistema di protezione e coesione sociale in grado di prendersi cura, sostenere e proteggere le persone più fragili e bisognose e promuovere comportamenti socialmente responsabili.

Lo strumento di cui si è dotata la Città è la costruzione di un nuovo modello dove esista una

forte integrazione tra pubblico e privato che fondi tutto nelle politiche sociali rafforzando il ruolo dell'Amministrazione comunale sia nella gestione diretta che nella dinamica dell'indirizzo e del controllo. Questo nuovo approccio vale per tutto il sistema dei servizi, dal sociale alla scuola, e si basa su due punti fermi: il ruolo del Comune che torna protagonista; il ruolo degli utenti, persone e famiglie, che sono chiamate ad essere i soggetti primari sia nella scelta dei servizi che nella valutazione del servizio stesso.

Nell'arco temporale 2016 – 2019 l'Amministrazione ha destinato risorse pari a 13.159.394,25 euro alle politiche sociali attraverso la partecipazione a Bandi Comunitari, l'utilizzo di risorse e programmi nazionali e regionali e l'individuazione di risorse proprie all'interno del bilancio. Spesa per il sociale che è sempre rimasta costante in questi anni nonostante il periodo di congiuntura economica negativa e il taglio dei trasferimenti erariali ai Comuni. La spesa per abitante nello stesso arco temporale è stata di 133,11 euro pro-capite.

## — Nessun cittadino è stato lasciato solo



"Bonus educativo" scuole municipali: l'Amministrazione compartecipa alla retta da un minimo del 50% fino al totale del 100% in base al reddito delle famiglie.  
Record di assunzioni nel settore educativo



Il numero totale dei cittadini beneficiari degli interventi nelle politiche sociali messe in campo dal Comune è pari a 5.369 persone raggiunte a cui vanno sommati 1.460 nuclei familiari ammessi

al banco affitti e 122 aiuti sociali per morosità inconsapevoli e la fuoriuscita dall'emergenza residenziale ed abitativa delle persone in difficoltà economica.

Tipologia di intervento	2016	2017	2018	2019
sad	159	112	101	96
pony	77	80	81	93
pasti			30	28
c.soc. disabili	98	106	109	103
CD anziani	73	68	66	81
ist anz NON AUTO	102	112	130	109
ist anz AUTO	28	32	36	43
ACCOGLIENZA INDIGENTI	27	28	24	35
INST. HAND.	6	5	4	5
TRASPORTO	65	63	66	66
INSERIMNI SOCIO TERAP.	53	45	45	47
CONTRIBUTI L. 104	50	46	34	37
SUSSIDI ECONOMICI	286	116	144	133
VOUCHER	195	261	226	175
BENEFICI INPS		420	509	
<b>Numero cittadini beneficiari</b>	<b>1219</b>	<b>1494</b>	<b>1605</b>	<b>1051</b>

## Dal 2020 la Carta Famiglia

Dai "voucher dignità" per l'acquisto di beni di prima necessità, introdotti nel 2016 a favore dei cittadini bisognosi di sostegno, si è passati all'introduzione della Carta Famiglia, grazie ad un Protocollo di intesa sottoscritto tra il Comune di Arezzo, Cna, Confcommercio, Confesercenti, Forum delle Associazioni Familiari e Afm.

Il rilascio della Carta valore famiglia non è legato ad alcun Isee ma al semplice fatto di esistere come nucleo familiare. La famiglia è un valore in sé. La carta consente di avere sconti al momento dell'acquisto di alcuni generi, dagli alimenti alle medicine.

Con una quota differenziata a seconda del numero dei figli.  
Ne beneficeranno 5.700 famiglie con almeno due figli under 25.



CON ORGOGLIO  
L'AMMINISTRAZIONE  
PUÒ DICHIARARE CHE  
*NON C'È PIÙ UN ARETINO*  
*SENZA FISSA DIMORA*  
GRAZIE ALL'ACCORDO  
A REGIME CON LA CARITAS  
ED ALTRI SOGGETTI

## L'ACCOGLIENZA RESIDENZIALE

Oltre alle soluzioni residenziali già presenti quali risposte alle situazioni emergenziali (convenzione con Caritas per Casa Santa Luisa e San Vincenzo e Casa Futura) nei 5 anni di mandato sono state reperite risorse finanziarie che hanno ampliato l'offerta di accoglienza per i senzatetto. L'Amministrazione ha avviato un processo che ha modificato qualitativamente l'approccio della gestione delle problematiche per l'accoglienza di soggetti fragili e senza dimora passando dalla gestione dell'emergenza (mesi invernali emergenza freddo) ad azioni mirate sulle singole situazioni. Già all'inizio del mandato, nel 2016, l'Amministrazione ha assegnato dei locali di proprietà del Comune,

situati in piazza san Domenico, all'ospitalità di 20 persone in accoglienza notturna. La ristrutturazione è stata finanziata attraverso la partecipazione ad un bando della Regione Toscana per investimenti per strutture sociali pari a 30 mila euro. La gestione del dormitorio è stata affidata alla Caritas e, attraverso la mobilitazione del volontariato locale, è stata assicurata l'assistenza notturna. Il costituendo "tavolo di solidarietà" ha visto la partecipazione della maggior parte dei soggetti del volontariato che operano nel territorio aretino sui temi dell'inclusività, della solidarietà e contro le indigenze, come Caritas, Croce Rossa, Fondazione Romanelli, Fraternità Federico Bindi, Cesvot Arezzo.

Nel 2017 la Fondazione Romanelli ha acquistato per il dormitorio uno scaldabagno di capienza maggiore di quello già installato e ne ha curato la messa in opera al fine di migliorare i servizi igienici. I soggetti partecipanti al tavolo hanno fornito i materiali necessari all'ospitalità. L'amministrazione ha organizzato in collaborazione con la Croce Rossa degli incontri di formazione con 30 volontari sul primo soccorso e sulle dinamiche comportamentali legate alle dipendenze da sostanze stupefacenti e alcool. La partecipazione al bando della Regione Toscana Pon e FEAD per "il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza fissa dimora", ha procurato risorse pari a euro 185.772 oltre ad euro 50.000 di fondo povertà per un totale di euro 235.772. Tali risorse nel triennio 2018-2019 e 2020 hanno permesso di migliorare l'arredamento del dormitorio attraverso l'acquisto di arredi e biancheria per gli ospiti. Le risorse sono inoltre state utilizzate per ampliare notevolmente le risposte di accoglienza, finanziando la gestione di due appartamenti da 8 posti ciascuno in cohousing per uomini e donne gestiti dalla Fraternità Bindi.

Nel 2018 è stata inoltre attivata presso casa San Vincenzo la dimora "San Donato" aperta tutto l'anno per soggetti non residenti nel Comune di Arezzo, ma che sono presenti nel territorio da anni. In quattro anni di attività il dormitorio è passato da una frequenza media di 23 persone a 10 a notte. È stata attivata anche un'altra casa di accoglienza per nuclei familiari di Caritas per un totale di 8 posti a Quarata e una casa di accoglienza gestita da Fraternità dei Laici per persone sole. Inoltre con Caritas è stato sottoscritto un accordo al fine di avere sempre una risposta emergenziale per 72 ore nel caso in cui non possa essere fatto nell'immediatezza un progetto di assistenza sociale. Al fine di implementare le risposte

## NEL 2019 UN'UNICA SEDE PER GLI ASSISTENTI SOCIALI IN VIA GARIBALDI E NEL 2020 PREVISTA L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI DUE ULTERIORI ASSISTENTI SOCIALI

e la rete di sostegno al disagio sociale e accrescere la coesione sociale e la percezione di sicurezze sono stati attivati più Centri di ascolto e anche un'Unità di strada che hanno operato nel contrasto del forte disagio sociale in alcune zone della città.

Oltre al Segretariato Sociale sono stati potenziati alcuni centri di ascolto, gestiti dal Terzo Settore, per ampliare il sostegno ai cittadini in difficoltà, ed erogare sostegni economici e aiuti di varia natura.

- Sportello Caritas per erogare latte ed alimenti per la prima infanzia e sostegno al pagamento utenze.
- Sportello Associazione Bangladesh, che eroga consulenze di orientamento, psicosociali e legali di prima necessità agli utenti inviati dal servizio sociale.
- Sportello al cittadino (gestito da Fraternità dei Laici) per la formazione e orientamento per le politiche di integrazione.
- Centro diurno (Fraternità Federico Bindi) che oltre ad essere un centro diurno per senza fissa dimora eroga beni di prima necessità
- Associazione Acacia per un banco alimentare e per un ambulatorio odontoiatrico per prestazioni gratuite rivolte a beneficiari inviati dal servizio sociale.
- Progetto SO.SAN. attraverso il quale un gruppo di medici specialisti offrono visite gratuite a soggetti inviati dal servizio sociale.

## LE POLITICHE DELLA CASA

**R**iguardo le politiche della casa, tra le attività più significative messe in atto, il finanziamento della progettazione preliminare e definitiva degli interventi di bonifica sugli edifici pubblici contaminati da amianto, grazie al bando del Ministero dell'ambiente. Queste risorse sono state funzionali anche per la rimozione dell'amianto presente nel complesso edilizio di via Malpighi, questione rimasta irrisolta per molti anni.

Un'altra scelta amministrativa molto importante è quella legata alla riserva di alloggi di edilizia residenziale pubblica, finalizzata a risolvere specifiche situazioni di disagio e di emergenza come i casi di morosità incolpevole, riguardante persone che per oggettivi problemi di salute, familiari o lavorativi non riescono più a pagare il canone di affitto. Dal totale degli alloggi disponibili annui, un decimo è destinato a queste situazioni.

### IL CONTRIBUTO AFFITTI

Il Comune ha poi inserito nei bandi per l'edilizia residenziale pubblica la richiesta agli stranieri extra Unione Europea della certificazione dello stato

immobiliare di proprietà nel Paese di origine, fattispecie estesa nel 2019 alle proprietà immobiliari all'estero anche per chi proviene dai Paesi dell'Unione europea. Sono stati eseguiti controlli a tappeto, e non più solo a campione, con ricorso alle segnalazioni dei cittadini (grazie all'indirizzo mail fuorifurbi@comune.aretzo.it) per la lotta alle occupazioni abusive che ha permesso di condurre decine di verifiche sugli alloggi e a recuperarne molti, tra 2018 e 2019, restituendoli al patrimonio comunale.

L'Amministrazione ha premiato l'anzianità di residenza per la stesura delle graduatorie degli assegnatari: la percentuale di aretini nelle case popolari è salita dal 45% al 75%.

Il contributo per l'affitto stanziato dalla Regione ed erogato dal Comune, implementato di euro 60.000 annui dall'ente e dal 2018 di ulteriori euro 28.000, viene erogato ogni anno a circa n.280 cittadini per un cospicuo contributo massimo che può essere concesso di euro 12.000 per cui vengono richieste verifiche dei requisiti per la durata del beneficio. Il sostegno per il pagamento delle utenze è un altro contributo che aiuta il mantenimento dell'alloggio e forte è stato l'impegno per confrontarsi con gli enti gestori delle utenze al fine di trovare una collaborazione per evitare distacchi e i conseguenti costi di riallacci.

## — Il Bando affitti annuale

*CON LE DOMANDE PRESENTATE, QUELLE AMMESSE AL FINANZIAMENTO E LIQUIDATE, L'AMMONTARE COMPLESSIVO DEL FONDO MESSO A DISPOSIZIONE*

<b>Bando affitti</b>	2016	2017	2018	2019
DOMANDE	505	459	423	409
AMMESSI	348	401	368	343
LIQUIDATI	272	280	239	
FONDI	165.160,67	179.313,00	187.231,99	228.000,00

valori in euro

## INCLUSIONE SOCIALE E POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO

**L'**Amministrazione, rivedendo già dal 2016 il meccanismo di erogazione dei sussidi economici elargiti dal Comune a partire dal principio di ragionevolezza e razionalizzazione e di definizione temporale dell'intervento e responsabilizzazione dei beneficiari, ha partecipato ai progetti Europei (FSE) asse B - Inclusione alla lotta alla povertà "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili (SLIM)" e "Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate (PIL)" aventi l'obiettivo di sviluppare percorsi innovativi per l'accompagnamento alla occupabilità di persone con disabilità (legge 104 e legge 68) e con svantaggi sociali ( donne vittime di violenza o di tratta, provenienti da nuclei multi problematici ecc..) I due progetti sono stati elaborati attraverso percorsi di coprogettazione che hanno coinvolto Enti pubblici e soggetti del Terzo Settore.

Il progetto SLIM, del valore di euro 477.52853, si è concluso a settembre 2018 e sono stati selezionati e presi in carico dal servizio sociale 100 destinatari di cui 86 hanno partecipato a stage retribuiti e 15 hanno ottenuto un contratto. Il progetto PIL, invece, del valore di euro 411.888 non è ancora terminata, ma ha come target per la zona aretina 80 soggetti presi in carico e 40 partecipanti a stage, 18 le borse lavoro assegnate nel 2019.

L'Amministrazione ha inoltre attivato 10 percorsi di accompagnamento al lavoro, affidati ad un consorzio di cooperative utilizzando risorse economiche provenienti dal PON SIA/REI che attribuiscono alle attività di accompagnamento un contributo di euro 400.00 a persona al mese.

Con il decreto n. 147 del 2016 il Ministero ha istituito una misura di contrasto alla povertà dal nome SIA (sostegno inclusione attiva) che nel 2017 ha preso il nome di REI (reddito di inclusione) e a partire dal 1 marzo 2019, con il decreto legge n 4/2019, è diventato reddito di cittadinanza. Nel 2018 l'Amministrazione ha recepito 1197 domande da istruire, di queste 750 sono risultate accoglibili e tutti i beneficiari hanno effettuato colloqui e prese in carico da parte del servizio sociale. Nell'Ottobre 2019 il Comune di Arezzo si è visto attribuito 1000 beneficiari di reddito di cittadinanza sui quali effettuare i controlli anagrafici e requisiti di residenza e i permessi di soggiorno. Dei mille beneficiari 430 sono stati assegnati al Servizio Sociale per effettuare una analisi preliminare.

Tra le altre risorse reperite dall'Amministrazione a favore di azioni attive nelle politiche del lavoro, nel 2016 l'Amministrazione ha partecipato all'avviso pubblico per la presentazione di progetti da finanziare e valere sul Fondo Sociale Europeo programmazione 2014-2020, ottenendo risorse per un valore di 452.913 euro.

Dal 2018, inoltre, il Ministero ha istituito, contestualmente a questa misura di contrasto alla povertà, il Fondo Nazionale Povertà che ha portato alla zona sociosanitaria Aretina, Valtiberina, Casentino euro 594.000 per l'annualità 2018.





## POLITICHE PER LA DISABILITÀ

**L'**Amministrazione, mantenendo attive le convenzioni con tutti i centri diurni di socializzazione e socioterapeutici sul territorio, riesce

a garantire la frequenza a circa 100 disabili. Nel 2016 l'Amministrazione ha rivisto, diminuendola, la compartecipazione alla spesa da parte dei cittadini frequentanti i centri diurni ad alto livello assistenziale. Cittadini che ora compartecipano al costo del servizio, in base al loro reddito Isee, per una spesa giornaliera massima di 30 euro, a fronte di un costo del servizio giornaliero per l'Amministrazione maggiore di 37,75 euro. Per quanto riguarda la risposta residenziale per disabili soli, è stata aumentata la disponibilità di risposta con la partecipazione al programma "Dopo di noi" per il quale l'Amministrazione ha messo a disposizione dei locali che sono stati ristrutturati come abitazione per 5 disabili senza rete parentale. Nel 2018 l'appartamento è stato ristrutturato e nel 2019 è iniziata l'esperienza di coabitazione dei disabili. È stato implementato il servizio trasporto per favorire la partecipazione alla vita pubblica di persone affette da disabilità ed è stato creato un servizio di tariffazione agevolata per i taxi rivolto a soggetti con disabilità e non vedenti.

È stato sottoscritto inoltre il protocollo operativo "Farmanotte" con le Farmacie Comunali, le Farmacie Private e i Vigili Giurati per la consegna notturna di farmaci prescritti dalla continuità assistenziale, la guardia medica, alle persone sole o in difficoltà anche in orari in cui le farmacie sono chiuse.

Alcuni locali dell'Amministrazione sono stati destinati, a mezzo di evidenza pubblica, alle associazioni che si occupano di malattie croniche. Il progetto presentato dall'Associazione malati di morbo di Parkinson è risultato meritevole per l'affidamento dei locali in comodato d'uso gratuito. Sempre sul tema della cultura all'inclusione delle persone disabili è stato in parte finanziato un lungometraggio prodotto dalle "Poti Pictures", la prima casa di produzione cinematografica sociale che dà spazio ad attori con disabilità. Nel 2019 è stata finanziata anche parte della loro attività teatrale. L'Amministrazione inoltre mette a disposizione, qualora risultasse necessario nel progetto personalizzato, sostegni economici per le famiglie con disabili per bisogni particolari.

La ex circoscrizione di Ceciliano è stata individuata come sede per le associazioni che si occupano di azioni a favore di persone in difficoltà e su impulso del Consiglio Comunale ha istituito il Garante per i Diritti dei Disabili.

## I nostri anziani

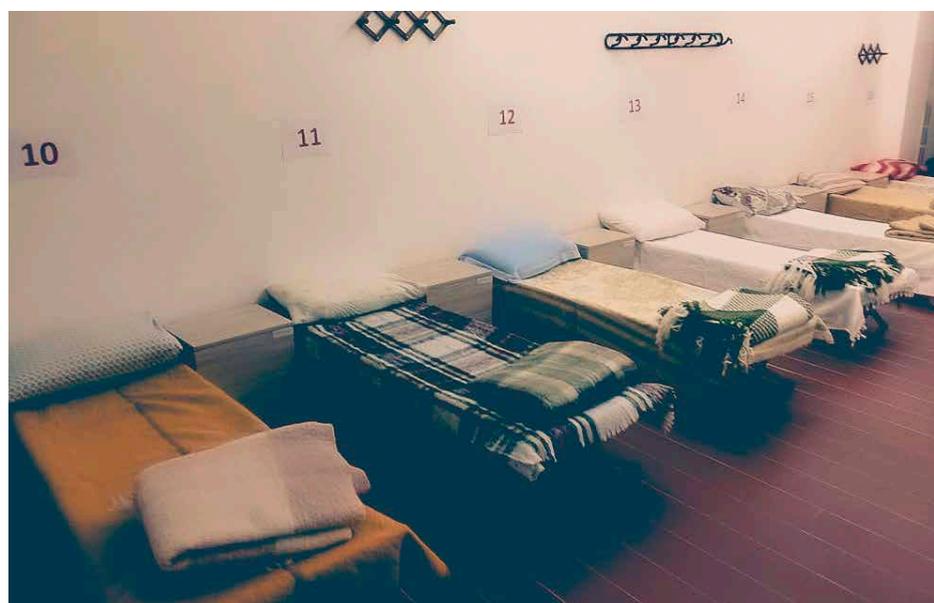
Le politiche per gli anziani non autosufficienti sono fortemente integrate con le procedure stabilite dell'Azienda Sanitaria che è competente in materia. Il Comune sostiene economicamente le persone non autosufficienti per quanto attiene la quota sociale delle RSA, profondamente modificata dalla normativa regionale in termini di compartecipazione in base al Reddito Isee e di risorse assegnate.

L'Amministrazione contribuisce al sostegno alla domiciliarità dei cittadini ultra sessantacinquenni con una gamma di servizi domiciliari e non.

- servizi di compagnia e accompagnamento ad anziani soli ma autosufficienti, effettuati con la collaborazione delle associazioni di volontariato. (pony della solidarietà)
- pasti a domicilio, affidati a cooperative che si occupano oltre che delle preparazioni del pasto anche della consegna;
- assistenza domiciliare (SAD) sia per l'assistenza alle persone che per l'ambiente di vita
  - due centri diurni per autosufficienti, uno gestito dall'Istituto Fossombroni, l'altro gestito dall'Amministrazione tramite affidamento con procedura ad evidenza pubblica

## Il volontariato

Annualmente l'Amministrazione ha patrocinato molti eventi per sostenere le attività del volontariato e del terzo settore, inoltre ha concesso molti partenariati alle associazioni per partecipare a bandi di Cevot, della Regione, della Cassa di Risparmio di Firenze, della Tavola Valdese. I relativi finanziamenti hanno permesso di mantenere ed implementare le attività a favore dei cittadini. Per potenziare l'informazione sono stati stipulati una convenzione con l'Ordine degli Avvocati del Foro di Arezzo al fine di offrire uno sportello informativo e di primo orientamento per le fruizioni delle prestazioni degli avvocati e per l'accesso alla giustizia presso i locali comunali. E inoltre in essere una collaborazione fittiva con l'associazione "Centro di aiuto alla vita per accompagnare le future mamme".



## Le pari opportunità

Rappresentano un principio di uguaglianza che si realizza attraverso l'eliminazione degli ostacoli, diretti o indiretti, che possono determinare una condizione di discriminazione o di svantaggio in soggetti interessati ad accedere ad un contesto e a svolgere un'azione.

Lo scopo ultimo delle politiche è stato quello infatti di dare vita ad un insieme di iniziative tendenti al superamento di condizioni sfavorevoli attraverso "mezzi" e "strumenti" mirati ad azioni che pongono al centro la persona, mettendola in condizione di compiere scelte, sia relative alla vita privata che a quella professionale, senza che esse stesse diventino oggetto di discriminazione.

Tra le iniziative adottate:

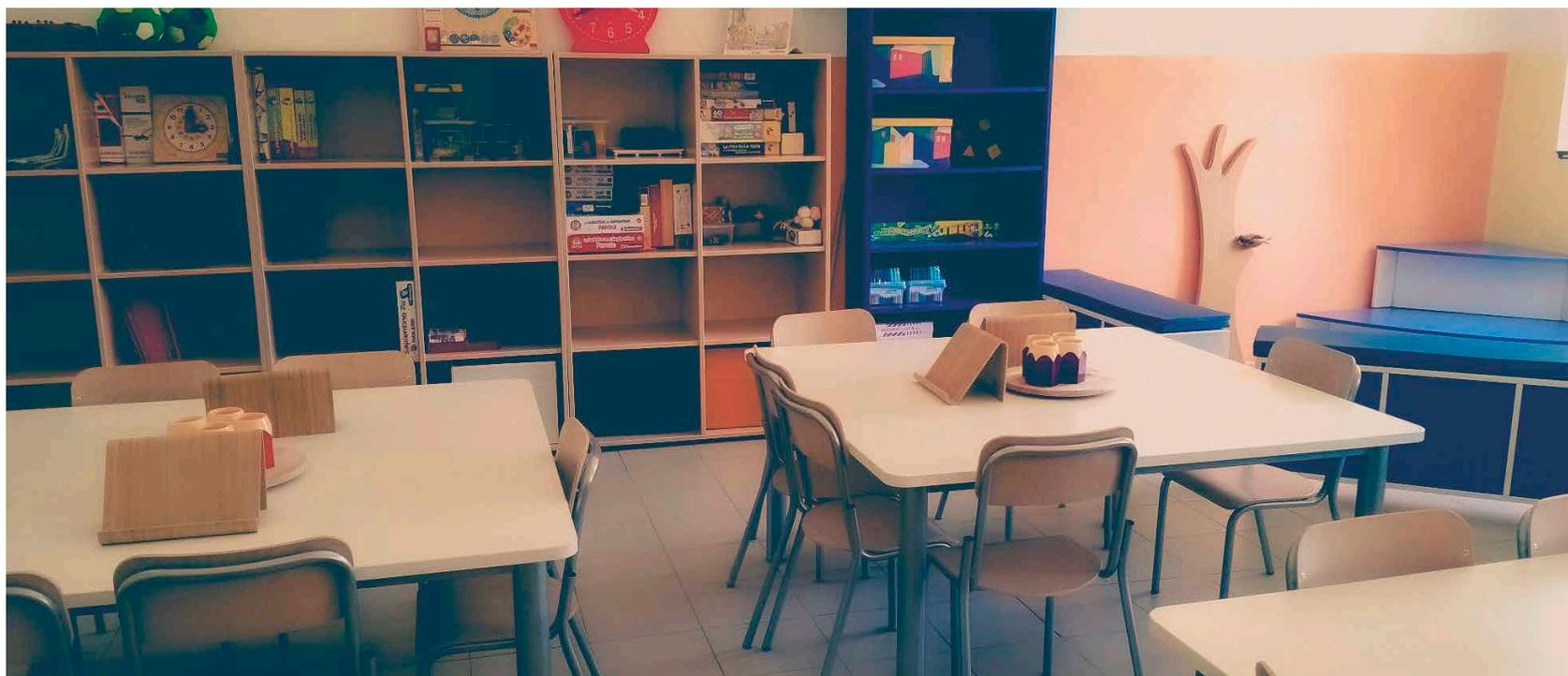
- la "Stanza Rosa" presso lo Sportello Unico, uno spazio gratuito dedicato alle neo-mamme dove possono allattare il proprio bambino in tranquillità e comfort. La stanza dispone di due poltrone con cuscini per allattamento, uno scaldabiberon e un bollitore. Aperto a tutte, non solo alle utenti dello Sportello Unico.
- corsi di difesa personale con il Progetto DifesArezzo, creato per le donne, ma anche per le persone anziane, siano esse donne o uomini. Il progetto è stato curato, in forma volontaria, da un docente qualificato esperto in sicurezza, lotta e difesa personale, istruttore di arti marziali. Prima della parte pratica, i partecipanti hanno potuto fruire di corsi teorici durante i quali l'attenzione si è focalizzata sulla prevenzione e sulle modalità di raccordo con le Forze dell'ordine.

Nel solo 2019 l'Amministrazione ha intrapreso azioni riguardanti il contrasto alla violenza di genere, con delibera della Conferenza dei Sindaci della Zona Aretina-Casentino-Valtiberina n.5 del 2 luglio 2019 con la quale viene deliberato la costituzione della Rete provinciale a contrasto della violenza di genere, e la promozione delle pari opportunità tra uomo e donna, con delibera della Conferenza dei Sindaci della Zona Aretina-Casentino-Valtiberina n.13 del 17 settembre 2019.

## ALL'ATTIVO 14 CONVENZIONI FIRMATE DEL COMUNE PER 22 CAS CON TAVOLI DI COORDINAMENTO PER I CENTRI DI AGGREGAZIONE SOCIALE

### La rete socio sanitaria

La Regione Toscana con la legge 11 del 23 marzo 2017 ha apportato modifiche all'assetto delle zone distretto, in particolare ha ridisegnato gli ambiti territoriali, pertanto la Zona Aretina è stata accorpata all'interno della nuova zona Aretino-Casentino-Valtiberina. Questo ha reso necessario l'insediamento di due nuovi organi: la "Conferenza dei Sindaci" e la "Conferenza Integrata dei Sindaci" e l'elaborazione e approvazione dei relativi regolamenti di funzionamento. Sono state organizzate due edizioni degli "Stati generali della sanità".



## L'ATTENZIONE PER I PIÙ GIOVANI

**A**d Arezzo, il Comune partecipa al costo delle rette dei nidi e degli asili da un minimo del 50% a un massimo del 100% e la retta, quando c'è, è personalizzata. Il Progetto

Scuole aperte h24 punta, invece a sostenere le famiglie e valorizzare le 58 scuole aretine, specie quelle di periferia, grazie anche a un accordo con Thevenin e Fraternita.

L'ultimo investimento per il recupero, manutenzione e lavori di adeguamento per scuole ed asili è di 100.000 euro per arredi e mense, lavori svolti nei mesi estivi del 2019, per non interrompere l'attività didattica dei ragazzi. A settembre, gli alunni hanno trovato spazi più belli, sicuri e confortevoli alla scuola

dell'infanzia Acropoli, alla scuola primaria di Rigutino, a quella di San Giuliano, dove sono state trasferite le due sezioni di Battifolle, al nido Cesti, al nido Il Matto, alla scuola media IV Novembre, alla scuola dell'infanzia Fonterosa, alla Sante Tani, alle elementari di Pesciola, all'istituto Vasari, alla scuola dell'infanzia Il Cucciolo, alla scuola elementare di Staggiano.

UNA FAMIGLIA PER OGNI  
MINORE, *AREZZO LA  
PRIMA CITTÀ IN TOSCANA*  
CHE CONTRIBUISCE  
MAGGIORMENTE AL *SOSTEGNO  
ECONOMICO DELLE FAMIGLIE  
AFFIDATARIE DI MINORI*

*COMUNE A LISTA  
DI ATTESA 'ZERO'.  
RECORD DI ASSUNZIONI  
NEL SETTORE  
EDUCATIVO: 23 IN 4  
ANNI. L'ACCORDO CON I  
PRIVATI PERMETTE UN  
INVESTIMENTO PARI A  
74MILA EURO ATTUALI*

Nel solo 2019 i bambini che hanno avuto accesso ai nidi comunali, anche in convenzione, sono stati 454, con solo 28 bambini in lista di attesa, mentre quelli in asili nido privati, ma convenzionati con il Comune, sono stati 90. Per loro i pasti somministrati nell'arco dell'anno scolastico sono stati 77.874. Da settembre 2019 nella scuola comunale d'infanzia saranno 400 i beneficiari con una proiezione di somministrazione pasti per 76.077 annuali. I beneficiari della scuola d'infanzia statale, 1.157, prepareranno pasti per 158.301 nel corso dell'anno, per la scuola primaria, 2.713 beneficiari, sono previsti all'anno 191.056 pasti ed infine per la scuola secondaria di secondo grado, 131 beneficiari, sono previsti 15.975 pasti.

Nel 2019 sono 160 i bambini beneficiari del servizio di trasporto scolastico, servizio che il Comune offre in convenzione a titolo oneroso con altri comuni per un importo pari a 6.500 euro. Numerosi, poi, i contributi che il Comune offre ai cittadini attraverso la fornitura gratuita dei libri di testo, per il sostegno alle famiglie anche con buoni scuola e contributi di affidamento diretto e per il sostegno educativo.



NEL 2019 IL CONTRIBUTO  
DEL COMUNE PER LA  
*FORNITURA GRATUITA  
DEI LIBRI DI TESTO*  
PER LA SCUOLA PRIMARIA  
È STATO PARI  
*A 142.000 EURO*





# — Una città fatta per i giovani

Il futuro è già qui | Comune di Arezzo | Il bilancio di fine mandato 2010 - 2020

AREZZO È UNA CITTÀ  
*FATTA DAI GIOVANI*  
E PENSATA  
PER I GIOVANI





**N**ell'ambito delle politiche giovanili si è molto puntato in questi anni alla valorizzazione delle giovani generazioni e delle associazioni giovanili per favorire l'aggregazione, la conoscenza e la vitalità del territorio attraverso azioni fondamentali come l'utilizzo di strumenti positivi contro la dispersione scolastica, azioni di alternanza scuola lavoro, l'incentivazione del partenariato con gli Istituti scolastici del territorio, la sensibilizzazione alla conoscenza del patrimonio artistico e culturale della Città di Arezzo, la valorizzazione dell'associazionismo giovanile in tutti i settori, in particolare nel segmento culturale, del volontariato e del cittadinanza attiva, come per il servizio civile, nonché la creazione di nuovi spazi, luoghi ed eventi per incentivare lo sport. Molto è stato fatto per contrastare, con azioni di forte prevenzione, patologie legate alle dipendenze non solo di natura "classica" (alcool, droga) ma anche "nuove" come la dipendenza da gioco o da eccessivo ed improprio uso delle nuove tecnologie.

Non ultimo lo sport rappresenta un'opportunità di crescita, sia economica che turistica, di educazione e di coesione sociale anche alla luce della possibilità, tramite le attività sportive, di valorizzare spazi comuni restituendoli al decoro e all'utilità sociale. Nel corso del 2019 sono state stipulate sei nuove convenzioni per la gestione di altrettanti impianti che prevedono anche la realizzazione dei lavori di adeguamento in materia di sicurezza: Tennis San Leo, Automodellismo Le Caselle, campo da calcio Yari Mannelli, campo da calcio di Giovi, centro sportivo di baseball e softball, impianto sportivo per il pump track/trial. È stato rimesso a nuovo il palazzetto di San Lorentino dopo i lavori di ristrutturazione e adeguamento normativo. Quella che sembra una struttura nuova svolgerà

un duplice, prezioso servizio: per le scuole e per le società sportive. Tutti gli impianti sportivi comunali sono stati dotati di defibrillatore. Sono comunque ben 240 le concessioni in uso delle palestre comunali e scolastiche e degli immobili alle società sportive. Attraverso un accordo con la società concessionaria è in corso di realizzazione un impianto per le bici BMX in zona Pratacci.



## Mengo Music Fest

Dal Comune, contributi e collaborazione organizzativa per il Mengo Music Fest, evento di riferimento nel panorama musicale indipendente per la diffusione della musica e della creatività giovanile, oggi tra i festival più importanti della Toscana. Oltre 40.000 le presenze registrate nell'edizione 2019, per un evento che negli anni è cresciuto nella durata, nei contenuti e nella qualità e varietà musicale dei concerti, offrendo la musica delle migliori band locali e di artisti affermati a livello nazionale ed internazionale.

## L'ATTENZIONE PER I PIÙ GIOVANI

# 2016

- “Buono Creatività Giovani”, per la realizzazione di progetti e iniziative per un budget complessivo pari a € 15.000,00.
- Protocollo di Intesa tra Comune di Arezzo e Camera di Commercio per la realizzazione di iniziative a favore della creazione di impresa e della alternanza scuola-lavoro
- Servizio Civile: gestione, fino alla fine di febbraio, di n.4 progetti di Servizio Civile Regionale avviati a febbraio, che hanno visto il coinvolgimento di 29 volontari; preparazione e presentazione di n.6 progetti sul nuovo bando di Servizio Civile Regionale anno 2016, per un totale di n.40 volontari; gestione ordinaria del sistema di servizio civile.

- “Buono Creatività Giovani 2017” per un budget complessivo pari a € 15.000,00.
- Alternanza Scuola Lavoro, con l'accoglienza di 6 studenti delle scuole superiori.
- Servizio civile regionale: gestione delle procedure di selezione ad evidenza pubblica e di presa in servizio di n.40 volontari; gestione ordinaria dei 6 progetti di servizio civile regionale, gestione operazioni di chiusura dei suddetti 6 progetti; gestione di procedure di proroga dei progetti ma con nuovi volontari; gestione delle procedure ad evidenza pubblica di selezione dei nuovi 40 volontari.

# 2017

# 2018

- Servizio Civile per l'intero ente: n.40 volontari che, dal 20 febbraio al 19 ottobre, sono entrati presso diversi uffici dell'Amministrazione Comunale nell'ambito di n.6 progetti di Servizio Civile finanziati dalla Regione Toscana; consegna di n.7 progetti di Servizio Civile Regionale alla regione Toscana (per un totale di n.50 volontari richiesti per il 2019).
- Alternanza Scuola Lavoro, accolti

- 3 studenti delle scuole superiori che hanno svolto il tirocinio in due turni per complessive 5 settimane di esperienza.
- Il Servizio Informagiovani è stato affidato in gestione, a seguito di procedura con avviso pubblico, per ulteriori due anni. Tra le attività svolte, incontri relativi a tematiche di istruzione, formazione professionale, lavoro, mobilità, volontariato, tempo libero.

## LE ATTIVITÀ SPORTIVE E PER I GIOVANI DURANTE GLI ANNI DI MANDATO

# 2016

- Giro d'Italia, che ha fatto tappa nella nostra città il 14 maggio 2016;
- Premio raccolta differenziata RIDE GREEN nelle zone di partenza e di arrivo della tappa del Giro d'Italia;
- Organizzazione degli eventi della Città del Natale, della festa dell'ultimo dell'anno presso il Prato di Arezzo e del concerto di Capodanno;
- Rilascio di patrocini, per un totale di n.101 delibere di Giunta comunale di cui n.73 eventi sportivi e n.28 eventi giovanili;
- Istituita la Consulta dello Sport. Nel corso del 2016 si è proceduto a promuovere l'adesione delle associazioni sportive del Comune di Arezzo raggiungendo n.29 iscrizioni.

# 2017

- Collaborazione per la festa dell'ultimo dell'Anno presso Piazza S. Agostino.
- Rilascio di concessione di patrocini per un totale di n.114 delibere di Giunta Comunale di cui n.94 eventi sportivi e n.20 eventi giovanili.
- Continua l'attività della Consulta dello Sport con la promozione e l'adesione delle associazioni sportive raggiungendo n.31 iscritti.

# 2018

Anno del Bando Sport e Periferie per l'erogazione di contributi a fondo perduto per i progetti dei seguenti impianti: Campi da calcio "Le Caselle 1 e 2" (S.S.Arezzo Srl), Campo da Baseball e Softball, Bocciodromo Comunale, Campi da Calcio "L.Giunti" (ex militare), Campi da calcio "Giotto Est", Pista Automodelli "Le Caselle", Campi da calcio Santa Firmina, Campi da calcio "Yari Mannelli" via Pisacane.

- 37 iscrizioni per la Consulta dello Sport
- Collaborazione all'organizzazione della Festa di fine anno 2018 in Piazza S.Agostino.
- Si è intensificata l'attività relativa alla concessione di patrocini dei più importanti eventi sportivi giovanili, per un totale di 121 delibere di Giunta Comunale, di cui n.90 eventi sportivi e n.31 eventi giovanili.
- Delle concessioni di patrocinio rilasciate, 25 eventi sono stati patrocinati ricevendo un contributo diretto "Contributi attività sportive e giovanili anno 2018", diviso in due scadenze per un totale di € 20.000,00.

2019

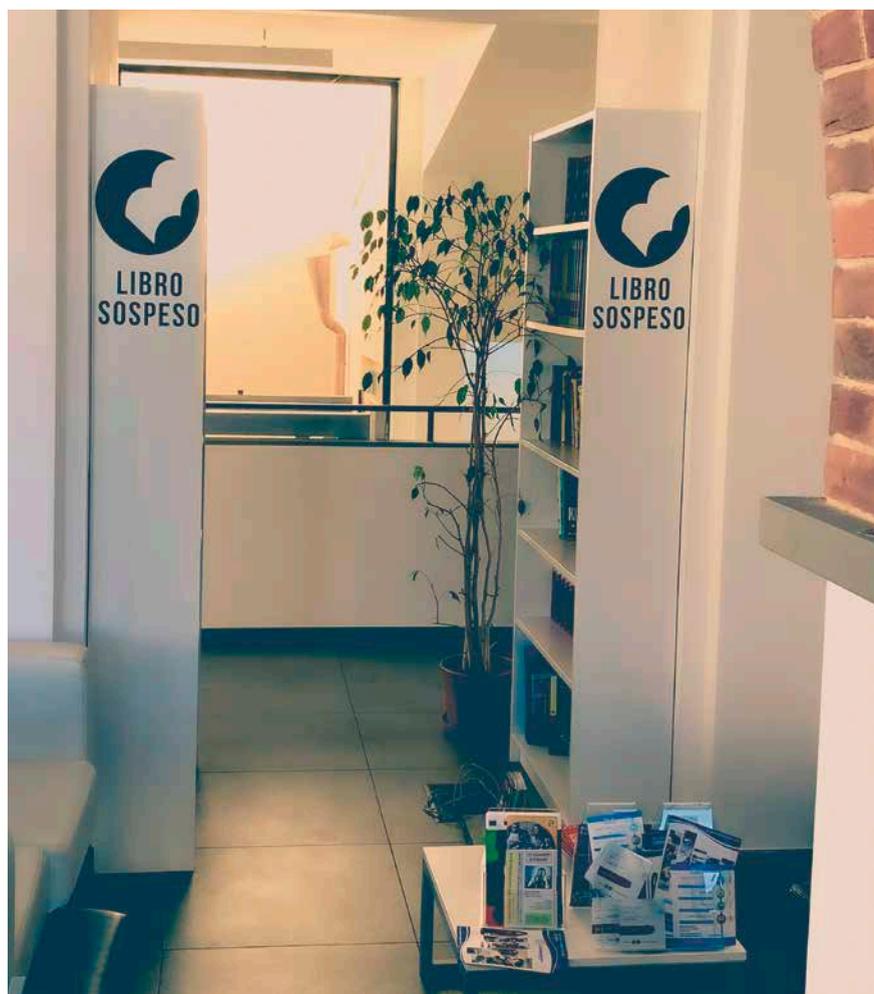
SICUREZZA E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI  
SPORTIVI

Nel corso del 2019 sono state stipulate 6 nuove convenzioni per la gestione degli impianti che prevedono anche la realizzazione dei lavori di adeguamento normativo in tema di sicurezza e la conseguente concessione in gestione degli stessi impianti per una durata commisurata all'entità degli investimenti finanziati dalle società sportive: Area sportiva San Leo, Automodellismo "Le Caselle", Impianto Baseball e Softball, Campo di calcio "Yari Mannelli" via Pisacane, Pump Track e similari, via F.lli Lebole, Campo da calcio di Giovi. È stato avviato un progetto finalizzato ad accatastare o regolarizzare gli accatastamenti esistenti negli impianti sportivi.

Al 4 novembre sono state accatastate: Palestra Palazzo del Pero, Tensostrutture Palazzetto Le Caselle, Campo polivalente Policiano. Installate docce temporizzate in vari impianti sportivi, ai fini dell'efficiamento energetico e contenimento dei consumi. Nel 2019 sono stati completati i lavori presso: Palestra Ex-Inadel, Palazzetto dello Sport San Lorentino, Campo da calcio Villa Severi. In fase di installazione: tastierini numerici muniti di elettroserrature per controllare e verificare gli accessi presso il Palazzetto San Lorentino e la Palestra Ex-Inadel; tornelli di accesso muniti di tag elettronico presso lo Stadio di Atletica "E.Tenti".

Prosegue il percorso che ha visto l'incremento delle società sportive nella gestione autonoma delle centrali termiche. Tutti gli immobili sportivi comunali risultano dotati del dispositivo DAE; ricognizione sistematica dei presidi sanitari presenti in ogni palestra. 240 le concessioni in uso delle palestre comunali e scolastiche e degli impianti sportivi comunali alle società sportive grazie all'espletamento della procedura ad evidenza pubblica che viene pubblicata annualmente.

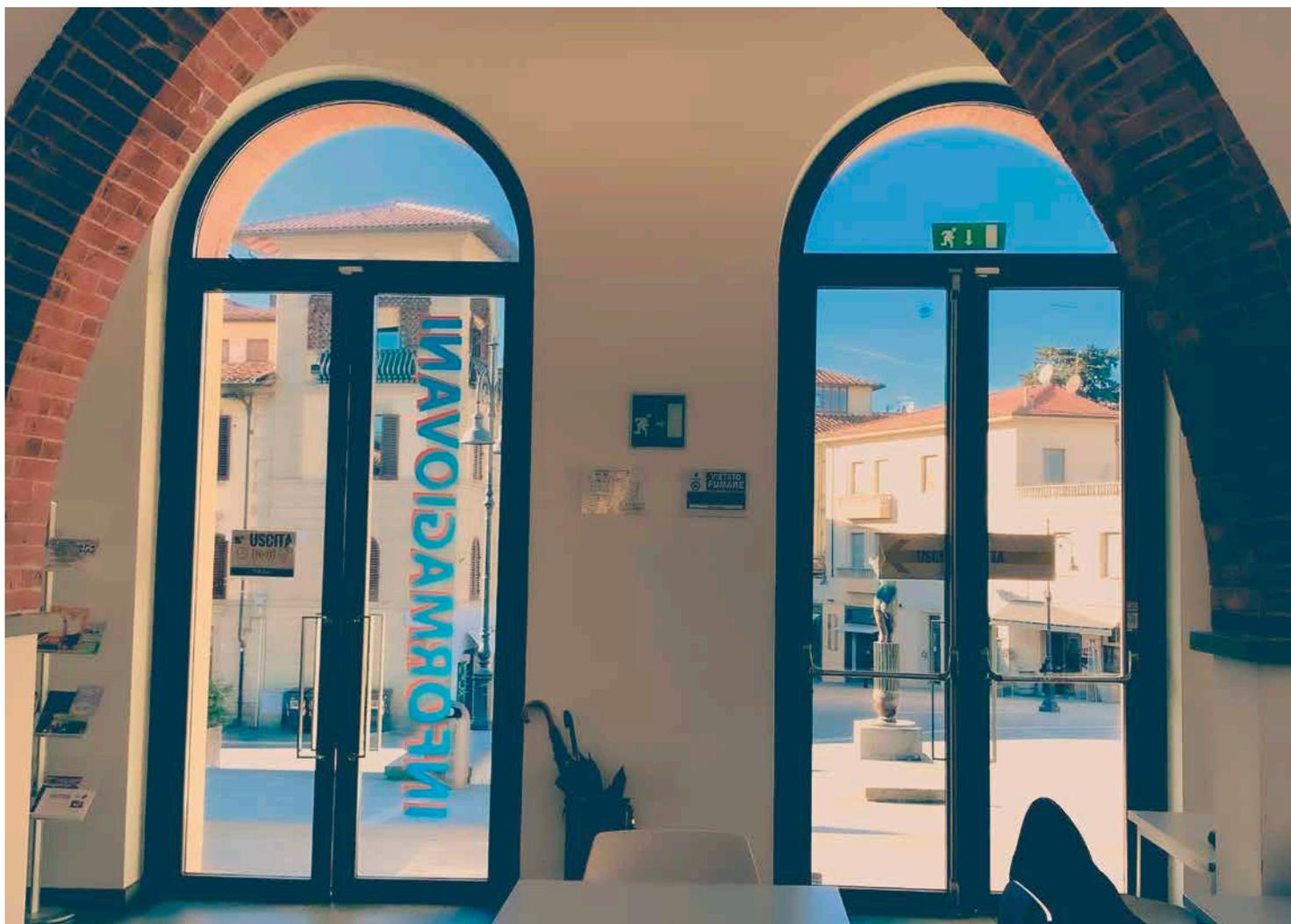
*DAL BANDO SPORT  
E PERIFERIE  
2018, IL COMUNE  
HA OTTENUTO IL  
FINANZIAMENTO A  
FONDO PERDUTO DI  
€250.000,00 PER LA  
RISTRUTTURAZIONE  
DEL PALAZZETTO DI  
SAN LORENTINO*



# 2019

## PROGETTI PER I GIOVANI

- Servizio Civile: dall'inizio del 2019, sono state gestite le procedure di n.50 volontari che presteranno servizio all'interno di diversi uffici dell'Amministrazione Comunale nell'ambito di n.7 progetti
- Progetto dell'Alternanza Scuola Lavoro, con n.10 studenti delle scuole superiori che hanno svolto il tirocinio di alcune settimane presso l'ufficio e il servizio Informagiovani, cui si è aggiunta una tirocinante universitaria per tre mesi.



## Sport ed inclusione

In occasione degli Special Olympics 2019, il più grande evento internazionale dedicato alle persone con disabilità intellettiva tenutosi dal 14 al 21 marzo ad Abu Dhabi, il Comune di Arezzo ha "adottato" due dei cinque componenti la delegazione aretina (tre atleti, un coach e la vice capo delegazione dell'Italia) che ha preso parte ai giochi, aderendo alla campagna di raccolta fondi lanciata dall'associazione sportiva dilettantistica Special Olympics Italia.

La campagna prevedeva una quota di 2.000 euro per finanziare l'adesione di ciascun partecipante.

Dal 31 maggio al 2 giugno 2019, con il partenariato del Comune, Arezzo è stata sede dei Play the Games, l'evento nazionale Special

Olympics con protagonisti la pallavolo unificata e il tennis tavolo. La Città ha accolto atleti da 11 regioni d'Italia, 22 Team Special

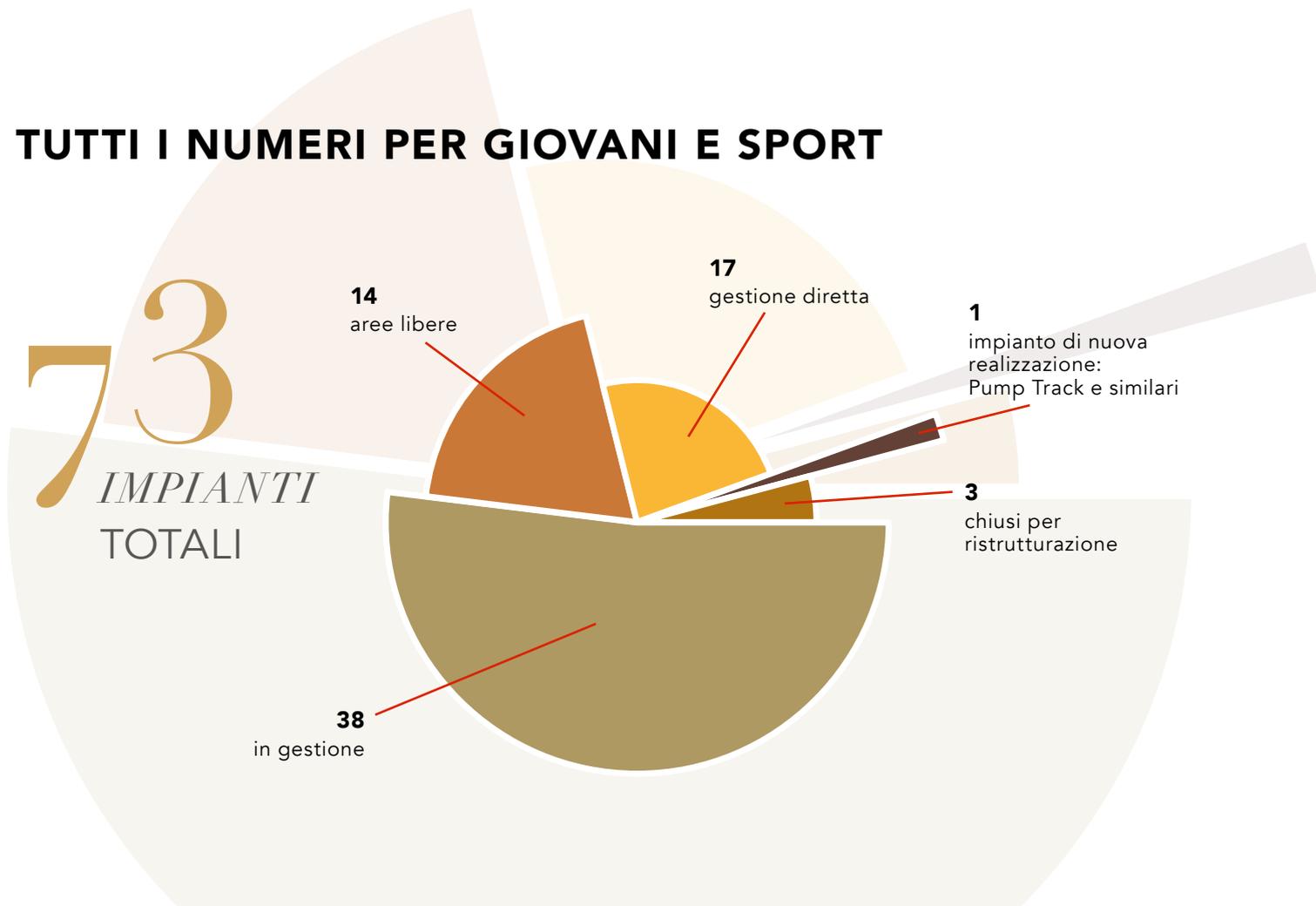
Olympics, 198 atleti totali di cui 153 per la pallavolo e 45 per il tennistavolo, 22 tecnici per la pallavolo, 12 tecnici per il tennistavolo e più di 100 volontari coinvolti nella tre giorni di evento.



SPECIAL OLYMPICS | الأولمبياد الخاص  
**WORLD** | الألعاب  
**GAMES** | العالمية  
 ABU DHABI 2019 | أبو ظبي 2019



## TUTTI I NUMERI PER GIOVANI E SPORT



## Convenzioni e contratti

### 2016

Palazzetto dello Sport "M.D'Agata"

- Stadio Comunale "Città di Arezzo"
- Campo da Rugby Arrigucci

### 2017

- Concessione in uso cucina industriale Pratantico

### 2018

- Bocciodromo Comunale
- Pista da ciclismo di Sant'Andrea a Pigli

### 2019

- Area sportiva San Leo
- Automodellismo "Le Caselle"
- Impianto Baseball e Softball
- Campo di calcio "Yari Mannelli" via Pisacane
- Pump Track e similari, via F.lli Lebole
- Campo da calcio di Giovi



## Eventi speciali

- Tappa "Giro d'Italia" (2016)
- Mostra "Pablito" mese Giugno 2018 sul calciatore Paolo Rossi presso la Galleria Ivan Bruschi in Piazza San Francesco.
- "Play the Games-Special Olympics", olimpiadi dedicate a persone affette da disabilità intellettiva (2019)
- "È W Saione", volta alla riqualificazione e decoro dell'area Saione
- Le iniziative "Festa S.S.Arezzo" e "We Ar", entrambe a supporto del gestore della squadra calcistica aretina nel delicato passaggio societario da U.S.Arezzo a S.S.Arezzo.

## TRA I PRINCIPALI EVENTI (PATROCINI/PARTENARIATI)

### Eventi consolidati

- Rally delle Vallate Aretine
- Rally Città di Arezzo (dal 2017)
- Scalata al Castello
- Trofeo Guidelli
- VespArezzo
- ViviCittà
- Vivere lo Sport Arezzo Abilia
- Maratonina Città di Arezzo
- Presentazione Monaco-Dakar
- Grande Atletica, nella cornice dello stadio di Atletica "Enzo Tenti"
- Mengo Music Fest
- Festa Fine Anno:
  - 2015 Piazza Sant'Agostino
  - 2016 presso il Prato di Arezzo
  - 2017 in Piazza S.Agostino
  - 2018 in Piazza S.Agostino
  - 2019 in Piazza Grande

# — Un municipio sempre aperto per i cittadini e le imprese

UN NUOVO APPROCCIO  
DEI CITTADINI *NEI*  
*CONFRONTI DELLA*  
*MACCHINA COMUNALE*



## LA MACCHINA AMMINISTRATIVA

**D**opo aver subito per tre anni una legislazione delle politiche per le assunzioni che ha prima impedito, per effetto del blocco del turn over, e poi solo in parte riaperto la possibilità di assumere il numero dei dipendenti del Comune, già nel 2015 ben al di sotto della media, il numero dei dipendenti si è ridotto ulteriormente in maniera sostanziale, con punte di forte criticità. Il blocco totale delle assunzioni dal 2015 all'estate 2016 si è avuto per effetto previsto dalla legge 190/2014, così detta "Del Rio", che ha obbligato la ricollocazione del personale in esubero delle Province alle Regione ed ai Comuni secondo le funzioni acquisite.

Il 2019 è stato sicuramente un anno importante per il consistente numero di assunzioni, che sono state fatte grazie al venir meno dei preesistenti vincoli e lo sblocco del turn over: 45 a tempo indeterminato, tra cui 4 agenti e 2 capi-settore di polizia locale, 2 insegnanti, un esperto d'archivio, 12 amministrativi, un cartografo e vari tecnici per edilizia, urbanistica, ambiente e manutenzione. L'anno peraltro si chiude, quasi come una quadratura del cerchio, con le prove scritte del concorso per 10 nuovi vigili. L'Amministrazione ha gestito da giugno un concorso a cui si sono candidati 1680 persone. Un'altra bella risorsa sono i 50 volontari che per tutto il 2020 presteranno servizio all'interno di diversi uffici

nell'ambito di 7 progetti di servizio civile finanziati dalla Regione Toscana e gestiti dall'ufficio politiche giovanili.

Il personale del Comune di Arezzo comprende adesso 536 dipendenti suddivisi in categorie, oltre a otto dirigenti attualmente in servizio ed al Segretario Generale.

L'impegno, dopo aver effettuato la riorganizzazione degli uffici e dei servizi finalizzata alla semplificazione della struttura comunale, è stato quello in tutti questi anni di non far pesare le carenze organiche sui cittadini nell'espletamento dell'erogazione dei servizi e di migliorarne l'efficienza, connettendo metodi semplificati al massimo ed usufruibili di prestazioni sia con i metodi tradizionali sia con le metodiche fortemente informatizzate on-line. I cittadini hanno premiato questo nuovo approccio nei confronti della macchina comunale.

L'attuale contesto nel quale si colloca l'azione della pubblica amministrazione risulta caratterizzato da una progressiva riduzione di risorse umane ed economiche.

Il mantenimento, e se possibile il miglioramento, dei livelli di quantità e di qualità nell'erogazione dei servizi da parte del Comune di Arezzo richiede un percorso di reingegnerizzazione dei processi di lavoro che ne consenta l'ottimizzazione, la razionalizzazione e lo snellimento, con contestuale contenimento dei costi e della spesa pubblica.

## #STOPCODE. TUTTO CENTRALIZZATO ATTRAVERSO LO SPORTELLO UNICO

**unico** *per te!*

*prenota* il tuo **appuntamento** con lo Sportello Unico del Comune di Arezzo

decidi tu quando recarti allo sportello

servizio personalizzato

non fai la coda



**agenda.comune.arezzo.it**  
**0575 377.777**

Comune di Arezzo – Sportello Unico, Piazza A. Fanfani 1 – Arezzo

**dal lunedì al venerdì: appuntamento consigliato – il sabato: solo su appuntamento**

**N**el corso del 2019 si sono confermati gli ottimi risultati degli anni precedenti per lo Sportello Unico a cui si sono rivolti 109.092 cittadini. Ogni anno, dal momento della sua costituzione nell'ottobre del 2009, si sono rivolti al servizio oltre 100.000 cittadini, andando così a superare la quota di un milione di cittadini incontrati. Lo sportello è il front office per cercare di risolvere ogni esigenza dei cittadini, dalla richiesta di informazioni o appuntamenti, alla stessa erogazione di tutti i servizi alla cittadinanza posti in essere dal Comune.

*SEMPLIFICARE LE  
PROCEDURE, RIDURRE  
I TEMPI, MIGLIORARE I  
SERVIZI AI CITTADINI.  
QUESTI GLI OBIETTIVI  
RAGGIUNTI*

## — Cittadini che si sono rivolti allo Sportello Unico nel corso degli anni

	tot 2015	tot 2016	tot 2017	2018	2018 app	tot 2018	2019	2019 app	tot 2019
Gen.	8484	7576	8333	8933		8933	8534	918	9452
Feb.	7911	9076	8010	8999	531	9530	7677	1052	8729
Mar.	8544	8474	9271	10172	965	11137	7653	1027	8680
Apr.	8097	11169	9124	6334	950	7284	7910	891	8801
Mag.	10029	10531	10701	8832	1400	10232	12063	1298	13361
Giu.	11072	10487	9540	7859	1194	9053	8026	1197	9223
Lug.	7345	8380	7435	7512	1459	8971	7848	1922	9770
Ago.	7612	8655	6919	5881	1346	7227	6334	1593	7927
Set.	8392	9714	9830	9830	1188	11018	7220	1243	8463
Ott.	6973	7909	8311	8311	990	9301	7545	1058	8603
Nov.	6075	10883	10671	6141	876	7017	7161	1062	8223
Dic.	6417	11745	11528	5047	913	5960	6848	1012	7860
<b>totale</b>	<b>96.951</b>	<b>114.599</b>	<b>109.673</b>	<b>95.869</b>	<b>11.812</b>	<b>105.663</b>	<b>96.838</b>	<b>14.273</b>	<b>109.092</b>

Dal febbraio 2018, visto il grande successo del servizio mezzo a disposizione, è stata attivata un'ulteriore modalità per accedere allo sportello unico: l'appuntamento. I dati raccolti quindi mostrano sia l'accesso diretto (colonna 2018 e 2019) sia quello tramite appuntamento (colonne 2018 app e 2019 app). Le colonne tot 2018 e tot 2019 mostrano i totali dei due anni.

*PIÙ DI 14 MILA I  
CITTADINI RICEVUTI  
NEL 2019 DAGLI UFFICI  
COMUNALI*

L'attivazione di un servizio di ricevimento per appuntamento ha consentito di razionalizzare le risorse disponibili attraverso l'impiego puntuale degli operatori in base alle necessità risultanti dall'agenda appuntamenti. Oltre a tale razionalizzazione, si è ottenuto anche un miglioramento dell'esperienza-utente, sintetizzabile nei seguenti aspetti:

- eliminazione dell'attesa in coda
- maggior possibilità di organizzare le proprie attività giornaliere in funzione dell'appuntamento
- maggior personalizzazione del servizio erogato
- possibilità di pre-istruire (in parte) il servizio da erogare e comunicare al cittadino eventuali informazioni utili ancor prima che esso si rechi allo sportello, riducendo al minimo i casi di "rimbalzo" per carenza di documentazione e/o informazioni da

parte del cittadino

- effetto “personal trainer” con l’operatore di sportello.

Nell’anno 2019 i servizi su appuntamento sono stati utilizzati da oltre 14.273 utenti.

Da maggio 2019 è stato invece attivato Unico Online, lo Sportello Unico su WhatsApp. A fine anno sono oltre 1700 i cittadini iscritti con una frequenza dei messaggi inviati in modalità broadcast di 2 a settimana (di norma il martedì e il venerdì) e un numero di messaggi inviati pari a 67. Il 40% degli iscritti ha scritto al Comune con una chat individuale con richiesta di informazioni sul servizio.

Si è aperta così un’importante strada di dialogo con il cittadino che riceve informazioni periodiche su tutti i servizi comunali, notizie su scadenze di bandi e contributi, aperture e chiusure straordinarie, informazioni di pubblico interesse. Tali messaggi sono inviati in modo da garantire la privacy degli utenti (nessun utente può vedere i contatti altrui). Il cittadino può inoltre richiedere di prenotare un appuntamento per uno dei servizi erogati dallo Sportello Unico e dialogare con quest’ultimo per conoscere il tempo medio d’attesa in quel momento.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00 e si affianca agli altri canali di comunicazione già utilizzati dal Comune di Arezzo (facebook, messenger, email informacomune, segnalazioni online).

Con l’attivazione di Unico Online su WhatsApp prosegue il percorso intrapreso dall’Amministrazione verso la creazione di uno Sportello Unico virtuale, con il quale il cittadino possa interfacciarsi con il Comune in modo digitale e senza recarsi agli sportelli.

L’esperienza del Comune di Arezzo è stata raccontata all’interno delle varie manifestazioni legate alla comunicazione pubblica istituzionale (Roma – Binario F from Facebook in collaborazione con PA Social e in occasione dell’Assemblea nazionale Anci ad Arezzo). Nel corso dello scorso anno è stato distribuito alla cittadinanza un questionario di gradimento dal quale sono emersi solo dati positivi sull’utilizzo del nuovo strumento.

Per permettere che lo Sportello Unico funzioni in modo efficiente si è provveduto ad ottimizzare i processi in tutti gli uffici comunali con l’analisi dei processi di erogazione dei servizi al fine di codificarli, snellirli e semplificarli per renderli





più facilmente accessibili ai cittadini, un'azione costante e continua. Sono state messe in atto azioni organizzative per garantire la certezza dei tempi di risposta, la riduzione dei tempi stessi e la riduzione dei costi dei servizi. Il miglioramento dei processi di erogazione dei servizi e la riduzione dei costi passa anche attraverso interventi di sviluppo ed innovazione tecnologica, supporto indispensabile all'organizzazione del lavoro.

Nel corso del 2019 è stato inoltre potenziato il servizio di rilascio delle CIE (carta di identità elettronica) andando ad attivare 15 postazioni. La nuova carta di identità elettronica rappresenterà non solo il documento di identità ma anche la chiave di accesso ai principali servizi on line del Comune e della pubblica amministrazione italiana. Oltre alla CIE, nel corso del 2019 l'Ufficio Gestione Sistemi Informativi è stato interessato dall'adeguamento dei propri asset per l'integrazione con le piattaforme operative proposte da AgID, con il fine di uniformare le proprie modalità di erogazione dei servizi con quelli adottati

come standard dalle altre Pubbliche Amministrazioni. Tra queste SPID, PagoPA e l'Anagrafe nazionale della popolazione, oltre al progetto SIOPE+.



## APP CITTADINO INFORMATO

**N**on solo la possibilità di dialogare con il Comune attraverso lo Sportello Unico. Ad Arezzo è anche possibile rimanere informati con una App su segnalazioni ed avvisi della Protezione civile. Nel 2013, il Comune è stato uno dei primi sette comuni della Toscana ad investire sul progetto di Regione Toscana per la diffusione dei Piani di protezione civile comunali alla cittadinanza. Fu creata per tale scopo una piattaforma integrata di comunicazione ed informazione alla cittadinanza denominata ProCiv Pas. Nel 2017 tale piattaforma è stata aggiornata ed è stata anche rinominata come Cittadino Informato, implementandone le funzionalità. Attualmente aderiscono all'iniziativa di Anci Toscana 168 comuni toscani. La piattaforma, app e sito internet, è stata pensata per comunicare alla popolazione, non soltanto gli stati di allerta in corso, ma anche i principali contenuti del Piano di Protezione Civile Comunale. Frutto della collaborazione tra Regione Toscana e Anci Toscana, oltre agli stati di allerta meteo fornisce informazioni su aree a rischio e zone sicure da raggiungere in caso di calamità naturale, oltre che sui comportamenti da tenere per ogni tipologia di rischio. Le amministrazioni comunali possono inviare (tramite notifiche push visibili su dispositivi mobili) segnalazioni o avvisi sia di protezione civile che di pubblica utilità e mettere a disposizione i principali contenuti dei Piani di protezione civile. In collaborazione con Cispel Toscana vengono messe a disposizione anche le informazioni di pubblica utilità delle aziende del servizio idrico integrato



ed in collaborazione con l'Ass. Naz. Bonifiche Irrigazioni (A.N.B.I.) della Toscana vengono messe a disposizione anche le informazioni di pubblica utilità dei Consorzi di Bonifica.

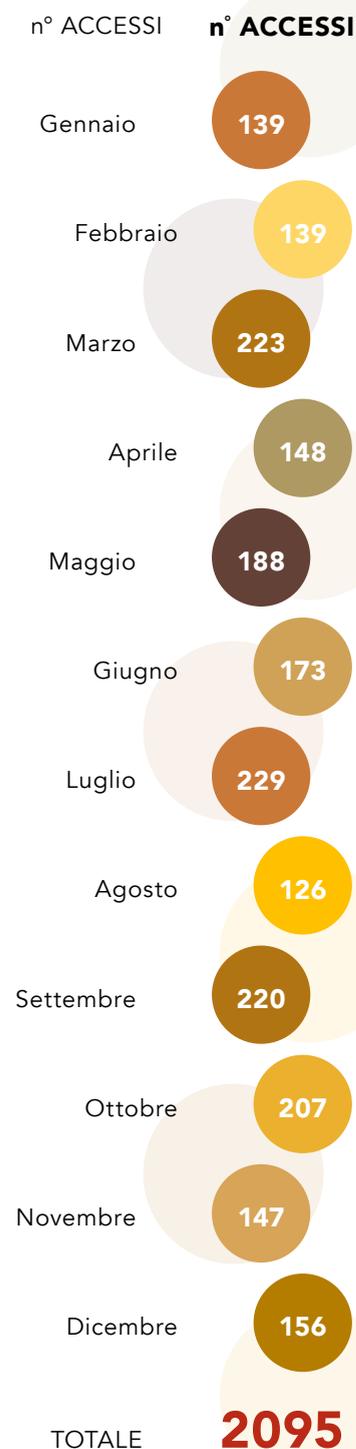
Il Comune di Arezzo ha creduto fin dall'inizio alla bontà di questo progetto ed ha continuato a lavorare nel corso degli anni per la diffusione della App, per mezzo di comunicati stampa, pubblicità sul proprio sito istituzionale, creazione di totem e pannelli informativi posizionati in vari punti della città ecc. Il costo del canone annuo, per il Comune di Arezzo, per l'abbonamento a Cittadino informato è di 1220,00 euro. Il numero dei downloads della App Cittadino Informato effettuati da utenti che hanno impostato tra le città preferite Arezzo, è di 7.533 dispositivi Android e 4.056 dispositivi IOS.

*11.589 CITTADINI SI  
INFORMANO VIA APP E SITO  
INTERNET SUGLI STATI DI  
CALAMITÀ E IL PIANO DELLA  
PROTEZIONE CIVILE AD AREZZO*

## SPORTELLO INFORMATIVO PER CITTADINI STRANIERI

**L**o Sportello per l'integrazione, collocato in Piazza A. Fanfani e gestito dalla Fraternita dei Laici di Arezzo, offre i seguenti servizi di apertura quotidiana per consulenza e supporto a persone straniere e italiane nella compilazione della modulistica, nell'orientamento ai servizi e in tutte le questioni attinenti l'essere cittadino straniero ad Arezzo; corsi di lingua italiana per adulti; doposcuola per alunni delle scuole elementari. Le tipologie di richieste più frequenti riguardano permessi di soggiorno/ carte soggiorno, cittadinanze, supporto alla compilazione di modulistica, supporto alle pratiche burocratiche amministrative, supporto nella corretta interpretazione dei documenti che gli utenti ricevono a casa da parte dei servizi, stesura curriculum e ricerca lavoro.

## — Gli accessi allo sportello per l'anno 2019



## CARTA DEI SERVIZI PER I CITTADINI E LE IMPRESE

In data 5 agosto 2019 è stata approvata la Carta dei servizi del “Progetto per lo sviluppo delle attività economiche negli ambiti dei settori edilizia, Suap e promozione del territorio. La Carta dei servizi è un documento dedicato alla tutela dei diritti dei Cittadini-Utenti che si inserisce nell’ambito di un processo di modernizzazione che la Pubblica Amministrazione ha avviato al fine di migliorare i rapporti con i cittadini.

La Carta dei servizi fornisce le informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità per ottenerle; individua gli standard di qualità che si impegna a rispettare; rimuove le inefficienze e prosegue sulla strada dell’innovazione; dichiara ai cittadini-utenti gli obiettivi per migliorare ulteriormente la qualità del servizio.

Questa Carta dei servizi, del progetto per lo sviluppo delle attività economiche negli ambiti dei settori edilizia e SUAP e della promozione del territorio, rientra in una programmazione più ampia di interventi che l’Amministrazione ha previsto per il raggiungimento, tramite presidio, di specifici e peculiari obiettivi che richiedono processi di cambiamento ad alto contenuto di innovazione o di integrazione.

### L’ATTUAZIONE DEI NUOVI REGOLAMENTI

In questi cinque anni l’Amministrazione ha svolto un imponente lavoro che ha portato alla modifica, riorganizzazione ed attualizzazione dei regolamenti comunali. Di particolare rilievo, l’introduzione del Cosap in sostituzione della Tosap: una trasformazione da tassa in canone che consente una gestione ed un utilizzo più flessibili e dinamici del suolo pubblico, trasformandosi così in uno strumento in grado di incentivare le attività produttive e la competitività della città. La Cosap, insieme ai nuovi Regolamenti rispettivamente per le sagre, le fiere e mercati e lo spettacolo viaggiante, va a completare il rinnovamento delle disposizioni per le attività commerciali ed imprenditoriali voluto dall’Amministrazione. Ad essi, si aggiungono i nuovi Regolamenti relativi a tassa di soggiorno e patrocini. Novità “rivoluzionaria” introdotta dall’Amministrazione, il Regolamento per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico finalizzato a salvaguardarne le peculiarità e ponendolo a base dello sviluppo commerciale e turistico futuro. Il Regolamento prende in esame tre grandi temi: la limitazione ad alcune tipologie di attività commerciali, una maggiore attenzione al decoro e all’immagine della città e garanzie aggiuntive per gli eventi che si svolgono in zone di interesse storico e culturale.



## SUAP

**L**o Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) costituisce l'interfaccia unica per tutti gli imprenditori che intendono avviare, ampliare o rilevare un'attività produttiva consentendo

la semplificazione e l'unificazione dei procedimenti di autorizzazione ed al contempo garantendo alle imprese risposte e tempi certi per l'avvio e la conclusione degli stessi. Il SUAP, nella sua funzione di orientamento, aiuta l'imprenditore a destreggiarsi nel percorso delle autorizzazioni sia relativamente all'immobile che all'inizio attività e coordina il rilascio dei titoli autorizzativi per l'esercizio delle attività produttive, accoglie telematicamente le istanze di avvio delle attività imprenditoriali e produttive, le trasmette agli uffici competenti fornendo risposta unica all'utenza, coordina i procedimenti e ne comunica l'esito.



## — I procedimenti ordinari degli ultimi anni del SUAP

Dati SUAP	05/2015	2016	2017	2018	2019
scia	1585	2019	4158	2256	1562
autorizzazioni	481	1701	561	806	218
<b>totale</b>	<b>2066</b>	<b>3720</b>	<b>4719</b>	<b>3062</b>	<b>1780</b>

## — Settore edilizia

Dati edilizia	05/2015	2016	2017	2018	2019
pdv	93	138	184	195	189
scia	986	2240	2181	1501	1741
cil/cila	533	1011	939	1220	1080
altro	588	1207	1024	914	639
agibilità	120	250	228	245	192
<b>totale</b>	<b>2320</b>	<b>4846</b>	<b>4556</b>	<b>4075</b>	<b>3841</b>

pdv = permesso di costruire

scia = segnalazione certificata inizio attività

cil/cila = comunicazione inizio lavori / asseverata

altro = autorizzazioni, procedimenti sanzionatori, piani miglioramento, pareri, etc.









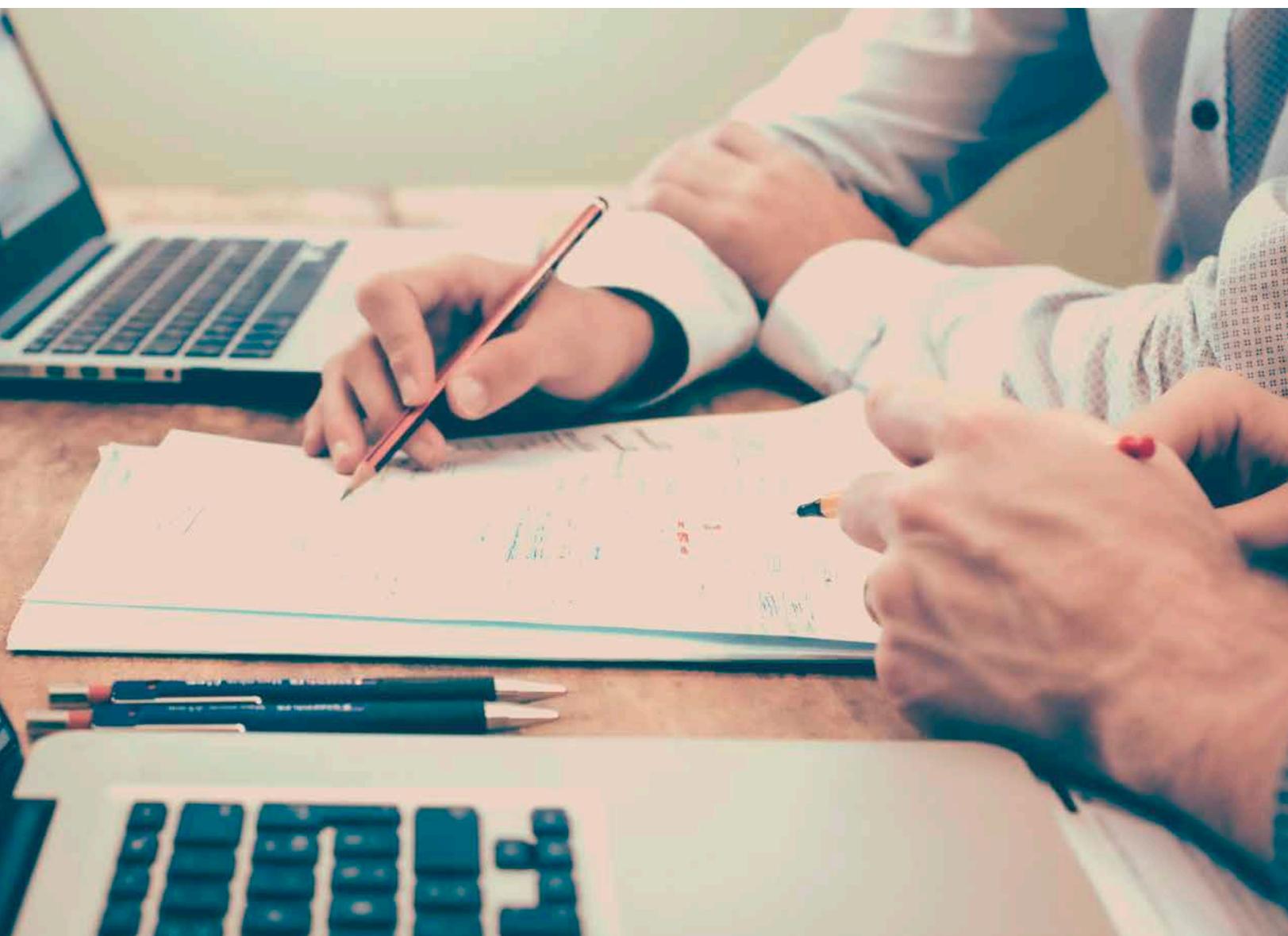


# Il valore del futuro

# — I conti in ordine delle casse comunali

*SOLO CON I CONTI IN  
ORDINE IL COMUNE  
PUÒ PROGRAMMARE  
LE SUE ATTIVITÀ  
INVESTENDO SUL  
FUTURO DELLE  
NUOVE GENERAZIONI*





## IL BILANCIO DEL COMUNE *NON È SOSTANZIALMENTE MOLTO CAMBIATO NEL CORSO DEL MANDATO AMMINISTRATIVO, È UN BILANCIO SOLIDO*



Sopra Ufficio Tributi - p.132 Ufficio Ragioneria

**L**a riforma contabile dei bilanci pubblici avvenuta negli ultimi anni ha fatto sì che i nuovi documenti di programmazione economica e finanziaria, in primo luogo il Bilancio di previsione, risultino essere strumenti mirati al mantenimento degli equilibri finanziari di lungo periodo. Elaborato sulla base di un documento unico di programmazione (il DUP), il bilancio previsionale costituisce quindi, al pari del piano degli investimenti, il principale documento di programmazione finanziaria del comune, avente natura autorizzatoria della spesa.

Con le novità introdotte dal legislatore in merito alla competenza finanziaria potenziata e alla armonizzazione contabile, con le modifiche alla disciplina del pareggio di bilancio e l'introduzione di strumenti quali il Fondo pluriennale vincolato

di entrata, l'avanzo di amministrazione ai fini dell'equilibrio di bilancio, nonché, soprattutto, il Fondo crediti di dubbia esigibilità (FDCE), il bilancio del comune ha assunto una nuova veste anche in funzione del percorso che la finanza pubblica decentrata ha intrapreso attuando strumenti contabili che diano una risposta trasparente alla domanda di quanto sia il debito dei comuni verso i fornitori ed i soggetti terzi e quanto sia il credito nei confronti dei soggetti debitori. Con la riforma quindi, residui attivi e passivi rappresentano crediti e debiti dell'ente. L'armonizzazione contabile è volta, invece, ad aggregare tutti i dati del comparto pubblico al fine di dare una informazione completa ed intellegibile della dimensione economica, patrimoniale e finanziaria dello stesso, quale strumento imprescindibile di politiche di intervento economico. La riduzione di risorse finanziarie disponibili conduce necessariamente ad un diverso profilo che il comune deve assumere adottando modelli comportamentali diversi da quelli abituali ma nondimeno importanti e declinando le proprie strategie in azione di governo, indirizzo e verifica. Il FDCE infine e soprattutto l'accantonamento di ingenti risorse da parte del Comune ha causato crescenti difficoltà nella gestione del bilancio già appesantito dalle problematiche riscontrate nella riscossione sia dei tributi locali sia delle multe e sanzioni in particolare del Codice della Strada.

# — Bilancio di previsione 2015-2020

(ANALISI PRINCIPALI POSTE)

	Bilancio di previsione 2015	Bilancio di previsione 2016	Bilancio di previsione 2017	Bilancio di previsione 2018	Bilancio di previsione 2019	Bilancio di previsione 2020
<b>Ut. Avanzo e Fondo pluriennale vincolato</b>	<b>4.590.220,34</b>	<b>1.535.757,88</b>	<b>5.800.872,15</b>	<b>7.053.573,79</b>	<b>9.244.543,90</b>	<b>6.111.502,41</b>
Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa	61.646.116,54	61.429.665,03	59.623.643,34	59.455.369,34	59.884.930,10	63.393.749,54
Trasferimenti correnti	7.910.923,28	7.127.430,33	9.000.442,65	7.736.824,59	5.622.003,96	6.501.619,89
Entrate extratributarie	16.953.168,38	14.278.406,40	15.815.274,33	16.533.103,22	15.144.707,22	17.299.746,52
<b>Totale</b>	<b>86.510.208,20</b>	<b>82.835.501,76</b>	<b>84.439.360,32</b>	<b>83.725.297,15</b>	<b>80.651.641,28</b>	<b>87.195.115,95</b>
Entrate in conto capitale	15.889.993,36	24.829.383,06	15.699.305,39	35.713.633,17	27.293.799,91	24.636.023,35
Accensione di prestiti	1.870.000,00	3.000.000,00	1.981.800,00	4.632.500,00	6.558.500,00	4.100.000,00
<b>Totale</b>	<b>17.759.993,36</b>	<b>27.829.383,06</b>	<b>17.681.105,39</b>	<b>40.346.133,17</b>	<b>33.852.299,91</b>	<b>28.736.023,35</b>
<b>TOTALE ENTRATE</b>	<b>108.860.421,90</b>	<b>112.200.642,70</b>	<b>107.921.337,86</b>	<b>131.125.004,11</b>	<b>123.748.485,09</b>	<b>122.042.641,71</b>
Spese correnti	78.425.126,84	77.018.221,32	79.445.294,57	81.469.932,35	79.852.753,43	84.695.890,85
Rimborso di prestiti	9.967.229,59	6.851.587,56	6.098.975,26	4.655.364,88	3.672.893,49	2.898.871,60
<b>Totale</b>	<b>88.392.356,43</b>	<b>83.869.808,88</b>	<b>85.544.269,83</b>	<b>86.125.297,23</b>	<b>83.525.646,92</b>	<b>87.594.762,45</b>
Spese in conto capitale	20.468.065,47	28.330.833,82	22.269.282,03	44.891.920,88	40.115.052,17	34.340.093,26
Variazione attività finanziarie	0,00	0,00	107.786,00	107.786,00	107.786,00	107.786,00
<b>Totale</b>	<b>20.468.065,47</b>	<b>28.330.833,82</b>	<b>22.377.068,03</b>	<b>44.999.706,88</b>	<b>40.222.838,17</b>	<b>34.447.879,26</b>
<b>TOTALE USCITE</b>	<b>108.860.421,90</b>	<b>112.200.642,70</b>	<b>107.921.337,86</b>	<b>131.125.004,11</b>	<b>123.748.485,09</b>	<b>122.042.641,71</b>

## CI STIAMO ORGANIZZANDO PER *MIGLIORARE* *IL SISTEMA DI RISCOSSIONE* DELLE ENTRATE

Dal punto di vista previsionale delle entrate tributarie ed extra tributarie, ricordando che è in corso dopo l'approvazione dell'ultima Legge di Bilancio dello Stato una profonda modifica della tassazione locale con l'unificazione di più tributi in un unico contenitore

oltre alla riforma del sistema della riscossione, la previsione per il 2020 è quella di aumentare il recupero dell'evasione per ICI/IMU per un importo pari a 3.955.694,39 euro, per TASI di 150.000 euro e per TARI di 250.000 euro. Questi gli importi maggiori.

### — I tributi locali pagati da cittadini ed imprese

Denominazione tributo	Previsioni 2015	Previsioni 2016	Previsioni 2017	Previsioni 2018	Previsioni 2019	Previsioni 2020
<b>Imposta Municipale Propria (IMU)</b>	<b>20.000.000,00</b>	<b>18.430.000,00</b>	<b>21.733.164,28</b>	<b>21.733.164,28</b>	<b>22.050.000,00</b>	<b>22.450.000,00</b>
ICI/ IMU - recupero evasione	1.800.000,00	1.800.000,00	1.700.000,00	1.400.000,00	1.561.280,60	3.955.694,39
<b>Addizionale comunale IRPEF</b>	<b>6.750.000,00</b>	<b>6.750.000,00</b>	<b>6.624.478,87</b>	<b>6.624.478,87</b>	<b>6.365.360,54</b>	<b>6.282.369,66</b>
<b>Imposta di Soggiorno</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>500.000,00</b>	<b>500.000,00</b>	<b>520.000,00</b>
<b>TASI</b>	<b>5.350.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
TASI - recupero evasione	0,00	0,00	0,00	60.000,00	210.000,00	150.000,00
<b>TARI</b>	<b>17.835.345,30</b>	<b>17.785.407,00</b>	<b>17.326.729,00</b>	<b>16.968.255,00</b>	<b>16.584.919,88</b>	<b>17.248.316,41</b>
TARI - recupero evasione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	250.000,00
<b>Imposta comunale sulle pubbliche affissioni</b>	<b>980.000,00</b>	<b>980.000,00</b>	<b>1.030.000,00</b>	<b>1.010.000,00</b>	<b>1.036.000,00</b>	<b>1.120.000,00</b>
ICP - recupero evasione	300.000,00	250.000,00	250.000,00	200.000,00	200.000,00	200.000,00
<b>Tassa occupazione suolo pubblico*</b>	<b>1.450.000,00</b>	<b>1.450.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
TOSAP - recupero evasione	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	120.000,00	0,00
Altre imposte, tasse, proventi assimilati				200,00	600,00	10.600,00
<b>Imposte, tasse e proventi assimilati</b>	<b>54.585.345,30</b>	<b>47.565.407,00</b>	<b>48.784.372,15</b>	<b>48.616.098,15</b>	<b>48.628.161,02</b>	<b>52.186.980,46</b>

\*Tosap fino al 2016; dal 2017 Cosap imputata tot. 3

## — Spesa corrente nel bilancio di previsione divisa per singolo anno e percentuale di incidenza per azioni e missioni

<b>Spesa corrente</b>	Bilancio previsione 2015	Bilancio previsione 2016	Bilancio previsione 2017	Bilancio previsione 2018	Bilancio previsione 2019	Bilancio previsione 2020
Ordine pubblico e sicurezza	4.423.485,41 5,64%	4.276.223,56 5,55%	4.266.698,56 5,37%	4.684.981,24 5,75%	5.016.198,56 6,28%	5.425.272,88 6,41%
Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	1.121.139,95 1,43%	1.218.845,37 1,58%	1.334.833,37 1,68%	1.807.833,37 2,22%	1.721.833,37 2,16%	1.773.251,10 2,09%
Turismo	322.309,51 0,41%	533.773,85 0,69%	1.057.328,73 1,33%	1.586.178,73 1,95%	1.684.178,73 2,11%	1.948.178,73 2,30%
Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	20.667.454,93 26,35%	20.492.248,64 26,61%	20.209.153,63 25,44%	19.909.695,06 24,44%	19.637.454,39 24,59%	20.306.680,61 23,98%
Scuola, diritti sociali, famiglia, minori, giovani	19.022.998,48 24,26%	19.633.070,05 25,49%	19.702.976,09 24,80%	18.989.275,98 23,31%	19.554.319,79 24,49%	19.503.547,18 23,03%
Servizi generali, mobilità, sviluppo economico, ecc.	32.867.738,56 41,91%	30.864.059,85 40,07%	32.874.304,19 41,38%	34.491.967,97 42,34%	32.238.768,59 40,37%	35.738.960,35 42,20%
<b>TOTALE SPESA CORRENTE</b>	<b>78.425.126,84</b>	<b>77.018.221,32</b>	<b>79.445.294,57</b>	<b>81.469.932,35</b>	<b>79.852.753,43</b>	<b>84.695.890,85</b>

A fronte di questa previsione di entrate nel bilancio del Comune, è stato possibile predisporre il quadro della spesa corrente annuale da destinare in modo mirato secondo gli obiettivi e le strategie che l'Amministrazione intende perseguire nell'interesse dei cittadini. Nel bilancio di previsione per il 2020 si conferma l'impegno dell'Amministrazione nello stanziare risorse finanziarie quando possibile sempre maggiori in coerenza con le linee di

### *L'IMPEGNO ECONOMICO PER I SERVIZI AI CITTADINI*

intervento prefissate: : r servizi generali, mobilità, sviluppo economico territoriale, con l'assegnazione del 42,25% delle risorse per un importo di 35.738.960 euro, senza dimenticare gli altri settori di intervento come lo sviluppo sostenibile, la tutela del territorio e dell'ambiente, le politiche sociali, la scuola, la cultura e il turismo.

## DAL 2015 AL 2019 QUASI *14 MILIONI IN MENO DI* INDEBITAMENTO

Sul fronte dell'indebitamento lo sforzo di questa Amministrazione è stato quello di potenziare azioni importanti ed incisive per diminuirne l'impatto sul bilancio e conseguentemente sulla collettività. Si è passati così da un debito residuo accumulato al 1 gennaio del 2015 pari a 38.880.761,81 ad euro

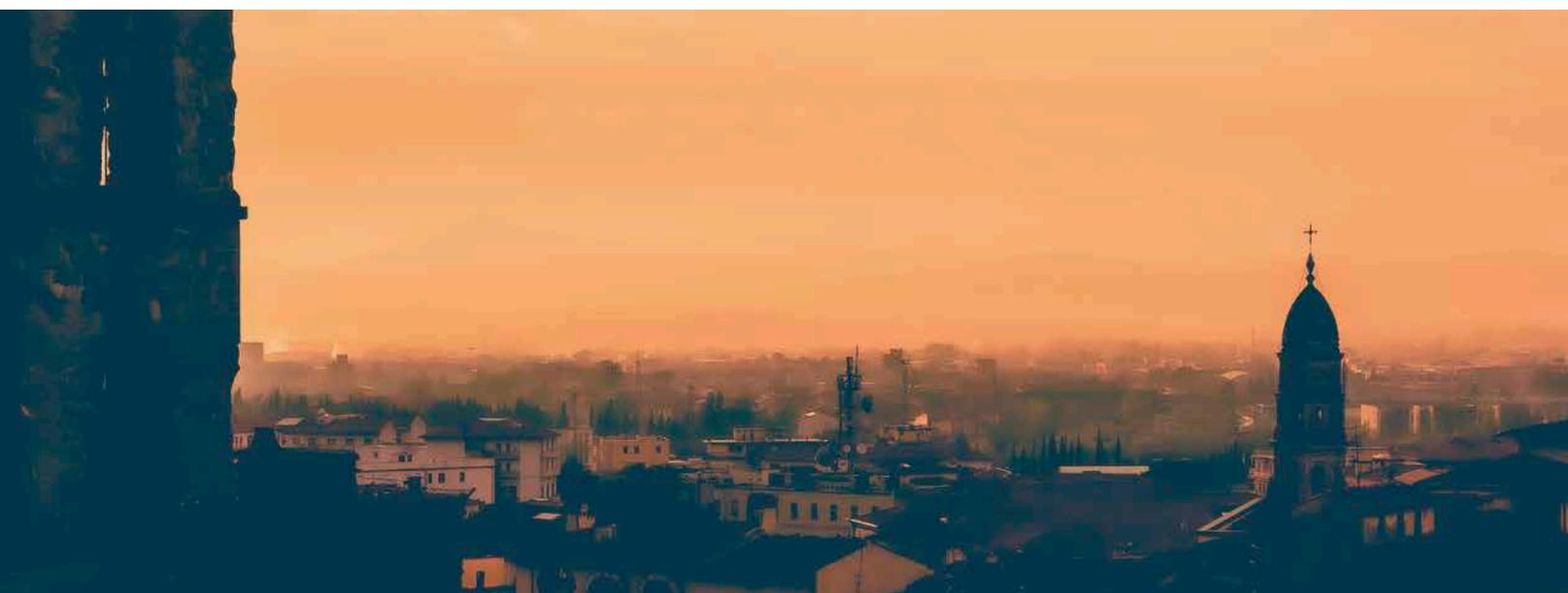
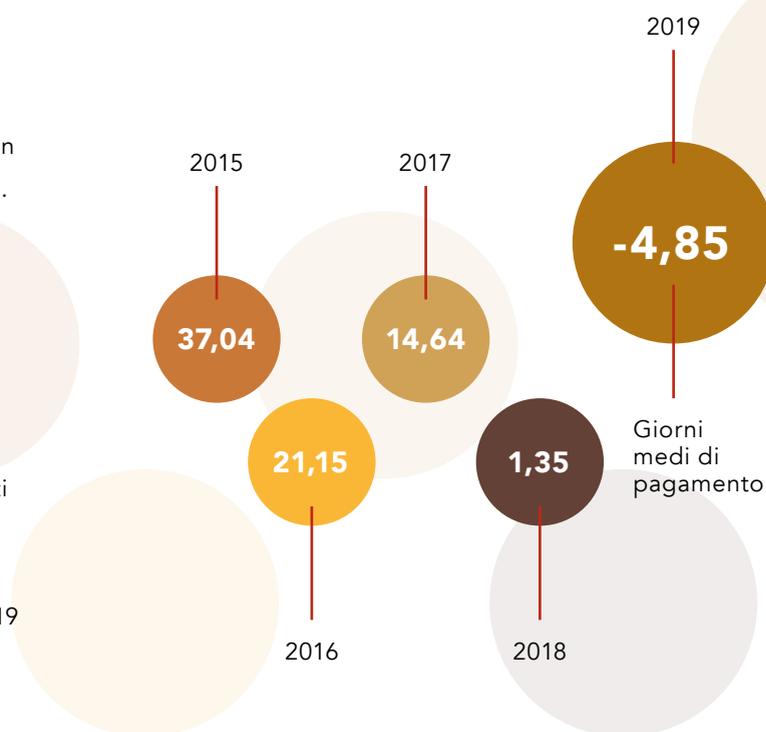
23.403.976,23 al 31 dicembre del 2019. Nel corso dell'ultimo anno sono stati perfezionati ventinove contratti di mutuo con la Cassa Depositi e prestiti per un ammontare di euro 7.020.580,47 e il 14 novembre 2019 è stato firmato il Partenariato Pubblico Privato mediante Leasing in Costruendo, per la realizzazione della Nuova Sede del Comando di Polizia Municipale del Comune di Arezzo. Nel 2021 non sono previsti mutui ulteriori, mentre nel 2022 ne verranno accesi per 3 milioni. Alla fine del 2022 l'indebitamento sarà di 22.200.000 euro. Abbiamo dunque ridotto l'esposizione debitoria del 21%.

### — Trend mutui dal 2015 al 2019

<b>debito residuo mutui al 1.1.2015</b>		<b>38.880.761,81</b>
rimborso quota capitale mutui 2015	- 9.942.226,17	
<b>mutui assunti nel corso del 2015</b>		
<b>debito residuo mutui al 31.12.2015</b>		<b>28.938.535,64</b>
<b>rimborso quota capitale mutui 2016</b>	<b>- 6.755.895,39</b>	
mutui assunti nel corso del 2016	1.638.970,59	
<b>debito residuo mutui al 31.12.2016</b>		<b>23.821.610,84</b>
rimborso quota capitale mutui 2017	- 5.982.520,63	
<b>mutui assunti nel corso del 2017</b>	<b>984.757,52</b>	
debito residuo mutui al 31.12.2017		18.823.847,73
<b>rimborso quota capitale mutui 2018</b>	<b>- 4.532.311,62</b>	
mutui assunti nel corso del 2018	5.726.863,71	
debito residuo mutui al 31.12.2018		20.018.399,82
<b>rimborso quota capitale mutui 2019</b>	<b>- 3.635.004,06</b>	
<b>mutui assunti nel corso del 2019</b>	<b>7.020.580,47</b>	
<b>debito residuo mutui previsto al 31.12.2019</b>		<b>23.403.976,23</b>

## TEMPI RECORD NEI PAGAMENTI

Per quanto riguarda invece la tempistica dei pagamenti dell'Amministrazione nei confronti di imprese e privati, l'indicatore della tempestività con cui avvengono è finalmente positivo per il Comune. L'indicatore è determinato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo di corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento. Si è passati da un indicatore per il 2015 di 37,04 giorni oltre alla scadenza di pagamento ad un indicatore per il 2019 di 4,85 giorni prima della scadenza. Un ottimo obiettivo raggiunto nell'interesse di tutti visto il continuo richiamo dell'Unione Europea all'Italia nel rispettare i tempi.



# — I tributi locali e il sistema di riscossione

## *PRESTO UNA NUOVA GARA PER IL GESTORE DELLA RISCOSSIONE COATTIVA *IN CITTÀ**



Il fine di efficientare il sistema di riscossione delle proprie entrate, la principale scelta strategica attiene alla modalità organizzativa e gestionale delle stesse.

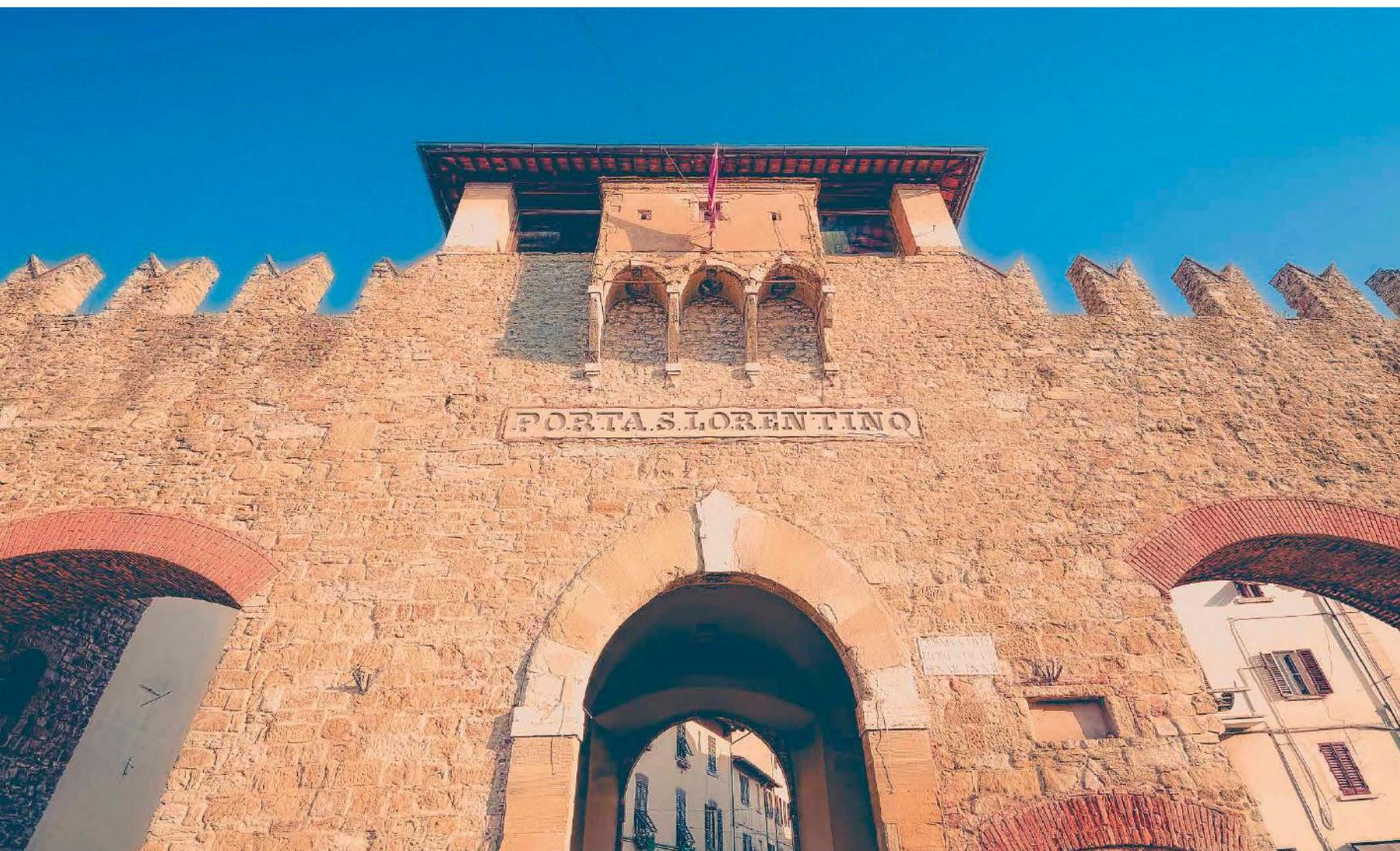
Chiarito preliminarmente che la riscossione ordinaria è effettuata dal Comune in forma diretta avvalendosi delle strutture competenti, il tema che si è posto negli anni è stato quello di come gestire

la riscossione coattiva. Con deliberazione di maggio 2018, il consiglio comunale ha stabilito di delegare le funzioni ed affidare le relative attività di riscossione coattiva di IMU, TASI, e dei proventi derivanti dalle sanzioni previste per violazioni al Codice della strada, nonché dei proventi da altre entrate patrimoniali ai soggetti preposti per legge al servizio nazionale di riscossione delle entrate pubbliche, quali Agenzia delle Entrate – Riscossione e, per il territorio della regione Sicilia, società Riscossione Sicilia Spa. Si è

poi previsto, su indicazione del Consiglio Comunale di includere nella futura programmazione delle procedure di gara anche l'affidamento in concessione della riscossione coattiva, sia per la fase di emissione e notifica dell'ingiunzione fiscale sia per la fase cautelare ed esecutiva, delle entrate patrimoniali, dalla data del 31/12/2020 quando scadrà l'attuale concessione dei servizi di accertamento e riscossione dei tributi minori nonché della riscossione coattiva della Tassa sui rifiuti. Nel 2016, poi, è stata portata a compimento la procedura di affidamento in

concessione del servizio di gestione dell'imposta comunale sulla pubblicità, del diritto sulle pubbliche affissioni, della tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche, poi trasformata in canone, e dei proventi delle fiere, nonché del recupero coattivo della Tares-Tari.

A fine anno del 2020 sarà attivata la procedura di gara per l'individuazione del nuovo concessionario in modo tale da garantirne l'effettiva operatività all'1.1.2021.



## — Tributi e modalità di riscossione

ENTRATA	RISCOSSIONE	MODALITA' DI GESTIONE
IMU	VOLONTARIA spontanea	DIRETTA
ICI/IMU	VOLONTARIA intimata	DIRETTA
ICI/IMU	COATTIVA	ISCRIZIONE A RUOLO
MULTE	VOLONTARIA	DIRETTA (con affidamento di attività di supporto)
MULTE	COATTIVA	ISCRIZIONE A RUOLO
ICP E DPA	VOLONTARIA E COATTIVA	AFFIDAMENTO ESTERNO (scadenza contratto 31/12/2020)
TOSAP e COSAP	VOLONTARIA E COATTIVA	AFFIDAMENTO ESTERNO (scadenza contratto 31/12/2020)
PROVENTI FIERE	VOLONTARIA E COATTIVA	AFFIDAMENTO ESTERNO mediante concessione (scadenza contratto 31/12/2020)
RETTE SCOLASTICHE (scuole statali) dall'a.s. 2015/2016	VOLONTARIA E COATTIVA	AFFIDAMENTO ESTERNO (scadenza contratto 30/08/2019)
RETTE SCOLASTICHE (scuole comunali e trasporti) dall'a.s. 2015/2016	VOLONTARIA	DIRETTA
RETTE SCOLASTICHE (scuole comunali e trasporti) dall'a.s. 2014/2015	COATTIVA	ISCRIZIONE A RUOLO
ENTRATE PATRIMONIALI VARIE	VOLONTARIA	DIRETTA
ENTRATE PATRIMONIALI VARIE	COATTIVA	ISCRIZIONE A RUOLO
TARI	VOLONTARIA spontanea	DIRETTA
TARI	VOLONTARIA intimata	DIRETTA
TARI	COATTIVA	AFFIDAMENTO ESTERNO mediante concessione (scadenza contratto 31/12/2020)

Nel 2016 il Comune di Arezzo ha compiuto la fondamentale azione strategica della re-internalizzazione della tassa sui rifiuti nell'intento di migliorare i livelli di riscossione della stessa, superando il previgente regime di affidamento alla società SEI Toscana srl. Conseguentemente l'Amministrazione opera la gestione diretta di tale

tributo nell'intendimento, tra l'altro, di disporre di un pieno controllo su tutte le fasi ed i tempi di erogazione del servizio. Ciò ha permesso nel 2019, per quanto attiene alla riscossione del tributo, l'emissione di 18.528 atti (solleciti di pagamento senza sanzioni per il recupero della tassa non versata spontaneamente dai contribuenti nell'annualità 2018,

accertamenti per omesso/parziale pagamento per le annualità 2014 e 2015), e oltre a n. 263 avvisi di accertamento d'ufficio e/o in rettifica con sanzioni per il recupero dell'annualità d'imposta 2014. Parimenti, quanto all'attività di riscossione ordinaria, sono stati emessi n. 97.574 inviti di pagamento TARI (suddivisi nelle due rate di acconto e saldo). Nell'ottica della riduzione del tax-gap, sono state introdotte talune modifiche al regolamento TARI ispirate ad una riformulazione della stessa in chiave

*LA LEVA FISCALE IN  
QUESTI ANNI È STATA  
USATA COME INCENTIVO  
DELLE ATTIVITÀ  
ECONOMICHE,  
CON PARTICOLARE  
ATTENZIONE AL  
RILANCIO DI ALCUNE  
ZONE, COME PER LA  
DELIBERA COSAP ZERO A  
SAIONE PER IL 2020*

di autoliquidazione di imposta, che genereranno dall'anno 2020 effetti di abbreviazione della catena della riscossione ordinaria ed intimata.

Per quanto attiene alla dinamica tariffaria, nonostante che a livello legislativo sia venuto meno il blocco degli aumenti imposto dalla legge di stabilità 2016, l'Amministrazione comunale ha inteso lasciare immutati i livelli di tasse e imposte locali al fine di contenere il livello complessivo di pressione

tributaria ed in coerenza con gli equilibri generali indicati nel programma di mandato e nei documenti pluriennali di finanza locale. Conseguentemente per i tributi locali sono state applicate le stesse tariffe ed aliquote fissate già dall'anno 2015.

Ovviamente tale condizione non si è potuta verificare per la tassa sui rifiuti (TARI) in ragione dell'obbligo normativo di copertura integrale dei costi del servizio. L'incremento registratosi nell'anno 2019 è stato comunque contenuto, in termini di tariffa media, nella misura del 4%. Invece, la tariffa media registrata nel 2019 è stata comunque inferiore del 3% rispetto a quella registrata ad inizio mandato nel 2015.

Come si ricorderà la disposizione normativa di blocco delle tariffe per gli anni 2016 e 2017 aveva impedito di applicare l'imposta di soggiorno la cui istituzione era stata disposta nel 2015. Rimosso il vincolo normativo, il Consiglio Comunale ha ritenuto di attivare concretamente l'imposta nel territorio comunale a valere dal 1 gennaio 2018 e il gettito conseguito nel solo 2019 (circa € 550.000) è risultato superiore a quello previsto nel bilancio di previsione (€ 500.000) ed in leggera crescita rispetto a quello dell'anno precedente.

Particolarmente intensa è stata poi l'attività di contrasto all'evasione sui cespiti immobiliari. Sono stati infatti emessi complessivamente n. 4.957 avvisi di accertamento per l'imposta municipale propria (IMU) e per la TASI con il completamento dell'attività di liquidazione (verifica mancato o parziale pagamento) dell'annualità di imposta 2014 e con la contestazione di centinaia di omesse od infedeli dichiarazioni. Nel suo complesso, con riferimento ad entrambi i tributi immobiliari il recupero evasione si è attestato nella consistente cifra di circa 5 milioni di euro.

## — ICI/IMU Confermate le aliquote utilizzate negli anni tra il 2016 e il 2019 già approvate per l'anno 2015

(UNICA ECCEZIONE RIGUARDA *L'IMU SUI TERRENI AGRICOLI CHE DAL 2016 IN POI È STATA ESENTATA PER LEGGE*)

Aliquote ICI/IMU	2015 - 2019
Aliquota abitazione principale	0,6 ( A1-A8-A9)
Detrazione abitazione principale	E. 200
Altri immobili	1,02
Fabbr. Cat. A2, A3, A4, A5, A6, A7 non abitazioni principali e C2, C6, C7 non pertinenze di abitazioni principali, A10	1,06
Immobili locati a titolo abitazioni principali e pertinenze, unità concesse in uso gratuito a parenti di 1° grado in linea retta	0,89
Alberghi /pensioni D2	0,87
Fabbricati Cat. A1/A8/A9 non abitazioni principali, Aree fabbricabili	1,06
D5-D4	1,06
Propr. unica unità imm. Cat. A2, A3, A4, A5, A6, A7 portatore handicap riconosciuto grave	0,6
Fabbricati rurali e strumentali (solo TASI)*	Nessuna aliquota in quanto esenti se strumentali
Terreni agricoli	0,76

(\*) se il fabbricato rurale è anche abitazione principale è soggetto all'aliquota e alle detrazioni previste per l'abitazione principale (per anno 2015 Tasi, per anni 2016/ 2017/2018 esente)

## — Aliquote addizionale Irpef negli tra il 2015 e il 2019

ALIQUOTE ADDIZIONALI  
*ALL'IRPEF COMUNALE*  
INVARIATE DAL 2013

Aliquota massima	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 0,48 REDDITO DA 0 A 15.000</li> <li>– 0,49 REDDITO DA 15.001 A 28.000</li> <li>– 0,78 REDDITO DA 28.001 A 55.000</li> <li>– 0,79 REDDITO DA 55.001 A 75.000</li> <li>– 0,80 REDDITO OLTRE 75.000</li> </ul>
Fascia esenzione	FINO A 13.500
Differenziazione aliquote	SI



## — Tariffe TARI

Viene ogni anno rideterminata a seguito dell'approvazione del PEF per l'esercizio di riferimento.

<b>Prelievi sui rifiuti</b>	2015	2016	2017	2018	2019
Tipologia di prelievo	TARES	TARI	TARI	TARI	TARI
Tasso di copertura	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Costo del servizio procapite	187,07	182,16	178,61	174,67	181,55

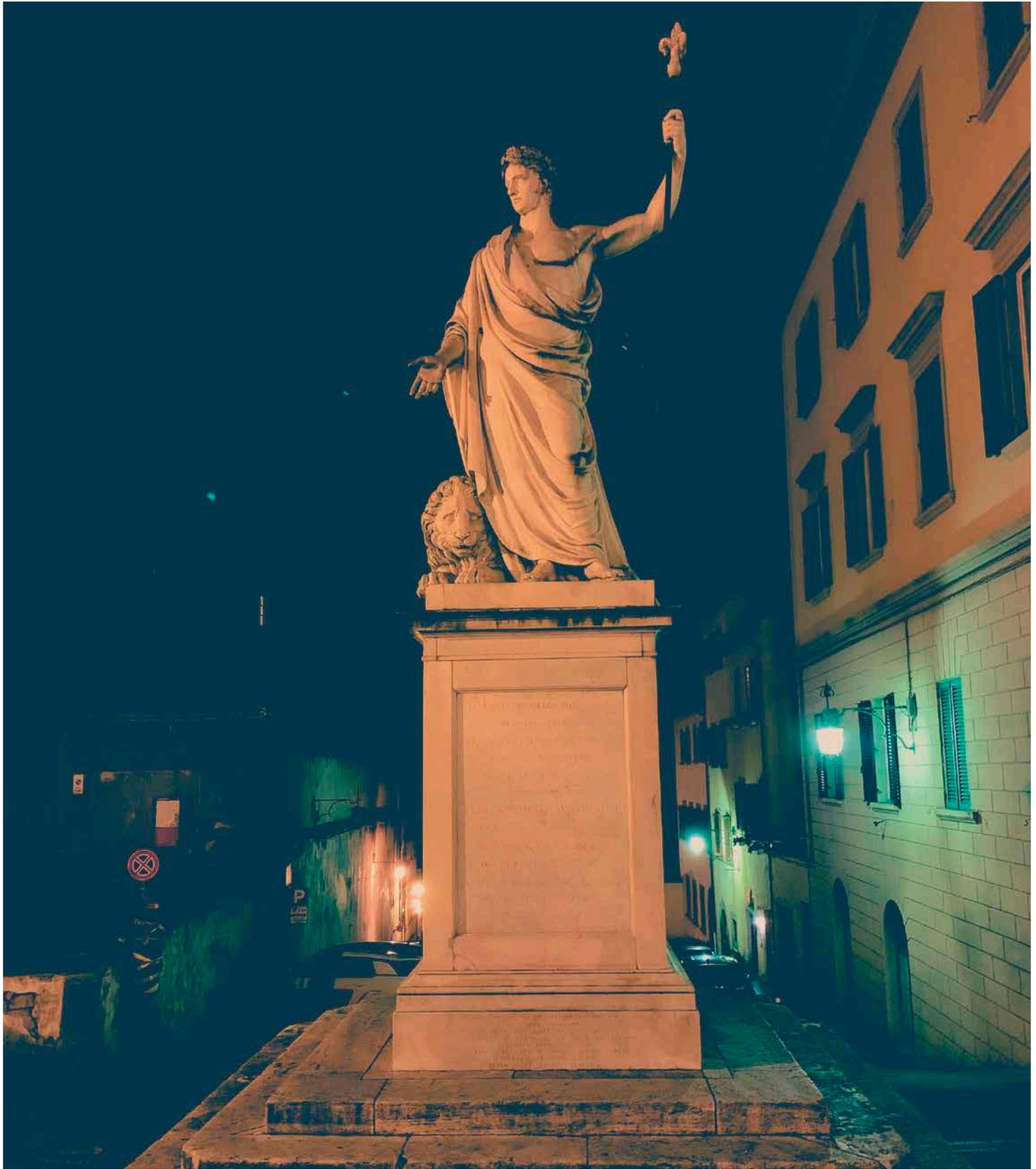
## — Imposta di soggiorno in vigore dal 1 gennaio 2018

Fascia di prezzo	Imposta (solo per i primi 4 gg. consecutivi)
Fino ad € 20,00	€ 1,00
Oltre € 20,00 e fino ad € 200,00	€ 1,50
Oltre € 200,00	€ 3,00

### LE ENTRATE DERIVATI DALL'IMPOSTA DI SOGGIORNO *TOTALMENTE DESTINATE AD AZIONI ED ATTIVITÀ TURISTICHE*

Per il 2020 il gettito stimabile IMU è da considerarsi tra i 22 milioni e mezzo e i 22 milioni e 800.000 euro, a cui si aggiungono i 4 milioni e 600.000 euro che il governo versa ai Comuni come fondo di solidarietà. Con attività di recupero dell'evasione, gli avvisi di accertamento emessi dall'ufficio tributi ammontano nel 2019 a 4.700.000 euro. Il recupero dell'evasione si estende anche alla vecchia Tasi: per essa gli avvisi di accertamento sono pari a 330.000 euro. Dall'imposta di pubblicità vengono 870.000 euro, 6.300.000 invece dall'addizionale comunale Irpef. Per quanto riguarda la Tari, sulla base delle aliquote approvate ad inizio anno, il totale degli inviti ordinari di pagamento ammonta a 17.250.000 euro. È ancora pari al 17% la quota annuale che non viene regolarmente pagata dai cittadini. Gli avvisi di accertamento per la Tari, che sono stati quest'anno

9.500. 300 quelli destinati agli evasori totali, 300. Nel 2020 la Tari resterà inalterata nonostante gli investimenti per i nuovi cassonetti. Rispetto al 2015, la Tari peserà sulla collettività per 600.000 euro in meno. Con una città molto più pulita. La raccolta differenziata è passata dal 36 al 48%, con questo trend nel 2022 si raggiungeranno le stime europee del 70%. Per toccare questi livelli servono impianti adeguati come il completamento della linea di compostaggio e della linea di termo-valorizzazione di San Zeno. I conti del Comune di Arezzo sono in ordine. Le politiche di bilancio di questi anni sono state improntate sulla prudenza: conferma questo atteggiamento l'accantonamento al fondo crediti di dubbia esigibilità, nel bilancio di previsione, di 7 milioni nel 2020. Il fondo arriverà così a 53 milioni di euro.



# — Società direttamente partecipate dal Comune di Arezzo (2015-2019)

DENOMINAZIONE SOCIETÀ	Attività	Quota di partecipazione C. Arezzo (%)	Patrim. netto 2015	Patrim. netto 2018
<b>A.F.M. S.p.A.</b>	Farmacie comunali	20,00%	11.921.513	10.309.657
<b>A.I.S.A. S.p.A.</b>	Holding di partecipazioni	84,91%	7.079.130	3.882.551
<b>A.T.A.M. S.p.A:</b>	Parcheggi	99,92%	9.221.538	9.718.621
<b>Agenzia per l'innovazione S.r.l.</b> Dismessa	Consulenza amministrativo-gestionale	8,33%	30.176	---
<b>AISA Impianti S.p.A.</b>	Trattamento rifiuti	84,91%	20.463.014	32.892.979
<b>Arezzo Casa S.p.A.</b>	Edilizia Residenziale Pubblica	33,34%	5.493.234	5.865.47
<b>Arezzo Fiere e Congressi S.r.l.</b>	Gestione fiere	11,02%	39.866.405	33.652.329
<b>Arezzo Multiservizi S.r.l.</b>	Servizi cimiteriali	76,67%	1.798.981	1.886.381
<b>ARTEL – Arezzo Telematica S.p.A.</b> Dismessa	Servizi informatici	0,89%	346.386	---
<b>CO.IN.G.A.S. S.p.A.</b>	Holding di partecipazioni	45,17%	69.967.226	67.362.497
<b>L.F.I. S.p.A.</b>	Trasporti pubblici	8,66%	55.460.586	54.888.546
<b>Nuove Acque S.p.A.</b>	Servizio idrico	15,89%	56.244.884	68.054.991
<b>Polo Universitario Aretino S.c.r.l.</b> Trasformata in fondazione	Istruzione universitaria	4,69%	124.720	---









*LAVORI*  
**IN CORSO**





**Arezzo**  
**città cantiere**

# — Una città proiettata nel futuro

*IL VOLTO DEL  
CAMBIAMENTO  
RADICALE DELLA  
CITTÀ PASSA  
ATTRAVERSO LA  
PARTECIPAZIONE  
ATTIVA DEI CITTADINI*







**I**l risultato raggiunto da questa Amministrazione, assai significativo, è stato quello di aprire in tutta la città cantieri ovunque, laddove possibile ed individuando di volta in volta la giusta fonte di finanziamento, per realizzare opere pubbliche nuove che non solo stanno cambiando il volto della città rendendola più moderna, al passo con i tempi e sostenibile ma che, con le straordinarie opere di manutenzione, la rendono notevolmente più sicura.

Il tutto è stato possibile con l'aiuto degli stessi cittadini coinvolti e che hanno partecipato attivamente proponendo alla Giunta e al Consiglio la loro idea sul futuro di questa Città. Un connubio perfetto tra cambiamento radicale nel pensare il territorio aretino e una rivoluzione strutturale degli interventi da eseguire, sia ordinari che straordinari.

La città di Arezzo ha uno sviluppo urbanistico che ancora si fonda su un impianto stradale vecchio, se non addirittura antico. L'unico tratto forte della viabilità urbana è il cosiddetto "manubrio", nato negli anni Sessanta per opera dell'ANAS, su indicazione del primo Piano Regolatore del dopoguerra ad

opera dell'architetto Piccinato. Quel segno, che era stato realizzato sulla base di un modello di sviluppo urbanistico asimmetrico della città che ne prevedeva la crescita solo dei settori occidentale e meridionale e che per molti anni è stato inteso come un viale urbano, è stata un'infrastruttura poco amata dagli aretini, essendo più rapido e meno costoso attraversare la città utilizzando l'impianto stradale degli anni trenta e quaranta, che a sua volta ricalca quello ottocentesco.



La rivoluzione della tangenziale urbana è stata operata nell'ultimo decennio del secolo scorso, e nei primi anni del nuovo millennio, attraverso un sistematico raddoppio delle corsie che oggi sono due per ogni senso di marcia, dallo svincolo della Magnanina fino alla Multisala, ed una sostituzione

integrale delle intersezioni semaforizzate con intersezioni indirette a raso (rotatorie). Fanno ancora oggi eccezione l'intersezione con via Fiorentina (che prossimamente sarà sostituita da una rotatoria) e quella con via Romana, al momento entrambe semaforizzate.

## IL PIANO STRUTTURALE E IL PIANO OPERATIVO

**P**er effetto dei cambiamenti normativi introdotti dalla Regione Toscana in tema di governo del territorio, nel luglio 2017 l'Amministrazione ha ritenuto opportuno attivare le procedure per l'aggiornamento degli strumenti urbanistici: la variante generale al Piano Strutturale ed il Nuovo Piano Operativo Comunale. Dopo l'avvio del procedimento nell'agosto 2018, nel quale è stato

individuato il perimetro del territorio urbanizzato, in meno di un anno di intenso lavoro che ha visto la partecipazione attiva di cittadini e stakeholder, si è giunti all'adozione dei nuovi strumenti urbanistici nel giugno 2019. Questi, i principi e gli indirizzi ispiratori: limitare il consumo di suolo, favorire il riuso ed il recupero del patrimonio edilizio esistente, tutelare il patrimonio rurale, indicare nuove strategie per lo sviluppo sostenibile e codificare procedimenti semplici e flessibili.



*AMPIA LA  
PARTECIPAZIONE ALLA  
NUOVA PIANIFICAZIONE  
DELLA CITTÀ: 875 I  
CONTRIBUTI PERVENUTI  
DAI CITTADINI AL 30  
GIUGNO 2017*



*NUOVO PIANO  
OPERATIVO.*  
LA COMMISSIONE  
SULL'ASSETTO DEL  
TERRITORIO HA  
STILATO UN *SERRATO  
CALENDARIO  
DI SEDUTE PER  
L'ESAME DELLE  
677 OSSERVAZIONI  
PERVENUTE DAI  
CITTADINI*



## IL PIANO URBANO DELLE MOBILITÀ SOSTENIBILE

**I**l Pums (Piano urbano della mobilità sostenibile), non è stato subito attuato perché la Giunta aveva stabilito di precedere con nuovi momenti di confronto pubblico, così come richiesto dalla Fiab con una formale osservazione al piano. Nel mese di marzo sono dunque stati organizzati specifici tavoli tematici di discussione ed è stato pubblicato sul sito istituzionale un questionario on-line, compilando il quale i cittadini hanno potuto esprimere le loro valutazioni positive o negative e proporre suggerimenti. A questi tavoli di discussione, dove sono state avanzate

### *UN PUMS FORTEMENTE PARTECIPATO CON LA CITTADINANZA*

proposte soprattutto riguardo ai temi della mobilità ciclistica, della Ztl, della sosta e della sicurezza stradale hanno partecipato, tra gli altri, i rappresentanti degli ordini professionali degli architetti e ingegneri, della Fiab, di Legambiente, di Confesercenti e Confartigianato, dei tassisti, di Tiemme, di Atam e di Aci. A seguito del percorso partecipato sono state introdotte nella proposta originaria del Pums una serie di modifiche riportate nel documento "Modifiche e integrazioni al Biciplan e al P.U.M.S. di Arezzo". L'incarico per la stesura del Piano urbano della mobilità sostenibile è stato conferito alla società Sintagma s.r.l. Il piano tratta temi inerenti la mobilità cittadina quali il trasporto pubblico locale, la sosta, l'evoluzione del sistema di controllo e gestione della Ztl, la sicurezza stradale, Infomobilità,



le grandi infrastrutture stradali nazionali e regionali, la stazione AV, le emissioni in atmosfera.

Sulla base del nuovo PUMS approvato, saranno portate in attuazione le azioni e misure in esso contenute sviluppando dove necessario piani e progettazioni di dettaglio che riguarderanno l'organizzazione della sosta e ZTL, le zone 30 e piste ciclabili, il trasporto pubblico, la sicurezza stradale, gli strumenti ITS per la mobilità, con lo scopo di ottenere un miglioramento della qualità ambientale della città e in particolar modo del centro storico, tenendo conto della dichiarata volontà dell'Amministrazione di rilanciare il turismo attraverso la valorizzazione del patrimonio culturale di Arezzo, riuscendo quindi a raggiungere il corretto bilanciamento tra domanda di sosta e disponibilità di posti auto nel centro storico, nel rispetto della qualità urbana che è di sicuro gradimento per i residenti, e necessaria per fornire un ambiente attraente per gli auspicabili sempre maggiori flussi turistici.

L'Amministrazione Comunale nell'ottica di favorire l'utilizzo di mezzi alternativi alla mobilità motorizzata intende implementare la rete di percorsi ciclopedonali



già presenti in città collegandola con quella periferica. In particolare, mediante la realizzazione del tratto aretino della "ciclopista dell'Arno" facente parte di un più ampio progetto regionale di mobilità ecosostenibile e di cicloturismo, con la costruzione di percorsi ciclabili utili anche alla promozione del territorio ed

## Realizzazione attraversamenti pedonali rialzati e messa in sicurezza

Attraversamenti pedonali rialzati:

Via Salmi – San Leo – Via Redi –  
Via Tarlati – Via Chiarini

Messa in sicurezza attraversamenti pedonali  
con marker stradali a led:

Via del Rossellino – Viale Signorelli –  
Viale Mecenate – Via Veneto – Viale  
Michelangelo – Via Benedetto Croce – Via  
Fiorentina –

Via Anconetana – Via Arno – Indicatore –  
San Giuliano

Messa in sicurezza attraversamenti pedonali  
con punto luce e sensore:

Via Redi – Via Tarlati – Pratantico – Olmo –  
Rigutino – Quarata – Policiano

all'intercettazione del cicloturismo che risulta essere in forte espansione.

Per la Città è stato ottenuto da parte dell'Amministrazione un cofinanziamento del Ministero dell'Ambiente nell'ambito del Programma sperimentale nazionale casa-scuola casa-lavoro. I lavori sono stati appaltati in quattro stralci: quelli relativi al primo, appena conclusi, comprendono le piste ciclabili di via Mecenate, via Giotto e parcheggio Baldaccio – parcheggio Rossellino – via Leone Leoni. Completati anche quelli del secondo stralcio relativi alla pista di via Alfieri. I lavori per la realizzazione del terzo stralcio che comprende i tratti di largo Pieraccini e via Pisacane sono attualmente in corso. Infine, c'è un quarto stralcio in via Benedetto da Maiano tra la scuola di via Tricca e la chiesa di Santa Maria delle Grazie, con i lavori in corso. Il complesso dei lavori avrà un costo totale di circa 625.000 euro di cui il 60% a carico del Ministero e il restante 40% a carico dell'Amministrazione comunale. Arezzo è stata ammessa rete dei Comuni Ciclabili, progetto sviluppato dalla Fiab.





## Biciplan

Il Biciplan prevede azioni per favorire e promuovere la mobilità ciclabile. Tra queste, l'individuazione dei principali itinerari ciclabili, la realizzazione di nuove piste e corsie, l'individuazione di zone 30 e, per alcune di esse, definisce i possibili interventi di traffic calming.

Le zone 30 individuate per la città di Arezzo sono:

- A) Zona 30 "Città Murata" (esistente)
- 1) Zona 30 "Saione – via Trasimeno" (progetto)
  - 2) Zona 30 "Fiorentina – via Malpighi" (progetto)
  - 3) Zona 30 "Tribunale" (progetto)
  - 4) Zona 30 "Tortaia" (progetto)
  - 5) Zona 30 "Ospedale" (progetto)
  - 6) Zona 30 "Giotto" (progetto)
  - 7) Zona 30 "Cittadella dello Sport (progetto)
  - 8) Zona 30 "Andromeda" (progetto, a seguito della partecipazione)
  - 9) Zona 30 "Perennio" (progetto, a seguito della partecipazione)
  - 10) Zona 30 "Buonconte da Montefeltro" (progetto, a seguito della partecipazione)
  - 11) Zona 30 "Accolti" (progetto, a seguito della partecipazione)
  - 12) Zona 30 "Gattolino" (progetto, a seguito della partecipazione)

Ulteriori modifiche al Pums:

- si confermano integralmente le zone 30 di Saione-via Trasimeno, Fiorentina-via Malpighi e Tribunale;
- si conferma la zona 30 Tortaia, ma si riduce a nord la sua estensione, delimitandola su via Tortaia invece che su viale Caduti di Cefalonia e Corfù. Questo in virtù della presenza di una rete ciclabile già realizzata nella zona compresa tra via Tortaia e viale Caduti di Cefalonia e Corfù;
- si aggiungono le nuove zone 30 di Ospedale, Giotto, Cittadella dello Sport, Andromeda, Perennio, Buonconte da Montefeltro, Accolti, Gattolino.

E poi

Sulle zone A, 1, 4, e 5 localizzando le "porte" di ingresso/uscita di ciascuna Zona 30 e individuandone la tipologia di intervento di moderazione del traffico

- A) Miglioramento della segnaletica verticale e nuova segnaletica orizzontale;
- B) Dissuasori della sosta;
- C1) Attraversamento pedonale rialzato;
- C2) Attraversamento ciclo-pedonale rialzato;
- D) Bulb outs Un'ulteriore approfondimento è stato condotto sulle zone 1, 4 e 5 "Tortaia", per la quale sono stati sviluppati i particolari di tutte le porte.

## LE OPERE PUBBLICHE E MANUTENZIONI

**D**rasticamente ridotti in questi anni gli accessi nelle due ztl, in linea con l'esigenza di fare di Arezzo una città turistica, dopo le normative legate alle sanzioni in uscita.

Gli attraversamenti pedonali illuminati, dal centro sono arrivati anche in periferia, come deliberato dalla Giunta recentemente. Le opere pubbliche, non sono solo via Fiorentina (che verrà realizzata interferendo in maniera minima con il traffico), la nuova viabilità di Ponte a Chiani e la tangenziale urbana, ma ad esse si aggiungono quelle sparse per il territorio e le 53 frazioni. L'Amministrazione ha portato a compimento i lavori di restauro della Fortezza Medicea e di Porta Trento e Trieste ed è in corso il restauro del centro storico e del castello di Quarata. In questi anni l'Amministrazione non si è solo posta l'obiettivo di pensare ad una nuova Città creando una visione del futuro urbanistico, ma ha anche e soprattutto provveduto a soddisfare le esigenze quotidiani dei cittadini.

Negli ultimi 5 anni la manutenzione stradale e degli immobili scolastici ha conosciuto un incremento davvero significativo, milioni di euro in più spesi sia per il centro che per le periferie. Per quanto concerne le asfaltature, l'Amministrazione ha lavorato per ribaltare il trend e passare da una manutenzione correttiva ad una conservativa che consenta di anticipare i danneggiamenti e prolungare la durabilità dei manti stradali. Chilometri di nuovi asfaldi e frazioni valorizzate, come Quarata, o come il rifacimento della strada di Campoluci, di Palazzo del Pero, via Buonconte da Montefeltro, via Colombo, via Redi, viale Don Minzoni, via Petrarca ed altre: asfaltature per un importo complessivo di oltre 5 milioni di euro.



A seguito dell'accordo raggiunto con le aziende che erogano servizi e che operano sul suolo pubblico, sono state asfaltate ulteriori viabilità oggetto di interventi sul sottosuolo da parte di dette aziende, come per esempio via Alfieri, viale Dante, Patrignone ed altre. Altri interventi molto significativi sono già appaltati, come via Calamandrei, via Fiorentina e via Romana. Imponente anche il lavoro di manutenzione di scuole, edifici pubblici, impianti sportivi. È stata posta particolare attenzione sulle verifiche di vulnerabilità sismica ed adeguamento e sugli interventi finalizzati al conseguimento del certificato di prevenzione incendi ed efficientamento energetico, per i quali abbiamo ottenuti finanziamenti regionali e ministeriali significativi. In questo ambito gli interventi più importanti sono stati effettuati sia nelle scuole che negli impianti sportivi. Tra questi, la scuola elementare e materna Quarata, elementare Rigutino, elementare e nido Indicatore, elementare San Giuliano, materna e nido Orciolaia, nido Cucciolo, nel quale ultimo si è provveduto all'eliminazione dell'amianto. Relativamente agli impianti sportivi l'intervento più significativo è la completa ristrutturazione del Palazzetto San Lorentino. Molta attenzione è stata riservata anche al verde pubblico,

con la realizzazione di nuove aree attrezzate, nonché la riqualificazione di molte aree verdi con l'implementazione di arredi, di attrezzature ludiche e la colorazione di porzioni delle stesse con fioriture stagionali.

Nel complesso, un grande sforzo rimasto costante negli anni e che ha portato nel 2019 ad una drastica riduzione, pari al 50%, delle richieste di interventi di manutenzione da parte dei cittadini.

Si è inoltre proceduto all'implementazione del sistema infrastrutturale in fibra ottica attraverso l'installazione di circa 250 telecamere di videosorveglianza nonché

all'efficientamento del parco illuminotecnico. Per quest'ultimo è stato avviato nel 2018 il project financing per l'importo complessivo di circa 20 milioni di euro, finalizzato al rinnovamento, con armature a led più performanti, di tutto il parco illuminotecnico costituito da circa 20.000 punti luce. Il project è arrivato alla fase conclusiva e presto daremo il via al rinnovamento. Non ultimo, molto si è fatto in questi anni, riconoscendo il ruolo centrale per l'economia territoriale, per promuovere l'efficientamento e la modernizzazione dell'aeroporto, migliorando soprattutto le vie di collegamento per la Città.

#### INTERVENTI SU SCUOLE, IMPIANTI SPORTIVI ED EDIFICI PUBBLICI

2015	2016	2017	2018	2019
€ 222.000,00	€ 1.090.066,77	€ 863.837,75	€ 1.326.286,19	€ 2.118.800,00

#### INTERVENTI SULLA PUBBLICA ILLUMINAZIONE E VIDEOSORVEGLIANZA

2015	2016	2017	2018	2019
€ 30.000,00	€ 223.500,00	€ 525.000,00	/	€ 81.048,00

#### INTERVENTI DI RESTAURO

2015	2016	2017	2018	2019
€ 50.000,00	€ 740.000,00	€ 650.000,00	€ 1.005.683,73	€ 400.000,00

#### STRADE E VIABILITÀ

2015	2016	2017	2018	2019	2020
€ 228.000,00	€ 1.113.600,00	€ 623.800,00	€ 1.300.750,00	€ 2.272.500,00	€ 3.153.530,00

#### NUOVE VIABILITÀ E INFRASTRUTTURE

2015	2016	2017	2018	2019	2020
€ 662.000,00	€ 1.983.000,00	€ 3.043.000,00	€ 1.185.000,00	€ 5.835.818,00	€ 6.405.000,00

#### INTERVENTI VERDE

2015	2016	2017	2018	2019
/	/	€ 123.000,00	€ 290.000,00	€ 330.000,00

## IL PIANO TRIENNALE DELLE OPERE PUBBLICHE MODIFICATO DAL BANDO PERIFERIE

**S**u proposta della Giunta, il Consiglio Comunale ha approvato la variazione al piano triennale dei lavori pubblici 2019/2021 conseguente alla sottoscrizione di una nuova convenzione intervenuta tra Comune di Arezzo e Presidenza del Consiglio dei Ministri e relativa agli interventi inseriti nel bando di riqualificazione delle periferie urbane. Il 2019 torna a essere l'anno, per varie opere del bando, in cui è previsto l'avvio della procedura di affidamento.

La messa in sicurezza dei quartieri di Pescaiola e Saione con illuminazione pubblica, marciapiedi e videosorveglianza articolata in più lotti di lavori, il raddoppio del sottopasso ferroviario tra la zona Baldaccio e via Alessandro dal Borro, la riqualificazione dell'area dei giardini di viale Michelangelo prossima a Piazza della Stazione (più lotti scaglionati tra 2019 e 2020) e dei parchi Ducci e Foro Boario, la ristrutturazione dell'ex asilo



*LA PARTE FINALE DI  
QUESTO MANDATO  
AMMINISTRATIVO  
VEDE INVESTIMENTI IN  
OPERE PUBBLICHE PER  
34 MLN DI EURO PREVISTI  
NEL 2020 FINANZIATE  
IN PARTE CON IL  
BANDO PERIFERIE*

di Pescaiola, la messa in sicurezza della materna Modesta Rossi, la riqualificazione dell'area presso il sottopasso di viale Don Minzoni, la ristrutturazione dei locali del parcheggio Baldaccio, la rotatoria all'incrocio tra raccordo urbano e raccordo autostradale, il primo passo della futura viabilità che caratterizzerà la zona dell'area ex Lebole.

In aggiunta a questi interventi, ce ne sono altri che vanno dalle scuole alla manutenzione straordinaria delle strade per 4 milioni di euro e alla limitazione del rischio idraulico. In particolare, miglioramenti strutturali e interventi di bonifica alle scuole di San Leo, alla Leonardo Bruni, al nido Cucciolo (e nel 2020 alla materna Fonterosa), la nuova scuola materna a Tortaia, la manutenzione straordinaria di via Fiorentina e via Romana, il primo lotto della sistemazione dell'incrocio tra via Benedetto da Maiano e Santa Maria delle Grazie (secondo lotto di



*FINALMENTE  
SBLOCCATE LE RISORSE  
DA PARTE DEL GOVERNO  
SUL BANDO PERIFERIE  
VINTO DAL COMUNE. SI  
PARTE CON I LAVORI*

lavori nel 2020), la riqualificazione del parco Pertini, il completamento del restauro delle Logge Vasari, il collegamento tra il parcheggio scambiatore e via Buonconte da Montefeltro, la pista ciclabile tra San Leo e Pratantico, il consolidamento del muro e della passerella fluviale a Giovi, la messa in sicurezza del ponte alla Chiassa Superiore, la cassa di espansione del Sellina, la messa in sicurezza del corso del

torrente Valtina (quella di viale Santa Margherita sempre dal rischio idraulico è prevista nel 2020), l'adeguamento delle barriere architettoniche e alla normativa anti-incendio della biblioteca. Tra 2019 e 2020 è prevista anche l'attuazione del Peba, il Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche mentre nel 2020 è inserito il restauro del paramento murario e dell'area verde di via Fra Guittone.

La firma del bando periferie a Palazzo Chigi



## — Tutti gli interventi del Bando periferie urbane

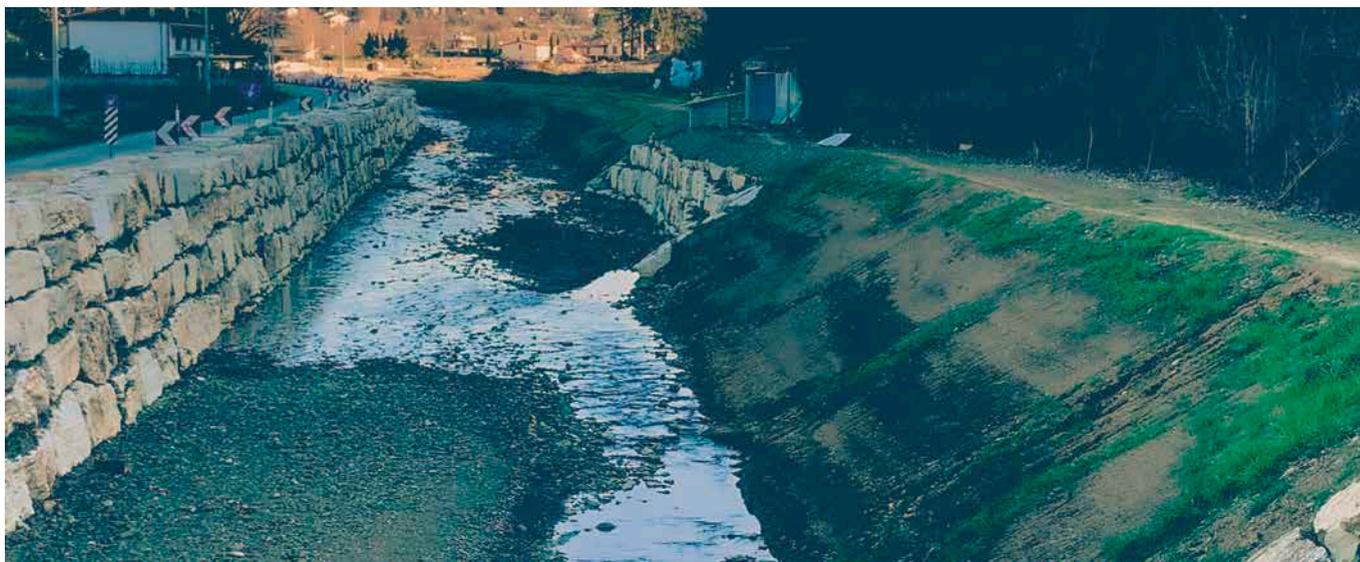
	Lavori soggetti a cofinanziamento	Costo totale intervento	Contributo Ministeriale richiesto	Contributo Comunale	Cofinanziamento privato
1	Intervento di ristrutturazione del nodo viario posto all'intersezione tra via Fiorentina e Raccordo Urbano	€ 3.350.000,00	€ 1.350.000,00	€ 2.000.000,00	€ -
2	Realizzazione di rotatoria urbana compatta all'intersezione tra via dei Carabinieri, Raccordo Urbano e Raccordo Autostradale (Rotatoria G6)	€ 650.000,00	€ 650.000,00	€ -	€ -
3	Ristrutturazione snodo viario dell'area Baldaccio con raddoppio del sottopasso e sistemazione della viabilità	€ 3.500.000,00	€ 3.450.000,00	€ 50.000,00	€ -
4	Parco Ducci e Bisaccioni - Sostituzione degli attuali apparecchi di illuminazione stradale "tradizionali" con altri di tipologia a Led e implementazione dell'impianto di videosorveglianza	€ 325.000,00	€ 325.000,00	€ -	€ -
5	Ristrutturazione edilizia per il completamento ed ampliamento dei locali direzionali- commerciali ubicati fronte strada nel fabbricato adibito a parcheggio in via Baldaccio D'Anghiari	€ 320.000,00	€ 320.000,00	€ -	€ -
6	Riqualificazione dei giardini di viale Michelangelo	€ 1.000.000,00	€ 700.000,00	€ 300.000,00	€ -
7	Riqualificazione Urbanistica delle aree antistanti il parco del "Foro Boario"	€ 280.000,00	€ 280.000,00	€ -	€ -
8	Parco Foro Boario - Sostituzione degli attuali apparecchi di illuminazione stradale "tradizionali" con altri di tipologia a Led e implementazione dell'impianto di videosorveglianza	€ 180.000,00	€ 180.000,00	€ -	€ -
9 a-b- c-d	Riqualificazione dell'impianto di pubblica illuminazione e videosorveglianza della zona Saione Pescaiola	Lotto 1	€ 945.000,00	€ -	€ -
		Lotto 2	€ 630.000,00	€ -	€ -
		Lotto 3	€ 1.150.000,00	€ -	€ -
		Lotto 4	€ 325.000,00	€ -	€ -
10	Realizzazione di marciapiedi nel quartiere di Saione	€ 650.000,00	€ 555.000,00	€ 95.000,00	€ -

	Lavori soggetti a cofinanziamento	Costo totale intervento	Contributo Ministeriale richiesto	Contributo Comunale	Cofinanziamento privato
11	Parco Arno - Sostituzione degli attuali apparecchi di illuminazione stradale "tradizionali" con altri di tipologia a Led e implementazione dell'impianto di videosorveglianza	€ 250.000,00	€ 150.000,00	€ 100.000,00	€ -
12	Intervento di ristrutturazione scuola primaria Sante Tani per la realizzazione di una sezione dell'infanzia	€ 187.000,00	€ 187.000,00	€ -	€ -
13	Ristrutturazione delle facciate ed infissi esterni delle scuole elementare e materna di Pesciola	€ 170.000,00	€ 170.000,00	€ -	€ -
14	Sostituzione edilizia ex scuola elementare di Pesciola per realizzazione di alloggi temporanei	€ 412.000,00	€ 412.000,00	€ -	€ -
15	Messa in sicurezza della scuola elementare Masaccio. Risanamento intradosso solaio mediante intervento anti sfondellamento	325000	€ 230.000,00	€ 95.000,00	€ -
16 a -b-c	Adeguamento normativo Palazzetto Maccagnolo				
	Lotto 1		€ 2.000,00		
	Lotto 2	€ 300.000,00	€ 78.000,00	€ 115.000,00	€ -
	Lotto 3		€ 105.000,00		
17	Messa in sicurezza della scuola materna Modesta Rossi. Risanamento intradosso solaio mediante intervento anti sfondellamento	€ 200.000,00	€ 150.000,00	€ 50.000,00	€ -
18	Riqualificazione urbana sociale e culturale dell'area marginale al sovrappasso di viale don Minzoni	€ 1.980.000,00	€ 1.980.000,00	€ -	€ -

	Lavori soggetti a cofinanziamento	Costo totale intervento	Contributo Ministeriale richiesto	Contributo Comunale	Cofinanziamento privato
<b>INTERVENTI COMPRESI NEL PROGETTO FINANZIATI SOLO CON RISORSE COMUNALI E/O PRIVATE</b>					
19	Realizzazione Orto Creativo (ex Polo Digitale Applicato di Arezzo)	€ 3.450.000,00	€ -	€ -	€ -
20	Comparto Lebole		€ -	€ -	€ -
21	Area Pionta - realizzazione di impianto di pubblica illuminazione, videosorveglianza e rete wi-fi	€ 480.000,00	€ -	€ -	€ -
22	Realizzazione della ciclopista Stazione FF.SS. Ospedale stralcio S1 (percorso ciclabile ubicato nell'area Pionta, tra stazione ferroviaria e Via Laschi)	€ 487.000,00	€ -	€ -	€ -
23	Intervento di riqualificazione dell'area antistante il Foro Boario. Lotto A	€ 99.000,00	€ -	€ -	€ -
<b>PROGETTI ALTRI ENTI E SOCIETA' PRIVATE</b>					
24	Realizzazione centro polivalente per l'assistenza e formazione per i disturbi dello spettro autistico (USL)	€ 2.098.180,00	€ 1.000.000,00	€ -	€ 1.098.180,00
25	Progetto per il restauro e il cambio di destinazione di edificio ad uso produttivo in Arezzo, V.A.dal Borro n.28/30 - KOINÈ	€ 6.124.222,75	€ 1.481.451,50	€ -	€ 4.790.810,95
26	Realizzazione di "marketing urbano" (Confcommercio)	€ 339.000,00	€ 319.000,00	€ -	€ 20.000,00



# — Sostenibilità ambientale ed economia circolare



**L**e catastrofi non possono essere previste ma se si ha cura del territorio con azioni di prevenzione e messa in sicurezza di aree fortemente interessate, il rischio può risultare sensibilmente mitigato. Ecco perché, tra le tante azioni messe in campo, questa Amministrazione ha posto in primo piano la cura del territorio. Solo nel corso del 2019 l'attività di protezione civile ha riguardato funzioni ordinarie di monitoraggio e controllo, attività di

aggiornamento dei piani nonché attività straordinarie di gestione di emergenze in modo continuativo nel tempo. L'evento principale è stato l'alluvione del 27-28 Luglio che ha interessato in modo particolare i settori sud del territorio comunale e della città, riscontrando precipitazioni senza precedenti. Per questo episodio sono stati gestiti i soccorsi alla popolazione con oltre 100 macro-interventi che hanno coinvolto le forze del volontariato locale e della colonna mobile regionale di protezione civile, per un totale di 59 equipaggi impiegati con oltre 170

*È PREDISPOSTO  
IL QUADRO  
DEGLI INTERVENTI  
CON I RELATIVI COSTI  
PER LA MITIGAZIONE  
DEL RISCHIO IDRAULICO  
DELL'AREA A SUD  
DELLA CITTÀ.  
TRA QUESTI DI  
PARTICOLARE  
RILEVANZA LE  
DEFINIZIONI DI  
CONCERTO CON  
NUOVE ACQUE  
DEGLI INTERVENTI DI  
ADEGUAMENTO DEL  
SISTEMA FOGNARIO DI  
VIA ROMANA E DELLE  
ZONE LIMITROFE*



volontari ed un modulo cucina mobile. A seguire, una volta terminata l'emergenza, si sono gestite le procedure regionali di accertamento dell'evento, sino alla dichiarazione di stato di calamità nazionale. Da fine novembre a fine dicembre è stata gestita la procedura di contributo statale per l'immediato sostegno e la ricognizione dei danni per i privati cittadini e per le imprese riferiti all'evento del 27-28 luglio con l'istruttoria di circa 250 domande per un ammontare complessivo dei danni di circa €. 2.600.000,00; per il supporto tecnico al Dipartimento di Protezione Civile, Regione Toscana, Provincia di Arezzo, con cui sono stati definiti gli interventi strutturali di riduzione del rischio idraulico e idrogeologico sul territorio per circa €. 12.000.000,00.

## Prometeus 2019

L'esercitazione ha visto realizzati vari scenari quali il soccorso a popolazione ammassata in area di sosta ad Antria, il prelievo di individui in difficoltà in area montuosa, il pompaggio con idrovore ad alta portata e l'utilizzo dell'area polifunzionale situata in via Setteponti 64/a destinata ad uso di protezione civile. Questo impianto è mantenuto in efficienza e costituisce un'area di ammassamento e concentrazione di materiali per potervi svolgere attività di coordinamento delle risorse operative della protezione civile in caso di emergenza. L'esercitazione ha visto coinvolti 18 equipaggi con oltre 70 volontari.



## UNA CITTÀ PIÙ SOSTENIBILE



Arezzo ha convintamente aderito al patto dei Sindaci

### PAES PIANO D'AZIONE PER L'ENERGIA SOSTENIBILE

Arezzo è stato uno dei primi Comuni ad aderire al Patto dei Sindaci, iniziativa promossa dalla Commissione Europea per coinvolgere le amministrazioni locali in un percorso virtuoso verso la sostenibilità energetica ed ambientale. Nel 2017 è stato approvato dal CC il PAES nel quale sono indicate le azioni da intraprendere sia dal settore pubblico che da quello privato per ridurre le emissioni di gas serra del 20%.



### IL NUOVO POLO IMPIANTISTICO DI S.ZENO

Non è possibile ipotizzare un modello di economia circolare senza una adeguata, moderna ed efficiente dotazione impiantistica. Ad Arezzo nei prossimi anni si darà compimento all'ambizioso progetto di implementazione di San Zeno. La realizzazione del nuovo biodigestore anaerobico, in grado di trattare le sempre più crescenti frazioni organiche, della fabbrica di materia, per un recupero spinto di materia riciclabile ed il potenziamento del termovalorizzatore garantiranno agli aretini un futuro sereno nella gestione dei propri rifiuti che si trasformeranno in risorse.

### IL NUOVO MODELLO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

- Raccolta stradale con cassonetti "intelligenti" predisposti per la tariffazione puntuale
- Raccolta di prossimità per il centro storico
- Porta a porta per le frazioni

## LA NOSTRA VISIONE DELL'ECONOMIA CIRCOLARE

### LA TASSA SUI RIFIUTI (TARI)

Arezzo oggi è una città più pulita e decorosa rispetto a come l'abbiamo trovata nel 2015 e grazie all'introduzione del nuovo modello di raccolta la percentuale di raccolta differenziata è aumentata e raggiungerà i livelli previsti ma la TARI non è aumentata: anzi è diminuita rispetto al 2015 del 3%.

### RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Con l'attivazione del nuovo modello di raccolta siamo passati dal 34.6% di RD effettivo del 2014 a circa il 46.0% di RD effettivo del 2019. Con l'implementazione del nuovo modello su tutta la città entro il 2021 raggiungeremo gli obiettivi del 70% di RD.

### ISPEZIONE AMBIENTALE

Attivato il nuovo servizio di ispezione ambientale e videosorveglianza per contrastare il fenomeno degli abbandoni e del non corretto conferimento dei rifiuti

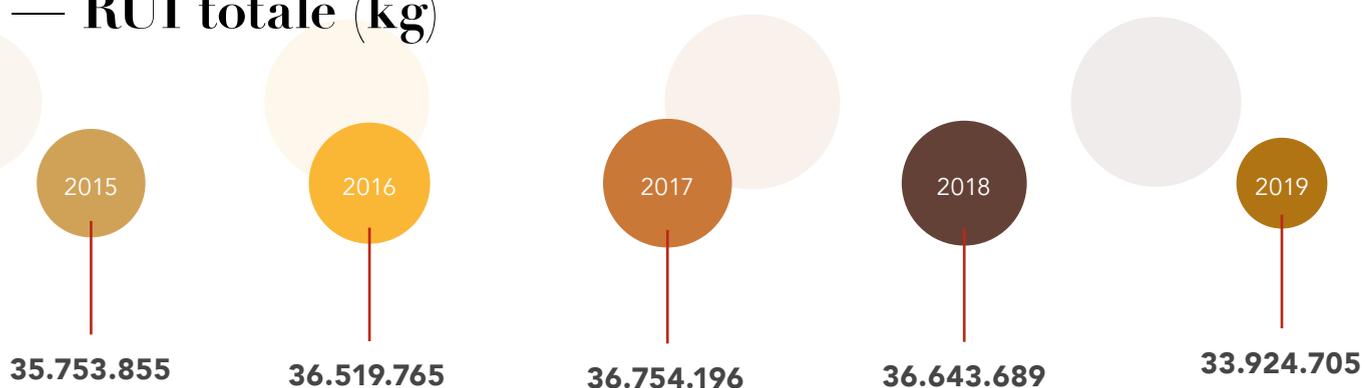


*NUOVO SERVIZIO  
DI SPAZZAMENTO  
DELLA CITTÀ PER UN  
TOTALE DI 30.000KM  
DI SPAZZAMENTO  
LINEARE ALL'ANNO*

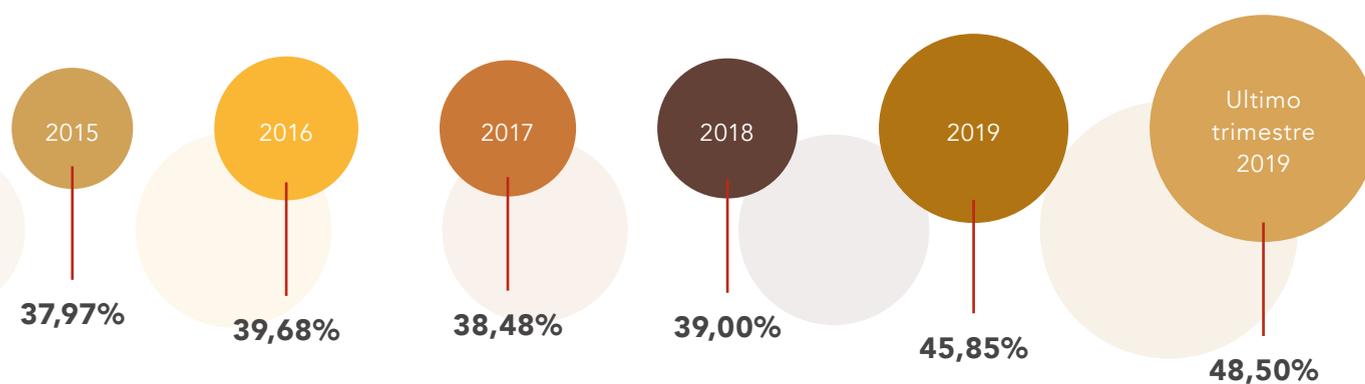
Se la trasformazione continuerà a dare buoni risultati si prevedrà progressivamente di portare a termine la sostituzione di tutte le postazioni del territorio comunale. Questa riorganizzazione anche nelle zone PAP periferiche contribuirà al finanziamento della riorganizzazione in quanto il sistema stradale comporta un risparmio annuo di circa 250.000 euro anno per ciascuna delle tre zone PAP. Per quanto riguarda il centro storico, dove a giugno 2019 è stato completamente rivisto il servizio di raccolta porta a porta, l'ulteriore direzione di lavoro consiste nell'affinare i servizi, soprattutto quelli accessori e puntuali per le aziende, col fine di migliorare ancora risultati in termini di decoro e raccolta differenziata che già riteniamo molto soddisfacenti rispetto al passato.

## COSÌ LA RACCOLTA DIFFERENZIATA IN CITTÀ

— RUI totale (kg)

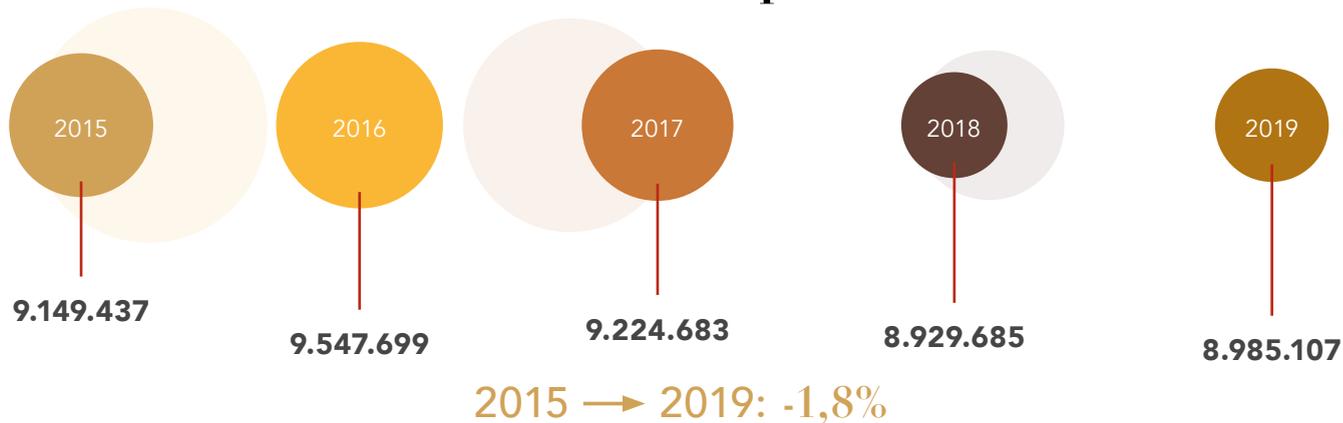


— RD%

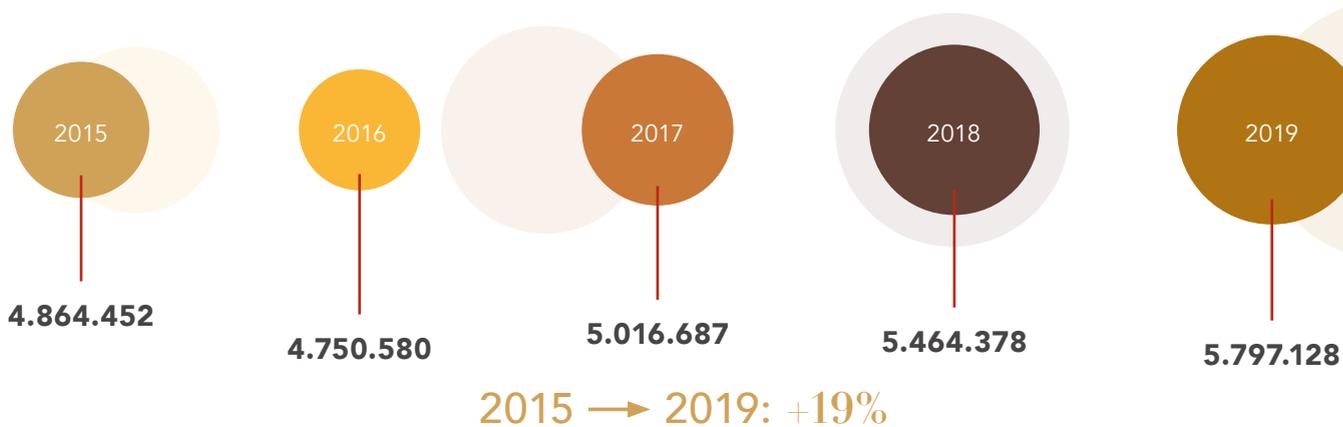


*AREZZO È AL 48,50% DI RACCOLTA  
DIFFERENZIATA NEL 2019. CON  
QUESTO TREND POSITIVO POTRÀ  
RAGGIUNGERE PRESTO GLI OBIETTIVI  
DELL'UNIONE EUROPA DEL 70%.*

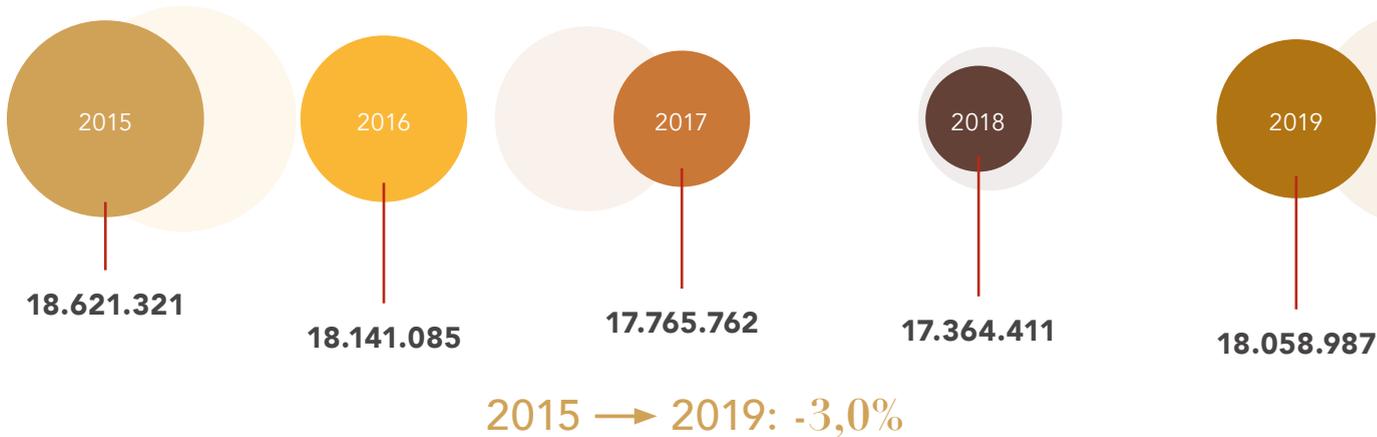
## — Costo dei servizi raccolta e spazzamento rifiuti



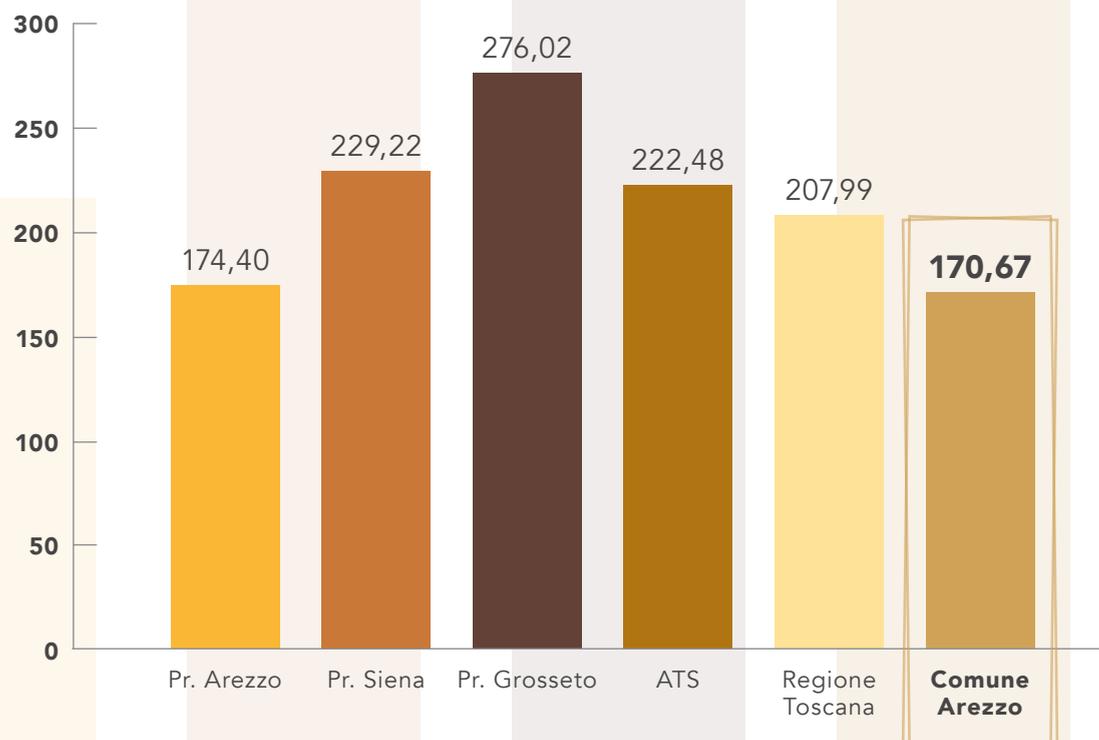
## — Costo trattamento e smaltimento



## — Totale TARI

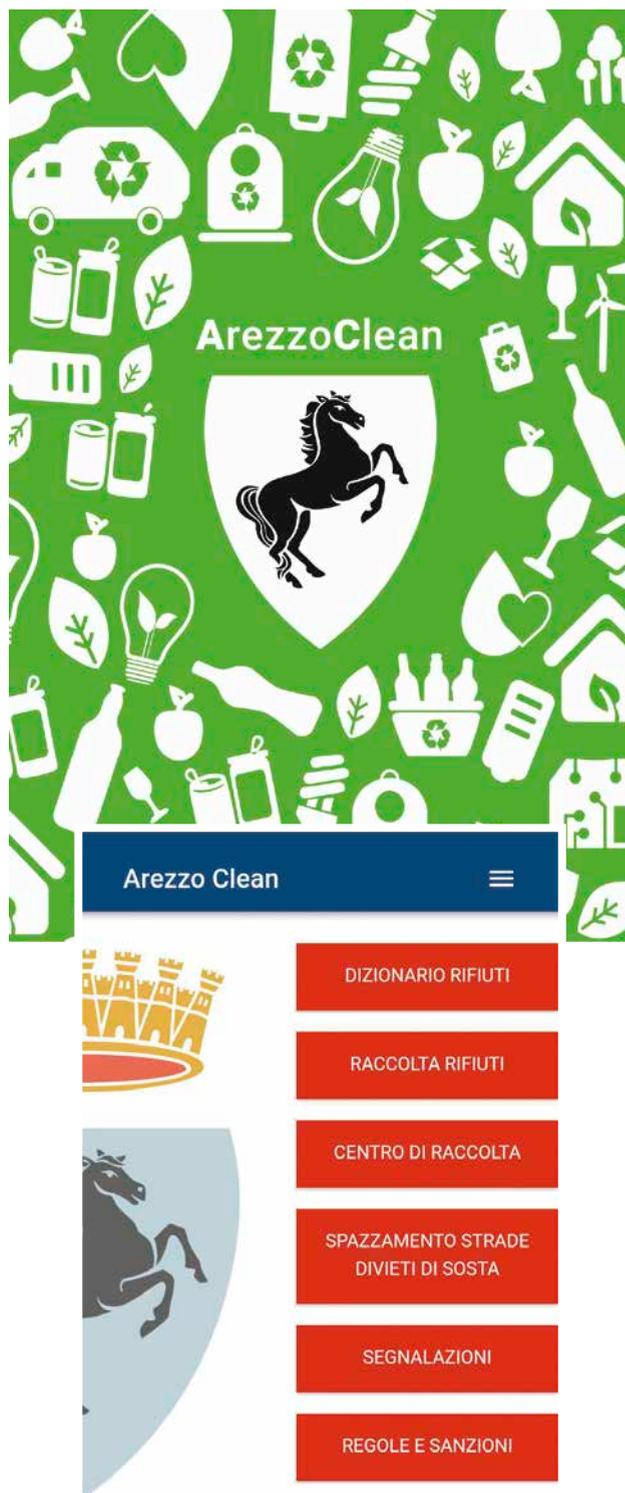


## — Costo pro-capite gestione rifiuti



*AREZZO HA UN COSTO PRO-CAPITE  
PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI TRA I PIÙ  
BASSI DELLA TOSCANA ED IN LINEA CON I  
CAPOLUOGHI PIÙ AVANZATI DEL NORD ITALIA*





Un app per conoscere le isole ecologiche, i servizi offerti e per segnalare i disservizi

## Centro di Educazione Ambientale e Alimentare: attivati due progetti con le scuole

Il progetto Scuole per l'ambiente, in collaborazione con Legambiente e SeiToscana, che prevede la fornitura a tutte le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado di nuovi dispositivi per la raccolta differenziata da utilizzare nelle classi e un progetto di miglioramento del sistema di gestione all'interno delle scuole, tramite la definizione di un protocollo condiviso con i Dirigenti Scolastici, che coinvolge insegnanti e personale ATA ed in primis gli studenti, di sistemi operativi per il conferimento e la raccolta e lo svolgimento di attività informativa nelle classi e iniziative specifiche

Il progetto Ciccietà ecologica, che prevede la realizzazione di una mostra interattiva aperta alle scuole e ai cittadini per migliorare la raccolta differenziata e la riduzione dei rifiuti e apprendere i criteri di risparmio energetico e della risorsa idrica tramite l'allestimento di esposizione itinerante e organizzazione di visite guidate animate, giochi di ruolo e simulazioni, giochi-test, esperimenti, laboratori per rendere consapevoli i visitatori della minicittà ecologica dell'impatto che ognuno di noi ha sull'ambiente (impronta ecologica) e trasformare comportamenti e abitudini non corretti per ridurre l'entità.



## ZERO SPRECO

“**Z**ero Spreco” è la mission della centrale di recupero di San Zeno gestita da AISA Impianti e partecipata per l’85% dal Comune.

L’Azienda ha intrapreso un progetto virtuoso nel settore dell’economia circolare che comporta il coinvolgimento di tutti i settori in cui l’Azienda è impegnata e in ogni sua fase, e che prevede una trasformazione di ciascun reparto produttivo sulla quale richiamare una forte sensibilizzazione da parte degli stakeholder.

Nel dettaglio, all’interno di questo progetto, l’Azienda si è posta i seguenti obiettivi:

- ridurre la produzione dei rifiuti, in particolare della frazione organica, che rappresenta una quota ancora troppo alta (mediamente il rifiuto urbano è costituito, per circa il 35%, da materiale alimentare, spesso gettato via pur essendo ancora edibile);

- ridurre la frazione estranea non compostabile presente nella raccolta differenziata dei rifiuti organici, che causa un aggravio dei costi di trattamento;
- incrementare la qualità e la quantità delle raccolte differenziate della frazione organica, unico metodo per raggiungere gli obiettivi di raccolta differenziata imposti ai Comuni dalla normativa regionale ed europea.

Dal 2017 agli obiettivi di cui sopra ne sono stati aggiunti altri due, di carattere più industriale:

- incrementare a livello locale la mobilità alternativa, con particolare attenzione alla mobilità elettrica o elettroassistita, ad esempio mediante la creazione di una rete di punti per il rifornimento elettrico di auto o e-bike
- trasformare ciascun reparto produttivo dell’Impianto di recupero integrale di San Zeno in un processo industriale a basso impatto ambientale e ad alta efficienza energetica.





## — Lavori in corso

QUANTO REALIZZATO *IN QUESTI 5 ANNI DI MANDATO*

In base alle linee programmatiche presentate al Consiglio Comunale in sede di insediamento nel 2015 sono molti gli obiettivi che questa Amministrazione ha raggiunto. Alcuni interventi previsti hanno subito dei ritardi ma l'81,67% di quanto programmato è stato realizzato. Doveroso ricordare in questa sede che,

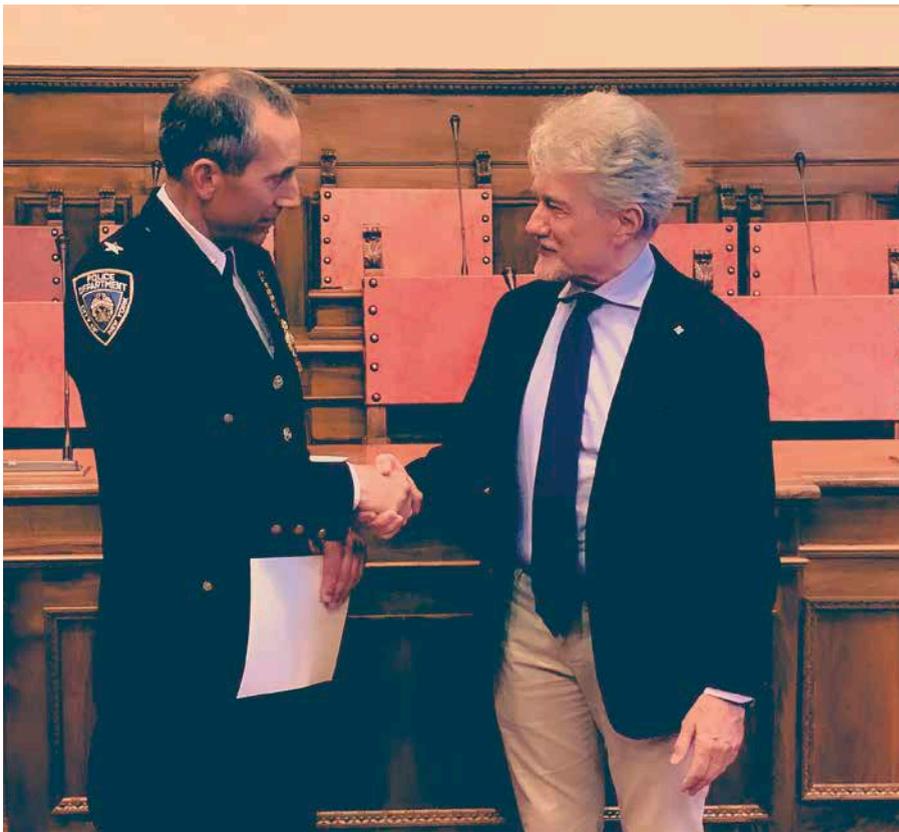
come si evince dai contenuti di questa pubblicazione che rendiconta alla città quanto realizzato dalla Giunta, sono stati inseriti nella programmazione amministrativa linee di intervento nuove ed investimenti importanti inizialmente non previste nelle linee programmatiche. Tutto nell'interesse dei cittadini.

- |            |  |  |
|------------|--|--|
| <b>1.1</b> | Riformare la struttura organizzativa dell'Ente per riportare il cittadino al centro dell'azione amministrativa del Comune  |  |
| <b>1.2</b> | Aumentare la sicurezza reale e percepita dal cittadino   |  |
| <b>1.3</b> | Riacquistare la funzione di indirizzo e controllo in materia di erogazione dei servizi, ormai in gran parte esternalizzati, attraverso una stringente politica di controllo sui soggetti gestori e sui livelli qualitativi di erogazione dei servizi, ed una politica mirata all'abbattimento dei costi che concorrono alla formazione delle tariffe |  |
| <b>1.4</b> | Interpretare a pieno titolo, e con rinnovato impegno, il mandato costituzionale che attribuisce al sindaco la prima responsabilità circa la salute del cittadino, attraverso azioni volte alla programmazione e al controllo delle azioni sanitarie demandate alla struttura sanitaria di Area Vasta   |  |
| <b>1.5</b> | Riformare il sistema di relazioni cittadino/istituzioni per ridurre la componente burocratica in tutti i processi, sia autorizzativi, sia produttivi   |  |
| <b>2.1</b> | Recuperare e valorizzare il patrimonio artistico e culturale già presente ad Arezzo  |  |
| <b>2.2</b> | Definire univocamente il brand Arezzo (Arezzo città d'arte, Arezzo città della musica, Arezzo città dell'oro, Arezzo città della Fiera Antiquaria, Arezzo città della Giostra...)  |  |
| <b>2.3</b> | Rinnovare radicalmente l'immagine di Arezzo sui media  |  |
| <b>2.4</b> | Creare eventi e manifestazioni di interesse sia per il cittadino che soprattutto per il turista, con programmi di visita e fruizione del patrimonio culturale che siano in grado di coniugare le varie anime della città   |  |
| <b>2.5</b> | Sviluppare tutte le forme di interesse per la città oltre a quelle appena indicate, con particolare riguardo a turismo culturale, turismo sportivo, turismo congressuale, attività espositive, wedding activities, turismo sanitario, turismo ambientale ed enogastronomico  |  |
| <b>2.6</b> | Miglioramento delle attuali condizioni di decoro urbano con particolare attenzione alla parte storica della città ed alla sua vocazione turistica  |  |
| <b>3.1</b> | Realizzare un incubatore d'impresa dedicato soprattutto alle aziende innovative di recente costituzione (start - up innovative)  |  |

- |            |   |  |
|------------|---|--|
| <b>3.2</b> | Incentivare la realizzazione di strutture didattiche legate alla configurazione di nuove professionalità e nuove competenze nel settore turistico e culturale   |  |
| <b>3.3</b> | Promuovere l'utilizzo delle opportunità di finanziamento che si renderanno disponibili nell'attuale ciclo di programmazione europea in particolare nel abito del programma Horizon 2020 (asse Smart City)                               |  |
| <b>3.4</b> | Realizzare strumenti ICT innovativi che rendano più semplice ed immediato il rapporto tra pubblica amministrazione e cittadini ed agevolino la fruizione dei servizi  |  |
| <b>3.5</b> | Promuovere l'utilizzo di strumenti ICT innovativi finalizzati ad ottimizzare i processi interni all'amministrazione, rendendo così maggiormente efficiente ed efficace l'uso delle risorse  |  |
| <b>4.1</b> | Miglioramento del sistema infrastrutturale della città  |  |
| <b>4.2</b> | Presenza di posizione forte circa la localizzazione della stazione ferroviaria AV c.d. "Medio Etruria", tramite l'istituzione di un tavolo permanente di ascolto e di proposta delle politiche di trasporto su ferro e di intermodalità |  |
| <b>4.3</b> | Valutazione ed elaborazione di proposte comunali circa l'attraversamento del territorio aretino da parte della SGC E-78   |  |
| <b>4.4</b> | Definizione univoca del corridoio infrastrutturale destinato alla realizzazione della variante alla SR 71 (tangenziale esterna della città di Arezzo)   |  |
| <b>4.5</b> | Realizzazione della variante generale del Piano Strutturale e redazione del relativo aggiornamento del Regolamento Urbanistico  |  |
| <b>4.6</b> | Migliorare lo stato di manutenzione generale di strade, aree verdi ed immobili comunali   |  |
| <b>5.1</b> | Semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi sociali sul territorio  |  |
| <b>5.2</b> | Potenziare l'utilizzo della famiglia come strumento di azione sociale   |  |
| <b>5.3</b> | Valorizzare il sistema scolastico territoriale per la promozione della crescita culturale, l'incremento del know-how e l'inserimento nel mondo del lavoro   |  |
| <b>5.4</b> | Mantenere il livello di efficienza ed efficacia dei servizi all'infanzia e dei servizi educativi e scolastici   |  |
| <b>5.5</b> | Promuovere progetti finalizzati ad incentivare l'aggregazione di adolescenti e giovani stimolando la loro partecipazione attiva e positiva  |  |
| <b>5.6</b> | Valorizzare le attività svolte dalle associazioni sportive sul territorio quale mezzo per la incrementare l'inclusione sociale ed il benessere psicofisico (invecchiamento sano e attivo)   |  |
| <b>5.7</b> | Sviluppare un confronto con le culture presenti nel territorio finalizzato alla conoscenza e al rispetto reciproco favorendo percorsi di apprendimento, di scambio culturale e di integrazione  |  |
| <b>5.8</b> | Promuovere azioni finalizzate alla tutela degli animali   |  |

*L'81,67% DELLE LINEE PROGRAMMATICHE  
REALIZZATO DA QUESTA AMMINISTRAZIONE*









# Arezzo che sarà

Il futuro è già qui. Comune di Arezzo. Bilancio di fine mandato 2010 - 2020



*ALESSANDRO GHINELLI,*  
SINDACO DI AREZZO

# La lettera del *sindaco* alla *città*

*AREZZO È FATTA DI ECCELLENZE  
CULTURALI CHE SONO RADICATE  
DA SEMPRE SUL TERRITORIO* E LA  
GENIALITÀ CHE CARATTERIZZA LO SPIRITO  
DI IMPRESA DEGLI ARETINI DERIVA DALLA  
STORIA E LI PROIETTA NEL FUTURO

*SINDACO DI AREZZO*  
DALLE 10.41  
*DEL 16 GIUGNO 2015*

## *Cari cittadini,*

**C**redo che donare alla Città un dettaglio chiaro e obiettivo su quanto operato nel corso di questo mandato sia doveroso e rispettoso della scelta che la stessa Città ha compiuto cinque anni fa, quella cioè di cambiare e scommettere in un futuro che poggiasse le proprie basi su idee nuove e coraggiose. Insieme ad una squadra di governo, immutata e contraddistinta da unità di intenti, ho avuto l'onore e la responsabilità di rappresentare una comunità fiera ed operosa, concreta e al contempo capace di immaginare, e disponibile ad affrontare nuove sfide.

Ci siamo impegnati al massimo per rispondere alla fiducia che ci è stata riconosciuta, e oggi contraccambiamo quella fiducia restituendo ad Arezzo una realtà che corrisponde ad un'idea prospettica di un modello evolutivo sempre più innovativo e resiliente. Nel 2015, all'inizio di questo straordinario cammino compiuto insieme, abbiamo dovuto affrontare uno dei momenti forse più complessi della nostra storia recente. La crisi del settore orafa e la fine ingiusta di Banca Etruria rischiavano di compromettere lo sviluppo del nostro territorio, un duro colpo che non ci ha però sopraffatto, bensì ci ha stimolato a trarre risorsa da quella che è da sempre una nostra attitudine preziosa e creativa: la capacità di reagire e di reinventarsi.

Oggi, nel 2020, Arezzo è senz'altro ancora una Città che investe e crede nella sua industria manifatturiera più identitaria, che è quella dell'oreficeria, ma ha vinto la propria scommessa nell'aver voluto individuare nella cultura e nel turismo due motori nuovi e potenti per la sua crescita. E' una città più sicura e socialmente coesa, è una città più sensibile alle tematiche ambientali, che "riusa" e migliora il proprio spazio, è una città virtuosa che difende i propri cittadini, è una città che è attenta ai giovani e al loro futuro, è una città "in movimento".

Tutto questo enorme lavoro, entusiasmante e coinvolgente, è stato possibile grazie all'impegno e alla dedizione giornaliera delle persone con cui ho avuto la fortuna di poter lavorare, dagli Assessori ai Consiglieri, ai dipendenti del Comune e agli stessi cittadini che hanno partecipato attivamente alle nostre consultazioni pubbliche e ai tavoli di lavoro.

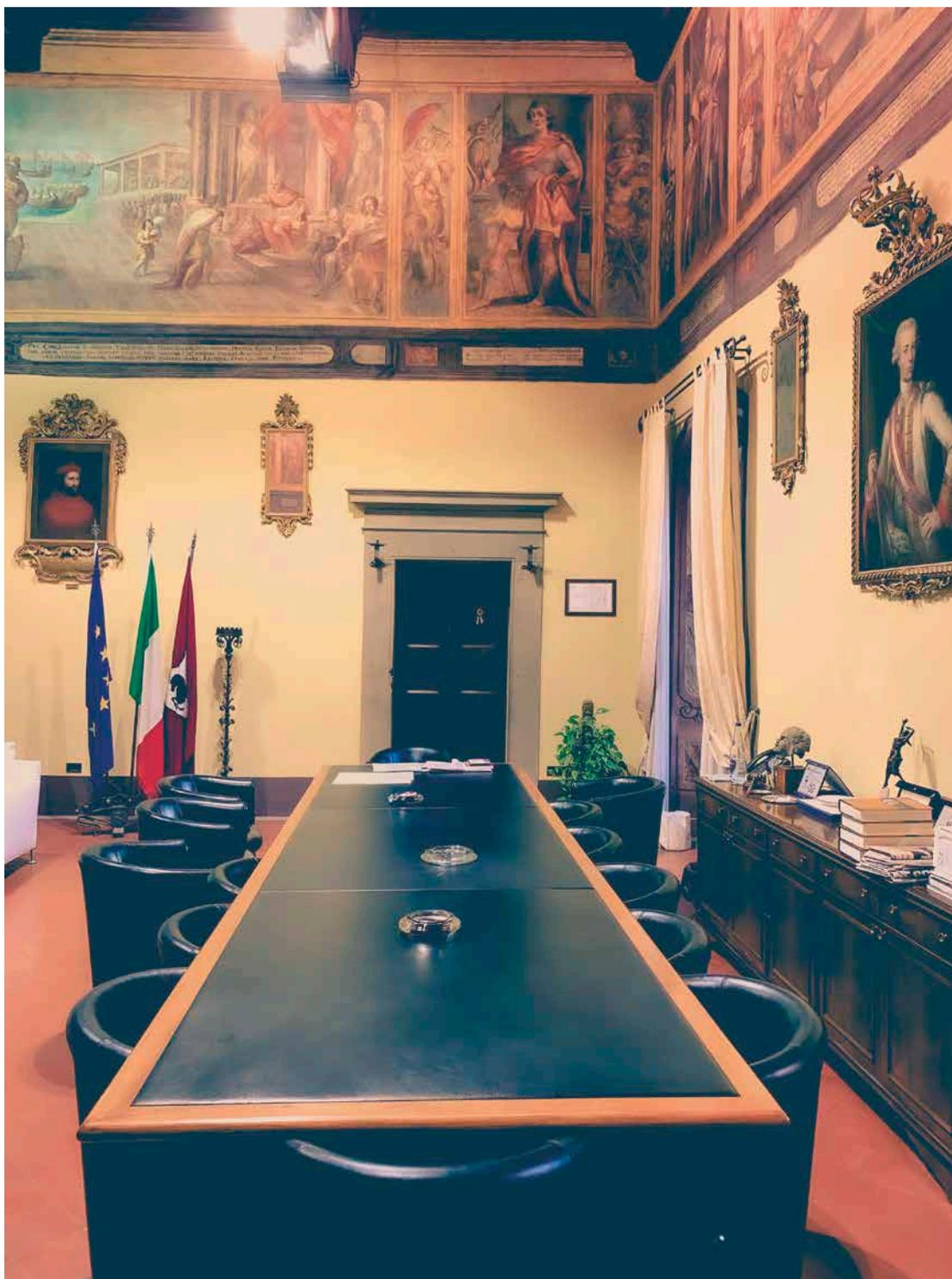
Un grazie va a tutti voi se oggi Arezzo è un modello di città.

*Alessandro*





# La giunta e i consiglieri



*LA NOSTRA SQUADRA,*  
LA STESSA DAL 2015 AL 2020



## Gianfrancesco Gamurrini

ASSESSORE ALLE OPERE PUBBLICHE, MANUTENZIONE, POLITICHE DELLE FRAZIONI, MOBILITÀ E TRAFFICO,  
FINANZIAMENTO UE, GIOSTRA DEL SARACINO



Sono orgoglioso di questi cinque anni vissuti da Vicesindaco ed Assessore. Orgoglioso dei risultati raggiunti e del rapporto che si è instaurato con gli uffici, con la struttura comunale, con tutti coloro che mandano avanti la macchina amministrativa.

Non sono mancate le difficoltà, specie all’inizio, ma mi sono integrato in un sistema complesso e articolato che ha i suoi tempi e le sue regole. Al di là delle considerazioni politiche, non posso non sottolineare che senza un efficace lavoro di staff, senza unità d’intenti, senza un progetto condiviso, saremmo andati poco lontano.

È per questo che rivolgo un grazie caloroso e affettuoso ai collaboratori con i quali ho avuto l’opportunità e il piacere di entrare in contatto.

Dal 2015 ad oggi ho gestito deleghe importanti e impegnative come le opere pubbliche, la manutenzione, la mobilità. Abbiamo affrontato periodi duri ma sono felice di aver portato a termine lavori che faranno il bene della città.

Due parole le spendo volentieri per la Giostra del Saracino: siamo riusciti a riformarne l’organizzazione, a ridefinire i confini dei quartieri, a realizzare il Museo. Si tratta di una manifestazione che è un fiore all’occhiello per Arezzo e che può contare, oltre che sull’amore della gente, anche sulla passione di chi lavora dietro le quinte per migliorarla ogni giorno di più.



Gianfrancesco



## Marcello Comanducci

ASSESSORE ALLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE, COMPARTO ORAFO, TURISMO E GRANDI EVENTI,  
INNOVAZIONE TECNOLOGICA, SEMPLIFICAZIONE BUROCRATICA



È stato per me un onore dedicare cinque anni di lavoro alla nostra bellissima città, che ha caratteristiche uniche e si merita un posto di primo piano nello scenario internazionale.

Per contribuire alla crescita di Arezzo ho messo a disposizione le mie migliori energie, il mio tempo, la mia creatività, con passione e amore proprio come, prima di me, aveva fatto mio padre Piero.

Ed è forse proprio sulla scorta del suo esempio e delle sue idee che ho accolto questo incarico facendone il mio impegno quotidiano. Tra le sfide più coinvolgenti quella che ha portato alla creazione della Fondazione Arezzo Intour e che ha dato inizio ad un percorso virtuoso di partecipazione e progettazione che, sono convinto, porterà ad una crescente e decisiva valorizzazione di Arezzo e del suo territorio.

Sono stati anni duri e complicati ma, al tempo stesso, avvincenti ed entusiasmanti.

Anni di incontri e progetti, di obiettivi raggiunti e riconoscimenti conquistati sul campo. Un bilancio che sul piano personale ed umano mi lascia infinitamente più ricco.

Di questo sono grato a tutti coloro che mi hanno dato fiducia e a tutti gli aretini che giorno dopo giorno mi hanno sostenuto con suggerimenti e incoraggiamenti, alle volte anche con critiche costruttive.

Se sono più "grande" lo devo a tutta la mia città. Grazie.



Marcello



## Barbara Magi

ASSESSORE ALLA SICUREZZA, IMMIGRAZIONE E INTEGRAZIONE, PROTEZIONE CIVILE E PERSONALE

“ Colgo con piacere l’occasione di questo piccolo spazio per “parlare” con i miei concittadini. Prima però desidero ringraziare il Sindaco che mi ha dato fiducia onorandomi di ricoprire l’incarico di Assessore, offrendomi così l’opportunità di mettermi al servizio della mia Città.

Sono aretina da generazioni, da sempre abito nel centro della città, e credo di poter affermare di conoscere bene lo spirito e l’animo che caratterizza noi aretini, riassumibile in una definizione: “poche chiacchiere”. Anch’io non sono molto loquace, ma senz’altro concreta, caratteristiche che mi hanno accompagnato nel mio lavoro di questo quinquennio. Le mie deleghe, Personale, Protezione civile e Sicurezza, non sono tra le più “visibili”, se non in presenza di problematiche che purtroppo possono affacciarsi nel percorso di vita di una comunità.

È stato particolarmente impegnativo e al contempo stimolante, il rapporto con le rappresentanze sindacali. Il mio impegno è stato costante e ho sempre fatto in modo, in maniera pragmatica, di arrivare alle soluzioni e superare le difficoltà cercando la mediazione e valutando attentamente fin dove spingermi per ottenere il risultato, nel rispetto della controparte.

Rinnovo ancora una volta il mio ringraziamento al Sindaco, e un grazie sincero a tutto il personale del Comune, in modo particolare a quello con il quale ho lavorato fianco a fianco, costruendo nel tempo un rapporto di stima e di apprezzamento reciproci.

Un ringraziamento lo devo anche a tutti i rappresentanti sindacali che ho incontrato nel corso di questi cinque anni: con loro durante i tanti incontri, scambi, delegazioni trattanti, ho sì “battagliato”, ma sempre con rispetto e, quando la situazione lo ha consentito, anche con un po’ di leggerezza ed ironia, un “soccorso” efficace a stemperare le tensioni.

”

Barbara



## Alberto Merelli

ASSESSORE ALLE FINANZE, BILANCIO, TRIBUTI, SOCIETÀ PARTECIPATE, RAPPORTO CON LE UNIVERSITÀ



Il bilancio non è solo un mero esercizio contabile, un arido dettaglio di verifica degli equilibri imposti dalla normativa, è essenzialmente il principale strumento di programmazione politica, di realizzazione degli impegni assunti con il mandato elettorale, di attribuzione delle risorse alla finalizzazione degli obiettivi che il Sindaco e l'Amministrazione tutta si sono prefissati.

Il bilancio quindi nelle sue declinazioni, preventivo e consuntivo, permette in maniera chiara e trasparente di valutare quali siano i settori di intervento in cui è stato scelto di agire maggiormente e gli obiettivi che si sono raggiunti. La lettura del bilancio è pertanto la lettura del Comune nelle caratterizzazioni che sono state il presupposto del programma elettorale.

È la verifica che ogni cittadino può fare di come il sacrificio del prelievo tributario si sia tradotto in maggiori servizi e investimenti a favore della collettività.

Su questo presupposto sono stati redatti i bilanci, documenti che rappresentano la storia di un percorso amministrativo che ha avuto come solo obiettivo il maggior benessere dei cittadini ed il rilancio di questa Città.

Le ultime righe non le posso che dedicare ai dipendenti degli Uffici: Ragioneria, Partecipate e Tributi.

La loro professionalità, preparazione, disponibilità rappresentano la principale e indispensabile risorsa dell'Assessorato. A loro va la mia gratitudine ed incondizionata stima, con l'augurio che possano continuare a raggiungere i sempre nuovi obiettivi che l'attività amministrativa impone.



Alberto



## Tiziana Nisini

ASSESSORE ALLE PARI OPPORTUNITÀ, PROVVEDITORATO E PATRIMONIO, POLITICHE PER LA CASA,  
POLITICHE GIOVANILI E SPORT

“ Sono stati cinque anni intensi, faticosi, impegnativi ma anche appaganti. Coinvolgenti, pieni di cose belle. Credo che la politica, nelle Amministrazioni locali come in Parlamento, debba essere soprattutto spirito di servizio, lavoro di squadra, passione per i compiti da svolgere. Io la intendo così e ho cercato di mettermi a disposizione degli uffici e dei cittadini, portando avanti l'attività di Assessore con dedizione e disponibilità.

Oggi che siamo a conclusione del mandato, non posso non ringraziare il mio team di lavoro da cui ho sempre ricevuto il massimo supporto, specialmente nei primi mesi quando non è stato facile entrare in sintonia con il complesso apparato del Comune.

Alla fine, ce l'abbiamo fatta. Tutti insieme.

Se mi volto indietro e provo a stilare un bilancio di questo quinquennio, penso che la politica dell'ascolto sia stata la nostra risorsa più redditizia. Il contatto quotidiano con gli aretini ha rappresentato da subito la linea da seguire e da questa non ci siamo mai discostati.

Pari opportunità, provveditorato e patrimonio, politiche della casa, politiche giovanili, sport: deleghe importanti che mi hanno consentito di entrare in contatto con l'anima della città e che sono state una formidabile palestra politica, amministrativa, umana. ”

Tiziana



## Marco Sacchetti

ASSESSORE AGLI INTERVENTI STRATEGICI, AMBIENTE, CICLO DEI RIFIUTI, CICLO DELLE ACQUE, URBANISTICA



Non è facile sintetizzare in poche righe un'esperienza amministrativa di cinque anni. Un'esperienza nuova per me, chiamato a svolgere il mio ruolo di Assessore in virtù delle mie competenze professionali e tecniche, e pertanto quantomai un'esperienza forte, impegnativa, positiva e di grande valore.

È stato un cammino di vera crescita, che mi sento di consigliare a chiunque si senta motivato a perseguirlo, poiché trovo giusto che nel percorso della propria vita si trovi un tempo per dedicare le proprie capacità e la propria passione al governo della cosa pubblica.

Sono anni che ho vissuto con entusiasmo, un entusiasmo che a volte si è dovuto "scontrare" con la consapevolezza delle tante cose ancora da fare e da migliorare nella gestione amministrativa. Il mio obiettivo è stato quello di scegliere ed agire per dare concretezza all'idea di una Città più sensibile alle tematiche della sostenibilità e pronta ad affrontare le sfide che l'esigenza di salvaguardia dell'ambiente ci impongono. E a questo si sono ispirate le politiche ambientali e le politiche urbanistiche comprese nelle mie deleghe.

Tutto ciò che è stato fatto non sarebbe stato possibile senza la collaborazione partecipata, la competenza, la dedizione, di tutti coloro che insieme a me hanno lavorato agli obiettivi che nel tempo ci siamo posti.

A loro, il mio grazie più sincero.



Marco



## Lucia Tanti

ASSESSORE ALLE POLITICHE SOCIALI, FAMIGLIA, SCUOLA, POLITICHE SANITARIE

“ Una squadra di governo municipale funziona come una squadra di calcio: i “proprietari” sono i Cittadini, l’allenatore è il Sindaco, ogni Assessore ha un ruolo specifico. Quello che ho “giocato” io è stato il ruolo del portiere, cioè dell’ultimo presidio che ha il compito di proteggere, difendere e respingere gli attacchi degli “avversari”.

E rilanciare la sfida con fiducia.

I nostri avversari sono stati forti e cattivi: la crisi economica, che tarda a passare, l’assenza di lavoro, i nuovi bisogni, le tante forme di povertà compresa quella educativa. Ho cercato di proteggere la porta ad ogni offensiva. Non sempre ci sono riuscita, spesso sì. Tutte le volte che ci sono riuscita è perché il tessuto civico di Arezzo è stato in prima linea al mio fianco.

Oggi Arezzo è una Città più forte e coesa, più consapevole e più capace di dare risposte di sostegno e di crescita declinate sempre con al centro la libertà delle persone, la loro dignità e la necessità di garantire loro una autonomia tale che possano riprendere il cammino facendo da sé, ma mai da sole. Su questi temi, così “caldi” e delicati che entrano nella vita vera di tutti gli aretini a metà strada tra i loro diritti ed i loro talenti, accanto ai risultati concreti, lasciamo sul campo uno stile nuovo: dall’assistenzialismo moralista, all’orgoglio di farcela e di vedere in ogni singolo aretino un protagonista.

È stato un onore aver fatto questo tratto di strada insieme.

”

Lucia

## IL CONSIGLIO COMUNALE 2015-2020

Prima seduta del Consiglio ed insediamento, sindaco compreso, il 02/07/2015

— ANDREANI EGIZIANO

— APA JACOPO

— BARDELLI ROBERTO

— BENIGNI LEONARDO

— BENNATI BARBARA

— BERTOLI ELISA

SUBENTRA IL 25/01/2018

— ANDREA MODEO

— BIRCOLOTTI CESARE

SUBENTRA L'8/05/2017

— SIMONE CHIERICI

— BONACCI GIOVANNI

— BRACCIALI MATTEO

— CANESCHI ALESSANDRO

— CAPORALI DONATO

— CARLETTINI GIOVANNA

— CASI ALESSANDRO

— CASI TIZIANA

— CASUCCI MARCO

— CHIZONITI DOMENICO

SUBENTRA IL 19/07/2019

— LUIGINA BIDINI

— CORNACCHINI MERI STELLA

— GHINELLI ALESSANDRO

— LEPRI PAOLO

— MACRI' FRANCESCO

SUBENTRA IL 22/09/2016

— PAOLO BERTINI

— MACRI' PASQUALE

— MATTESINI ALESSIO

— MAURIZI CLAUDIA

— PASQUINI DONATA

— PIOMBONI ANGIOLINO

— RALLI LUCIANO

— RICCI MASSIMO

— ROMANINI GIOVANNI

— ROMIZI FRANCESCO

— ROSSI ANGELO

— SCAPECCHI FEDERICO

— SISI PAOLO

— STELLA LUCA



# — Il bilancio di fine mandato

**I**l bilancio di fine mandato è il documento con cui l'Amministrazione della Città rende conto ai cittadini delle azioni messe in campo, delle strategie adottate e dei risultati ottenuti sulla base delle linee programmatiche annunciate all'inizio dello stesso mandato. Per legge (art. 4 Dlgs 149/2011) tutti i Sindaci sono tenuti a redigerlo, farlo approvare dalla Giunta comunale, portarlo al vaglio del Consiglio comunale e trasmetterlo agli organi centrali, nonché pubblicizzarlo attraverso un'adeguata comunicazione. Il documento di per sé non è di facile lettura essendo per natura uno strumento tecnico e giuridico. Questa amministrazione ha provato a rendere il documento accessibile a tutti, comprensibile soprattutto dal punto di vista comunicativo negli aspetti che riguardano le attività svolte a favore dei cittadini.

## Il sindaco —

### **ALESSANDRO GHINELLI**

Alessandro Ghinelli è Sindaco di Arezzo dal 16 giugno 2015. Nato a Pistoia il 1 agosto 1952, ingegnere e professore universitario, ha conseguito la maturità classica presso il Liceo Ginnasio "Francesco Petrarca" di Arezzo e si è laureato in Ingegneria Civile presso l'Università degli Studi di Firenze nel 1978 discutendo una tesi dal titolo "Direttissima Roma-Firenze: studio per l'attraversamento in sotterraneo della città di Firenze". È stato Assessore del Comune di Arezzo dal 14 luglio 1999 al 21 febbraio 2006 con le deleghe alle Opere Pubbliche, Infrastrutture, Urbanizzazione, Traffico, Polizia Municipale. Al suo lavoro si devono importanti realizzazioni del Comune di Arezzo: l'intero raddoppio della tangenziale urbana, la nuova piscina comunale, l'accesso alla città antica da nord con un sistema di scale mobili, il nuovo palazzo di giustizia, nuovi edifici scolastici, il disegno della viabilità urbana contenuto nel Piano Urbano del Traffico del 2001, tuttora vigente. Nel corso del primo mandato da Sindaco ha ottenuto numerosi incarichi istituzionali. A maggio 2016 è stato nominato Presidente dell'Assemblea di ATO Toscana Sud, l'Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani. A seguito della sua attività svolta in seno ad ANCI Toscana è stato nominato dal novembre 2017 Vice Presidente Vicario e responsabile Area Sviluppo Economico, Turismo, Cultura, Lavoro, Formazione. Dal 2018 è membro della Consulta ANCI Città Medie di cui ha assunto il ruolo di vice coordinatore, e nel novembre dello stesso anno è stato nominato dal Presidente Nazionale di ANCI, Antonio Decaro, delegato per Politiche Ambientali, Territorio e Protezione Civile. Durante la XXXVI Assemblea Annuale ANCI svoltasi ad Arezzo nel novembre 2019 è stato confermato Vice Presidente Vicario dal Consiglio Direttivo di ANCI Toscana e gli è stata conferita la delega per il progetto "Città Medie".



# il futuro è già qui

COMUNE DI AREZZO

IL BILANCIO SOCIALE DI FINE MANDATO 2015-2020

RENDICONTATO AI CITTADINI

Si ringraziano per la preziosa collaborazione  
tutti i dipendenti del Comune di Arezzo  
che hanno contribuito alla realizzazione della pubblicazione.

Si ringraziano ANCI - Poti Pictures - UNOAERRE

Progetto editoriale e curatela:

**Unsocials.com**

Direzione editoriale: Gianluca Signaroldi

Direzione artistica: Ilaria Buti

Stampato a Parma da:

**Luca Coruzzi Stampati**

Chiuso in redazione il giorno 12/02/2020



**COMUNE  
DI  
AREZZO**





**COMUNE  
DI  
AREZZO**

[www.ilfuturogiaqui.it](http://www.ilfuturogiaqui.it)

